

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**CONTADORA PÚBLICA**

---

**Control interno y su contribución a la gestión de inventario de mercaderías  
de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023**

---

**Línea de Investigación**

Auditoría

**Autoras:**

Marcelo Tinedo, Yessenia Mercedes

Marcelo Tinedo, Josseli Alexandra

Jurado evaluador:

**Presidente:** León Mantilla, Ricardo Miguel

**secretario:** Berrospi Espinoza, Luis Ernesto

**Vocal** : Ruiz Flores, Aníbal

**Asesor**

Montes Baltodano, German Hildejarden

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3125-0817>

**PIURA – PERÚ**

**2024**

**Fecha de sustentación: 2024/12 /05**

# Control interno y su contribución a la gestión de inventario de mercaderías de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.unp.edu.pe</b>	<b>5%</b>
	Fuente de Internet	

Excluir citas      Activo      Excluir coincidencias < 2%  
Excluir bibliografía      Activo

Montes Baltodano, German Hildejarden

## Declaración de Originalidad

Yo, German Hildejarden Montes Baltodano, docente del Programa de Estudio de Contabilidad de Pregrado de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada: "Control interno y su contribución a la gestión de inventarios de mercaderías de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L Piura 2023", cuya autoría pertenece a Yessenia Mercedes Marcelo Tinedo y Josseli Alexandra Marcelo Tinedo, dejo constancia lo siguiente:

- El documento tiene un índice de similitud de **5%**, así lo consigna el reporte emitido por el software Turnitin el día 28/11/2024.
- He revisado con detalle la tesis y dicho reporte, donde no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad Privada Antenor Orrego

Lugar y fecha: Trujillo, 28 de noviembre del 2024.



Dr German Hildejarden Montes Baltodano

DNI: 17873706

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3125-0817>



Marcelo Tinedo Josseli Alexandra

**APELLIDOS Y NOMBRES**  
**Bachiller en Ciencias Económicas**  
**ID: 000151813**



Marcelo Tinedo, Yessenia Mercedes

**APELLIDOS Y NOMBRES**  
**Bachiller en Ciencias Económicas**  
**ID: 000124417**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

De acuerdo con el cumplimiento de las disposiciones del reglamento de grados y títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, exponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: Control interno y su contribución a la gestión de inventario de mercaderías de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023.

Desarrollado con el fin de obtener el título profesional de Contador Público. El objetivo principal es Determinar cuál es el nivel de relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre en el año 2023.

A ustedes miembros del jurado, mostramos nuestro especial y mayor reconocimiento por el dictamen que se haga merecedor y correspondiente del presente trabajo.

---

Marcelo Tinedo, Yessenia  
Mercedes

---

Marcelo Tinedo, Josseli  
Alexandra

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme llegar hasta este momento de mi formación profesional. A mi querida madre, no hay palabras suficientes para agradecerle todo lo que has hecho por mí, gracias por tu amor incondicional, paciencia, apoyo constante, a mi padre que hoy en día no se encuentre presente, pero estoy segura que desde el cielo sigues guiando mis pasos. Ustedes son los pilares de mi vida y esta tesis es su logro tanto como el mío. A mis hermanas y mi compañero de vida gracias por enseñarme que la vida es más divertida cuando hay compañía.

Marcelo Tinedo, Yessenia  
Mercedes

En primer lugar, a Dios quien guía e ilumina mi camino, que sin su amor incondicional y su don maravilloso de dar vida no hubiera sido posible alcanzar este logro. A mi madre que con su amor incondicional y sacrificio constante han sido la fuerza motriz detrás de cada uno de mis logros, su apoyo y dedicación han sido y siguen siendo mi refugio en momentos de dificultad. A mi padre, quien desde el cielo me guía y protege, y a quien lo tengo presente siempre en mi corazón y en cada uno de mis logros. A mis hermanas, quienes son mi compañía y amigas de toda la vida.

Marcelo Tinedo, Josseli Alexandra

## **AGRADECIMIENTO**

Le agradecemos a nuestro asesor por la dedicación y paciencia que ha venido teniendo a lo largo de este camino, a los diferentes docentes que han sido parte de nuestra vida universitaria sin sus enseñanzas y consejos diarios no hubiéramos alcanzado este camino tan anhelado y por último agradecer a la universidad que me ha exigido tanto, pero al mismo tiempo me ha permitido obtener mi tan ansiado título.

Este trabajo de tesis no hubiese sido posible sin el apoyo y constancia de nuestro asesor, a nuestra casa de estudio la Universidad Privada Antenor Orrego y a los docentes que la conforman por proporcionarme los recursos necesarios para completar esta investigación. A mi madre, sin ella no hubiera sido posible escalar y seguir logrando mis objetivos, su trabajo arduo es un ejemplo para mí. Y a mi pareja por su paciencia y amor, que su presencia en mi vida ha sido una fuente de motivación para superar los desafíos y alcanzar este logro.

Las autoras

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar cuál es el nivel de relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre en el año 2023. **Método:** La investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental – transversal, de nivel correlacional, de tipo aplicada. La técnica utilizada fue la encuesta, para una muestra de 7 colaboradores. Una vez obtenida la información, se sometió a la elaboración de cuadros estadísticos con posterior análisis e interpretación. **Resultados:** Se observa que el nivel de relación entre el control interno y la gestión de inventarios desarrollado en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre en el año 2023 fue bajo. **Conclusión:** La implementación de medidas de control en la gestión de inventarios no es eficaz en su totalidad, lo que dificulta evitar sustracciones, almacenamiento inadecuado de los productos, y contar con personal calificado.

**Palabras clave:** control interno, gestión de inventarios, objetivos, clases de control, componentes.

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the level of relationship between internal control and inventory management in the company Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. of the Twenty-sixth of October district in the year 2023. **Method:** The research had a quantitative approach, non-experimental design - transversal, correlational level, applied type. The technique used was the survey, for a sample of 7 collaborators. Once the information was obtained, it was subjected to the preparation of statistical tables with subsequent analysis and interpretation. **Results:** It is observed that the level of relationship between internal control and inventory management developed in the company Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. of the Twenty-sixth of October district in the year 2023 was low. **Conclusion:** The implementation of control measures in inventory management is not entirely effective, which makes it difficult to avoid theft, inadequate storage of products, and have qualified personnel.

Keywords: internal control, inventory management, objectives, types of control, components.



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b> .....	ix
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	xi
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	13
1.1.    Formulación del Problema .....	13
1.1.1.    Realidad problemática .....	13
1.1.2.    Enunciado del problema .....	16
1.2.    Justificación.....	16
1.3.    Objetivos .....	17
1.3.1.    Objetivo general .....	17
1.3.2.    Objetivos específicos.....	17
<b>II. MARCO DE REFERENCIA</b> .....	18
2.1.    Antecedentes .....	18
2.1.1.    A nivel internacional.....	18
2.1.2.    A nivel nacional .....	19
2.1.3.    A nivel local .....	21
2.2.    Marco teórico .....	22
2.2.1.    Control Interno.....	22
<b>2.2.1.1.</b> Definición.....	22
<b>2.2.1.2.</b> Importancia.....	23
<b>2.2.1.3.</b> Objetivos .....	24
<b>2.2.1.4.</b> Clases de control.....	24
<b>2.2.1.5.</b> Componentes del control interno .....	25
2.2.2.    Gestión de Inventarios.....	28
<b>2.2.2.1.</b> Definición.....	29
<b>2.2.2.2.</b> Objetivos de la gestión de inventarios .....	29
<b>2.2.2.3.</b> Importancia de la gestión de inventarios.....	30
<b>2.2.2.4.</b> Tipos de control de inventarios .....	31
2.3.    Marco conceptual.....	31
2.4.    Hipótesis .....	33

2.5.	Variables .....	35
<b>III.</b>	<b>MATERIAL Y MÉTODOS .....</b>	<b>37</b>
3.1.	Material .....	37
3.1.1.	Población.....	37
3.1.2.	Marco muestral.....	37
3.1.3.	Unidad de análisis .....	37
3.1.4.	Muestra .....	37
3.2.	Métodos .....	37
3.2.1.	Diseño de contrastación .....	37
3.2.2.	Técnicas e instrumentos de colecta de datos .....	38
3.2.3.	Procesamiento y análisis de datos .....	39
<b>IV.</b>	<b>PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>41</b>
4.1.	Presentación de resultados.....	41
4.1.1.	Análisis de Variables y Dimensiones.....	41
4.1.2.	Cumplimiento de Objetivos .....	53
<b>4.1.2.1.</b>	<b>Cumplimiento de Objetivo General .....</b>	<b>53</b>
<b>4.1.2.2.</b>	<b>Cumplimiento de Objetivo Específico 1.....</b>	<b>54</b>
<b>4.1.2.3.</b>	<b>Cumplimiento de Objetivo Específico 2.....</b>	<b>55</b>
<b>4.1.2.4.</b>	<b>Cumplimiento de Objetivo Específico 3.....</b>	<b>56</b>
4.2.	Discusión de resultados .....	57
4.2.1.	Confiabilidad del Instrumento.....	57
4.2.2.	Prueba de Normalidad .....	58
4.2.3.	Contrastación de hipótesis .....	59
4.2.4.	<b>Análisis de Objetivos.....</b>	<b>64</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>		<b>69</b>
	Anexo N° 01: Cuestionario de la Variable Control Interno.....	73
	Anexo N° 02: Cuestionario de la Variable Gestión de Inventarios.....	76
	Anexo N° 03: Correlación de hipótesis SPSS.....	78
	Anexo N° 04: Prueba de Normalidad SPSS .....	79
	Anexo N° 05: Vista de datos SPSS .....	80
	Anexo N° 06: Vista de variables SPSS.....	81
	Anexo N° 07: Fiabilidad de Variable Control Interno SPSS .....	82
	Anexo N° 08: Fiabilidad de Variable Gestión de Inventarios SPSS .....	83

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la Variable Control Interno .....	35
Tabla 2 Operacionalización de la Variable Gestión de Inventarios .....	36
Tabla 3 Tabulación de datos de variables y dimensiones.....	40
Tabla 4 Frecuencia y porcentaje de la variable Control Interno .....	41
Tabla 5 Objetivos del Control Interno.....	42
Tabla 6 Frecuencia y porcentaje de la Dimensión Objetivos de Control .....	42
Tabla 7 Clases de Control .....	44
Tabla 8 Frecuencia y porcentaje de la Dimensión Clases de Control .....	44
Tabla 9 Componentes del Control Interno .....	46
Tabla 10 Frecuencia y porcentaje de la Dimensión Componentes del Control Interno .....	46
Tabla 11 Frecuencia y porcentaje de la Variable Gestión de Inventarios.....	48
Tabla 12 Objetivos de la Gestión de Inventarios.....	49
Tabla 13 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Objetivos de la Gestión de Inventarios .....	49
Tabla 14 Tipos de Control de Almacén.....	51
Tabla 15 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Tipos de Control de Almacenes .....	51
Tabla 16 Relación entre Control Interno y Gestión de Inventarios .....	53
Tabla 17 Relación entre Objetivos de Control y Gestión de Inventarios.....	54
Tabla 18 Relación entre Clases de Control y Gestión de Inventarios.....	55
Tabla 19 Relación entre Componentes del Control Interno y Gestión de Inventarios .....	56
Tabla 20 Rangos del Coeficiente Alpha de Cronbach.....	57
Tabla 21 Estadísticas de fiabilidad de las Variables .....	57
Tabla 22 Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.....	58
Tabla 23 Rangos de correlación del Coeficiente de Pearson.....	59
Tabla 24 Matriz correlacional de la hipótesis general .....	60
Tabla 25 Matriz correlacional de la hipótesis específica 1 .....	61
Tabla 26 Matriz correlacional de la hipótesis específica 2 .....	62
Tabla 27 Matriz correlacional de la hipótesis específica 3 .....	63

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Componentes del control interno .....	25
Figura 2 Diseño de investigación .....	38
Figura 3 Frecuencia y porcentaje de la variable Control Interno .....	41
Figura 4 Frecuencia y porcentaje de la Dimensión Objetivos de Control .....	43
Figura 5 Frecuencia y porcentaje de la Dimensión Clases de Control .....	45
Figura 6 Frecuencia y porcentaje de la Dimensión Componentes del Control Interno .....	47
Figura 7 Frecuencia y porcentaje de la Variable Gestión de Inventarios .....	48
Figura 8 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Objetivos de la Gestión de Inventarios .....	50
Figura 9 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Tipos de Control de Almacenes .....	52

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Formulación del Problema**

#### **1.1.1. Realidad problemática**

Vega y Marrero (2021) señalan que, con el fin de preservar su competitividad y su posicionamiento en el mercado, es imperativo que toda empresa establezca y mantenga un sistema de control interno. La implementación de la técnica de la partida doble en el año 1494 desarrolló las bases para un sistema contable más sólido y preciso; sin embargo, los controles iniciales adecuados no se pusieron en marcha hasta el año 1760, lo que permitió la obtención de información precisa y relevante para las partes involucradas. En 1942, la creación del primer instituto de auditores internos en los Estados Unidos marcó un momento significativo en la evolución de la auditoría, posteriormente, en 1985, como respuesta al escándalo de Watergate, se sentaron las bases para la formación del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión de Treadway (COSO) durante dicho acontecimiento. Conforme ha avanzado el tiempo, el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO) ha realizado ajustes con el fin de adaptarse a los cambios en el entorno empresarial.

La gestión de inventarios en las ferreterías de Ecuador es crucial para La Febre y Rivera (2023), esto con el propósito de mejorar la previsión de la demanda, la distribución y la comercialización, este proceso busca proporcionar a las organizaciones los medios necesarios para supervisar las existencias y los costos de los bienes utilizados en la continuidad de sus operaciones, afrontando así la demanda del mercado. En este sentido, las empresas se ven obligadas a adoptar nuevos métodos o innovaciones para mantener su competitividad y aumentar la eficiencia en sus actividades; por lo tanto, es esencial que busquen estrategias para mejorar su situación económica.

Según Castro Guerrero (2022), en las empresas ferreteras de Colombia se evidencia una deficiencia en el control interno de los sistemas de inventario, lo que conduce al deterioro de la gestión de activos, la atención deficiente al cliente, la manipulación fraudulenta de los registros contables,

la presencia de material obsoleto, la falta de coherencia en la documentación de inventario, la subutilización de los recursos y la sustracción de efectivo. La falta de un control interno en las empresas suele dar lugar a este tipo de inconvenientes. La posible quiebra de una empresa puede estar condicionada por su tamaño y la gravedad de eventos aislados o concurrentes, ya que las deficiencias en el control interno pueden manifestarse a través de diversas situaciones, como la omisión de pagos recibidos por la empresa, la validación de facturas fraudulentas, el mal uso de fondos y de los activos para multas personales, lo cual representa una amenaza para la continuidad del negocio.

En el ámbito de los negocios ferreteros en Perú, Panez y Castillon (2024) señalan la falta de procesos debidamente establecidos; específicamente, identifican como puntos críticos la falta de organización en la adquisición y salida de productos, la ausencia de un registro ordenado lleva a que las operaciones se basen únicamente en las ventas, registradas de manera rápida o a través de los comprobantes diarios. Estos negocios se centran en la comercialización masiva de productos de construcción a consumidores finales, esta falta de estructura los expone a riesgos durante la crisis, ya que los retrasos en las entregas de obras pueden resultar en costos adicionales significativos.

Tal como lo señalan Holgado y Vargas (2021) el problema principal reside en que la estructura y el tamaño del inventario no son los adecuados, la falta de un control de inventarios, que es un instrumento fundamental, impide a las empresas ferreteras conocer las cantidades exactas de materiales de construcción disponibles para la venta; por consiguiente, es crucial que las empresas mantengan un inventario que esté controlado, ordenado y supervisado, ya que el objetivo es comercializar y suministrar de manera apropiada los materiales disponibles para la venta. Las ferreterías especializadas en la comercialización de materiales de construcción son altamente solicitadas por la población; sin embargo, es común observar que estas empresas enfrentan dificultades para gestionar adecuadamente su inventario, lo que conlleva una disminución en la disponibilidad de productos, esta situación se debe a la falta de recursos

para el almacenamiento de la mercancía, la ausencia de un registro preciso de los artículos existentes y una clasificación inadecuada de los mismos. Estos factores contribuyen a un deficiente control de inventario, así como a pérdidas ocasionadas por un manejo inadecuado de los registros y conteos; en consecuencia, se experimenta una reducción en la rentabilidad de estos establecimientos.

En la actualidad, la ciudad de Piura se destaca por ser una de las economías más dinámicas del país, como lo evidencian los diversos emprendimientos comerciales que se están desarrollando en esta región, las empresas dedicadas al rubro de la ferretería y comercialización de agregados están generando un impacto favorable en la economía, en virtud del crecimiento experimentado por el sector de la construcción en la ciudad de Piura, no obstante, estas empresas se han centrado en la obtención de ganancias económicas, descuidando la importancia de implementar un control interno contable eficaz. Este control no solo puede contribuir a obtener beneficios económicos, sino también a mejorar significativamente el desarrollo de las operaciones de la empresa.

La empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L., se encuentra ubicada en Mza. N Lote. 17 1era Etapa Zona Industrial Piura – distrito Veintiséis de Octubre – provincia de Piura, tiene por giro principal la venta al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería, equipo y materiales de fontanería y calefacción, venta al por mayor de desperdicios, desechos y chatarra y otros productos. La empresa no tiene un control interno eficiente sobre el manejo de inventarios, ocasionando múltiples problemas como pérdidas, desabastecimiento, faltantes sobrantes de inventario, deterioro, entre otros, debido a la falta de un sistema adecuado para realizar sus funciones y tomar decisiones efectivas. Según el estudio previo, la empresa carece de control en este aspecto, debido a esto, hay desorganización, sobrantes, faltantes y materiales que se han deteriorado debido a las malas condiciones de almacenamiento, los colaboradores de la empresa no reportan de manera adecuada el stock de mercadería, ni la fecha de ingreso y salida de los mismos, no se desarrollan actividades de supervisión sobre las tareas desarrolladas para

asegurar un buen manejo de los insumos ferreteros, materiales de construcción y de los agregados.

Por lo que se cree conveniente realizar el presente trabajo de investigación, en el periodo 2023, de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L., con el propósito de evaluar sus medidas de control implementadas que ayude a controlar las operaciones de la empresa, haciendo uso del método científico.

#### 1.1.2. Enunciado del problema

¿Cómo el control interno contribuye a la gestión de inventarios de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023?

#### 1.2. Justificación

##### - Teórica:

El propósito de esta investigación es ampliar la teoría y comprensión del control interno y la gestión de inventarios en las empresas del sector ferretero, esto se debe a que los objetivos, las clases de control y los componentes de control están relacionados con la gestión y control de inventarios. La situación se presenta desde el punto de vista contable y financiero para sugerir mejoras que permitan a la empresa maximizar los beneficios económicos de sus productos. Se tiene presente las definiciones establecidas en el Informe COSO (2013) y la de Alayo (2011) para la variable control interno y a Beirao (2018) para la variable gestión de inventarios

##### - Práctica:

Los resultados de esta investigación tienen como finalidad conocer la realidad actual de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. que permita establecer estrategias para mejorar su operatividad y medidas de control. Estas estrategias se obtendrán después de analizar las necesidades específicas de la empresa que permitan establecer un adecuado sistema de control para mejorar su gestión de inventarios.

##### - Metodológica:



Desde el punto de vista metodológico esta investigación se justifica porque para llevar a cabo el recojo de datos se aplicará como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cuestionario ha sido elaborado exclusivamente para esta investigación y se espera sirva de aporte para futuros trabajos de investigación sobre la problemática que se tratará en esta investigación, asimismo, en esta investigación se aplicará un diseño cuasi experimental de un solo grupo con observación de la gestión de inventario de mercaderías sin y con aplicación de control interno en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. que permita obtener datos válidos y correctos para su posterior estudio y que conlleve a una adecuada contrastación de la hipótesis planteada.

- Social:

El estudio pretende ser relevante socialmente, porque beneficiara a los propietarios de la empresa, ya que los resultados conllevaran a que la Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. adopte medidas en favor de su correcta operatividad para asegurar un adecuado control de sus inventarios.

### 1.3. Objetivos

#### 1.3.1. Objetivo general

Determinar cómo el control interno contribuye a la gestión de inventarios de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura – 2023.

#### 1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar cuál es el nivel de relación entre los objetivos del control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023.
- Establecer cuál es el nivel de relación entre las clases de control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023.
- Analizar cuál es el nivel de relación entre los componentes del control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023.

## **II. MARCO DE REFERENCIA**

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. A nivel internacional

Palma (2023) en su tesis de grado “Control interno de inventario en la ferretería “Su Conveniencia”, Cantón Puerto López, Provincia de Manabí, año 2022”, tuvo como objetivo evaluar el sistema de control de inventarios, para lo cual se utilizó una metodología con aportes bibliográficos y de campo, para la recolección de información se utilizaron técnicas e instrumento como es la entrevista y el cuestionario de control interno COSO I. Tras el análisis y la interpretación de los datos, el autor llegó a la conclusión de que se han identificado políticas y procedimientos deficientes en la supervisión de inventarios, por lo tanto, es imperativo mejorar el sistema de control interno de inventarios, se observan discrepancias en el procedimiento de obtención de activos y una gestión física inapropiada, lo cual conlleva a pérdidas financieras para la organización. En esta investigación el autor amplía el conocimiento sobre el control de inventarios pues establece que en la ferretería “Su Conveniencia” no se toman en cuenta los métodos para valorizar sus mercaderías lo que conlleva a una falta de políticas apropiadas de control.

Gonzabay (2022) en su tesis de grado “Control de inventario de la ferretería Ferripernos, Comuna Palmar, Provincia de Santa Elena, año 2022”, tuvo como objetivo evaluar la aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad 2 en el almacén de la empresa, para lo cual se utilizó una metodología de tipo exploratoria. Luego del análisis e interpretación de datos, se concluye que los resultados de la investigación señalan que la empresa Ferretería Ferripernos no ha incorporado la Norma Internacional de Contabilidad 2 en su funcionamiento, lo cual ha dado lugar a una gestión deficiente, como consecuencia, la empresa experimentó una disminución en sus ventas debido a la falta de disponibilidad de los productos necesarios para satisfacer los pedidos, así como a deficiencias en el registro del inventario. El autor establece parámetros de referencia que le permitan a los colaboradores obtener información sobre el nivel de conocimiento que poseen sobre un adecuado almacenamiento de las

mercaderías.

Olvera y Osorio (2020) en su tesis de grado “Sistema de control interno para la ferretería Noble L.G.A. del Cantón La Maná, Provincia de Cotopaxi”, el objetivo del estudio fue evaluar el control interno en la Ferretería. Se empleó una metodología para analizar los procedimientos de control de la empresa con el fin de identificar los riesgos a los que se enfrenta el establecimiento. Tras el análisis y la interpretación de los datos, el autor llegó a la conclusión de que la elaboración de un manual facilitará el establecimiento de funciones, políticas y procedimientos con el fin de potenciar el desarrollo de las actividades en cada área. Los autores identifican al diseño del manual como un punto importante dentro de las políticas internas de la empresas que contribuirá a la consecución de los objetivos y metas de la misma.

#### 2.1.2. A nivel nacional

Lamas (2023) en su tesis de grado “Evaluación del control interno para mejorar la gestión de inventarios en la empresa Grupo Imán Corporation SRL”, tuvo como objetivo evaluar el control interno para mejorar la gestión de inventarios, para lo cual se utilizaron métodos de observación y entrevista con el personal del almacén, se realizó una toma de inventario física a partir de una muestra de artículos disponibles para la venta y se crearon flujogramas que detallan los procesos en el área para determinar puntos críticos y áreas de mejora. Tras el análisis y la interpretación de los datos, el autor llegó a la conclusión de que la empresa Grupo Imán Corporation SRL podrá fortalecer el control interno en la gestión de inventarios para garantizar el adecuado desarrollo de sus operaciones y actividades, lo que resultará en la obtención de saldos coherentes en la cuenta de existencias. La empresa Grupo Imán Corporation SRL tendrá la capacidad de implementar nuevas políticas para la recepción, registro, almacenamiento, protección y envío de mercancías, así como la utilización de indicadores de rendimiento con el fin de brindar datos relevantes a la dirección de la empresa. El autor señala la importancia a la capacitación que deben llevar tanto los responsables de tomar decisiones como los

colaboradores que comparten actividades en las empresas de este giro

Fernández y Solano (2020) en su tesis de grado “Sistema de control interno y la gestión de inventarios en la Empresa Corporación de Fabricación y Ferretería S.A.C, Chiclayo.”, tuvo como objetivo proponer un diseño de sistema de control interno que permita mejorar la gestión de inventarios en la empresa, aplico la metodología de enfoque aplicativo - cuantitativo, de tipo descriptivo - propositivo, cuya muestra estuvo conformada por el gerente y encargado de almacén. Tras el análisis e interpretación de los datos, el autor llegó a la conclusión de que la situación actual de la empresa respecto al sistema de control interno y la gestión de inventarios es deficiente, esto se debe a la carencia de un adecuado control interno, una gestión de inventarios deficiente, la ausencia de personal especializado y exclusivo para la supervisión del área de almacenamiento, así como la falta de mecanismos de control que permitan monitorear las operaciones de entrada y salida. de inventario, lo que contribuye a la creación de este escenario. Los autores plasman la importancia que se debe tener los formatos de movimientos de mercaderías en los almacén que permitan conocer los stock real de mercadería.

Pazos (2021) en su tesis de grado “Control interno para mejorar la gestión de inventarios de la Ferretería Pasitos, Chepén - 2020.”, tuvo como objetivo determinar el control interno para mejorar la gestión de inventarios en la ferretería, aplico la metodología de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de nivel descriptivo, cuya muestra estuvo conformada por el gerente, contador y un trabajador. Luego del análisis e interpretación de datos, el autor llegó a la conclusión de que no se evidencia una gestión de inventario apropiada que respaldara la eficacia de los procesos. Esto se refleja en la presencia de un exceso de artículos en el almacén y en la incapacidad de llevar a cabo la comercialización y distribución planificada. En esta investigación el autor establece como parámetro de referencia la comparación de los resultados de su gestión en virtud de otras empresas del mismo giro.

### 2.1.3. A nivel local

Montalván y More (2022) en su tesis de grado “Control interno y gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. provincia Sullana, Piura – 2021”, tuvo como objetivo proponer determinar de qué manera el control interno se relaciona con la gestión de inventarios en la ferretería, aplico la metodología de tipo aplicada, de diseño no experimental – transversal, de tipología correccional – descriptivo y de enfoque cuantitativo, cuya muestra estuvo conformada por 20 trabajadores. Luego del análisis e interpretación de datos, el autor concluyó que el 60% de los encuestados de la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L indicaron que se había logrado el control interno y que el 65% de los encuestados consideraban que había mejorado la gestión de inventarios.

Cornejo (2020) en su investigación titulada “Análisis del control interno de inventarios de una empresa ferretera en el Mercado Central de Piura”, se concluyo que es fundamental tener un conocimiento preciso del inventario disponible de los productos para garantizar una gestión efectiva de los inventarios y facilitar la toma de decisiones estratégicas tanto para los clientes como para los proveedores. Durante los primeros seis meses, no se llevó a cabo ningún tipo de control, incluyendo el visual, lo que resultó en un desconocimiento completo del crecimiento económico de la empresa. En el pasado, las ganancias se evaluaban únicamente en función del efectivo disponible en caja y en cuentas bancarias, sin considerar adecuadamente el valor de inventario ni la rentabilidad individual de cada artículo vendido. El espacio es un factor crucial para una empresa que basa su funcionamiento en sus inventarios, ya que al consolidar su presencia en el mercado y aumentar su clientela recurrente y ocasional, se hace necesario contar con una mayor

Pintado (2019) en su tesis de grado “Propuesta de Mecanismos de Control Interno para la Gestión de Almacenes de la Empresa: Depósitos y Ferretería del Pacífico E.I.R.L. - Paita, 2017”, tuvo como objetivo realizar un diagnóstico de la gestión actual de la empresa para sugerir mecanismos de control interno adecuados que le permitan realizar sus actividades con mayor orden y control para lograr sus objetivos, aplico la metodología de

enfoque cuantitativo, de tipo estudio de caso e intencional, cuya muestra estuvo conformada por los dos almacenes con los que cuenta la empresa. Tras el análisis y la interpretación de los datos, se llegó a la conclusión de que la empresa no está cumpliendo adecuadamente con las funciones propias del almacén, tales como la recepción, el almacenamiento, el control de inventarios, la preparación de pedidos y el envío a los clientes.

## 2.2. Marco teórico

### 2.2.1. Control Interno

La teoría del control interno postula que la gestión del control interno es una responsabilidad del directivo, cuyo propósito es resguardar los activos de la organización, prevenir fraudes y desfalcos, y asegurar una eficaz administración de los recursos.

El control interno es un procedimiento integral implementado en una entidad con el fin de establecer que la gestión de riesgos es fundamental para garantizar el logro de los objetivos de una entidad, minimizando los riesgos y proporcionando una seguridad razonable sobre el cumplimiento de los objetivos institucionales, así como para salvar los recursos públicos. El control interno se define como un conjunto de acciones, actividades, planos, políticas, normas, registros, organización, procedimientos y métodos.

La teoría de la contingencia postula que las organizaciones deben seleccionar un sistema de control que sea apropiado para sus operaciones y para los factores contingentes que las rodean.

#### 2.2.1.1. Definición

Tal como lo indican Grajales et al. (2022) El control interno es un elemento fundamental para mejorar la gestión organizacional, optimizar la utilización de recursos y resguardar los activos. Su correcto desempeño contribuye al cumplimiento de los objetivos y es aplicable a todas las empresas, independientemente de su sector, naturaleza u tamaño.

Para Escobar et al. (2023) en la actualidad, el control interno es de gran relevancia en todas las organizaciones económicas, ya que contribuye al logro de los objetivos administrativos y financieros, garantizando una gestión ordenada y eficaz de las actividades económicas. En términos generales, la gestión empresarial engloba los métodos, procedimientos, estructuras, políticas y planes de organización, así como las habilidades y cualidades de los empleados en la empresa. La implementación de este procedimiento contribuirá a resguardar los activos, verificar la veracidad y precisión de los datos contables y administrativos, los cuales servirán de base para la toma de decisiones.

Según el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (2013), la definición propuesta es amplia de manera intencional, a incluir conceptos esenciales para las organizaciones en relación al diseño, la implementación y el fortalecimiento del control interno. Esto establece un fundamento para su implementación en organizaciones que operan en diversas estructuras organizativas, sectores y ubicaciones geográficas.

#### **2.2.1.2. Importancia**

Mendoza et al. (2018) indican que el control interno se origina de la imperiosa necesidad de implementar acciones proactivas con el fin de mitigar o eliminar los distintos riesgos que impactan a las organizaciones, tanto del sector privado como del público, con o sin ánimo de lucro. Este control se establece como el fundamento de todas las actividades y operaciones de una entidad, esto implica que las operaciones de producción, distribución, almacenamiento, entre otras, el desarrollo de un Control Interno apropiado para cada tipo de organización es fundamental para optimizar la utilización de recursos con el fin de lograr una gestión financiera y administrativa eficiente.

Para Grajales et al. (2022) el papel fundamental del sistema de control interno radica en promover la eficiencia operativa, garantizar la efectividad de las operaciones y prevenir posibles violaciones a las normativas y principios contables ampliamente reconocidos. Además, se destaca la

importancia de que los líderes de las organizaciones generen un entorno de supervisión, apliquen un conjunto de métodos de control directo y establezcan limitaciones en el control interno.

### **2.2.1.3. Objetivos**

COSO (2013) indica que el Marco establece tres categorías de objetivos, que permiten a las organizaciones centrarse en diferentes aspectos del control interno, los cuales son los siguientes:

**Objetivos operativos:** Se refieren a la efectividad y eficiencia de las operaciones de la entidad, así como a sus objetivos de rendimiento financiero y operacional, y a la protección de sus activos contra posibles pérdidas.

**Objetivos de información:** Las auditorías pueden evaluar tanto la información financiera como no financiera, proveniente tanto de fuentes internas como externas, dichas evaluaciones consideran aspectos como la confiabilidad, oportunidad y transparencia, siguiendo los estándares establecidos por reguladores, organismos reconocidos o políticas internas de la entidad.

**Objetivos de cumplimiento:** Se refieren al acatamiento de las leyes y normativas a las que la entidad está sujeta.

### **2.2.1.4. Clases de control**

Según Mantilla (2018) las clases de control son:

**Control Administrativo:** Los controles administrativos incluyen el plan de organización y todos los métodos administrativos y procedimientos que facilitan la planeación y el control administrativo de las operaciones. Algunos ejemplos son los procedimientos para los presupuestos por departamentos, los reportes de desempeño y los procedimientos para el otorgamiento de crédito a los clientes.

**Control Operativo:** Los controles entendidos como las acciones estructuradas y coordinadas, para alcanzar un nivel razonable de confianza



en el cumplimiento de la legislación aplicable en el área operativa, y en lograr los niveles esperados de economía, eficiencia y eficacia en las operaciones y en la protección de los activos.

**Control Estratégico:** Proceso que comprende las acciones coordinadas e integradas a las unidades o actividades de la entidad, para alcanzar un nivel razonable de seguridad en el éxito de las estrategias formuladas.

**Control Contable:** Los controles contables incluyen los métodos y procedimientos para autorizar las transacciones, salvaguardar los activos y asegurar la precisión de los registros financieros. (p 76)

#### 2.2.1.5. Componentes del control interno

Según el modelo COSO (2013) el control interno está estructurado en cinco componentes, los cuales se detallan a continuación:

**Figura 1**  
*Componentes del control interno*



Fuente: COSO 2013

**Entorno de control.** - El entorno de control se define como el conjunto de reglas, procedimientos y estructuras organizativas que constituyen el fundamento para el establecimiento del control interno en una organización, en relación con la relevancia del control interno y los estándares de conducta esperados en la entidad, el "Tone at the Top" está

establecido por el consejo de administración y la alta dirección. Las expectativas sobre el control interno en los distintos niveles de la organización son fortalecidas por varios factores. En primer lugar, la dirección, la integridad y los valores éticos de la organización juegan un papel crucial, asimismo, los límites establecidos permiten al consejo cumplir con sus deberes de supervisión del gobierno corporativo. La estructura organizacional y la distribución de autoridad y responsabilidad también son determinantes en este proceso, además, el proceso de atraer, desarrollar y retener a profesionales competentes es fundamental, por último, el rigor aplicado a las medidas de evaluación del desempeño y los esquemas de compensación para incentivar la responsabilidad son aspectos clave a considerar. El entorno de control de una organización tiene un impacto significativo en los demás elementos del sistema de control interno.

**Evaluación de riesgos.** - Cada organización debe hacer frente a diversos riesgos, tanto externos como internos, el riesgo se define como la posibilidad de que un suceso se materialice y genere consecuencias negativas para el logro de los objetivos establecidos. La evaluación del riesgo es un proceso dinámico e iterativo que se lleva a cabo para identificar y evaluar los riesgos con el fin de lograr los objetivos establecidos, es fundamental evaluar los peligros en función de niveles de tolerancia previamente definidos, de esta forma, la evaluación de riesgos se convierte en el fundamento sobre el cual se planifica la gestión. Para llevar a cabo una evaluación de riesgos de manera efectiva, es fundamental fijar objetivos en todos los niveles de la organización, es crucial que los objetivos operativos relacionados con la información y el cumplimiento de las directrices estén claramente definidos y detallados, esto facilitará la identificación y evaluación de los riesgos que puedan impactar en dichos objetivos, asimismo, se debe tener en cuenta por parte de la dirección si los objetivos de la entidad son adecuados. La evaluación de riesgos implica que la alta dirección analiza los posibles impactos derivados de las modificaciones en el entorno externo y en la estructura de su empresa, lo cual podría obstaculizar la efectividad del control interno.

**Actividades de control.** - Las actividades de control son establecidas mediante políticas y procedimientos con el fin de asegurar la implementación de las directrices de la dirección para mitigar los riesgos que puedan impactar en los objetivos, este control se ejecuta en todos los niveles organizacionales, en cada fase de los procedimientos comerciales y en el contexto tecnológico. Según su naturaleza, los sistemas pueden ser clasificados como preventivos o de detección, y tienen la capacidad de llevar a cabo diversas actividades, ya sea de forma manual o automatizada, tales como autorizaciones, verificaciones, conciliaciones y evaluaciones del rendimiento empresarial. La definición y el funcionamiento de las actividades de control están asociados a la segregación de funciones, en caso de que no sea factible una segregación adecuada de funciones, la dirección debe implementar actividades de control alternativas y compensatorias en esas áreas.

**Información y Comunicación.** - La obtención de información es esencial para que una organización pueda cumplir con sus responsabilidades de control interno y alcanzar sus metas. Para respaldar la operatividad de los demás elementos del control interno, la dirección requiere acceder a información relevante y de alta calidad proveniente tanto de fuentes internas como externas. La comunicación es un proceso continuo e iterativo de intercambio de información en una organización, esta información se difunde a través de la comunicación interna en todos los niveles jerárquicos, permitiendo que el personal comprenda claramente la importancia de asumir seriamente sus responsabilidades de control. La comunicación externa tiene dos objetivos principales en una organización, por un lado, consiste en transmitir información relevante proveniente del exterior hacia la organización, por otro lado, implica proporcionar información interna relevante de la organización hacia el exterior. Estos procesos buscan satisfacer las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés externos.

**Supervisión.** - Las evaluaciones continuas y las independientes del control interno, necesarias para cumplir con los principios de cada componente, se encuentran en funcionamiento adecuado en todos los niveles de la entidad.

Las evaluaciones continuas, integradas en los procesos comerciales, proporcionan información adecuada basada en la evaluación de riesgos, la eficacia de las evaluaciones continuas y otras consideraciones de la dirección, por otro lado, la realización periódica de evaluaciones independientes puede variar en cuanto a su alcance y frecuencia. Los resultados son evaluados mediante la comparación con los estándares establecidos por los reguladores, otros organismos reconocidos, así como por la dirección y el consejo de administración. Las deficiencias son reportadas a la dirección y al consejo, según sea pertinente. (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2013).

### 2.2.2. Gestión de Inventarios

La teoría de inventarios se refiere a un conjunto de principios que se enfocan en el control y la gestión de los niveles de inventario en una organización empresarial; se consideran factores tales como: Los elementos a considerar en la gestión de inventarios son la demanda de productos, el tiempo de reposición de mercancía, los costos asociados a mantener inventarios y las políticas de abastecimiento.

El propósito de la teoría de inventarios es asegurar que la empresa cuente con la cantidad adecuada de mercancía para cubrir la demanda existente.

La correcta administración de existencias posibilita:

- Prevenir la pérdida de oportunidades de venta debido a la insuficiencia de existencias.
- Asegurar una mejora en la atención al cliente.
- Mejorar la eficiencia del proceso de adquisición. La planificación del flujo de efectivo es esencial para la gestión financiera de una empresa. Identificar oportunidades de negocios emergentes.

Para realizar la gestión de inventarios de manera efectiva, los directivos deben tomar dos decisiones fundamentales para cada artículo:

- ¿Cuál es la cantidad óptima a solicitar de un artículo al informar el inventario de dicho ítem?

- ¿Cuál es el momento adecuado para reponer el stock de dicho artículo?
- Disminuir los gastos relacionados con el almacenamiento.

#### **2.2.2.1. Definición**

Para Beirao (2018) la gestión de inventarios es un proceso logístico que se encarga de la recepción, almacenamiento y movimiento de materiales dentro de un almacén hasta su destino final, ya sean materias primas, productos semielaborados o terminados, también implica el manejo y registro de la información generada durante este proceso, el de la gestión de almacenes es maximizar la eficiencia de un área logística operativa que se divide en dos fases de flujo: el aprovisionamiento y la distribución física. La gestión se posiciona como una de las actividades fundamentales en el correcto desarrollo de una entidad organizativa.

Tal como lo señala Cruz (2017) un inventario consiste en un registro sistemático, detallado y valorado de los activos en posesión de una organización empresarial. Los activos de la empresa se estructuran y describen de acuerdo a las particularidades de los bienes que integran la entidad.

Para Durand (2012) el inventario se define como el conjunto de bienes o artículos disponibles para una empresa con el fin de ser comercializados, facilitando así la compra, venta o fabricación con el propósito de ser vendidos en un lapso de tiempo específico. El principal propósito es proporcionar a la empresa los recursos necesarios para su crecimiento constante y sostenido, su función es esencial en el proceso de producción, ya que le permite hacer frente a la demanda.

#### **2.2.2.2. Objetivos de la gestión de inventarios**

Para Cruz (2017) los objetivos que persigue todo inventario son; entre otros:

- En la empresa, es fundamental reducir los riesgos mediante la adecuada gestión de los niveles de inventario, incluyendo la

implementación de stocks de seguridad.

- La programación eficiente de adquisiciones y producción en una empresa permite la reducción de costos.
- Disminuir las discrepancias entre la oferta empresarial y la demanda de los consumidores.
- La programación del transporte posibilita la reducción de los gastos de distribución del producto. (Cruz, p. 10)

Durán (2012) señala que persigue dos objetivos fundamentales:

- Es fundamental asegurar la operatividad de la empresa mediante la gestión adecuada del inventario disponible.
- Es fundamental asegurar la operatividad de la empresa mediante la gestión adecuada del inventario disponible.

### **2.2.2.3. Importancia de la gestión de inventarios**

Como lo indica Meana (2017) la importancia de realizar un inventario en condiciones radica en que proporcione una evaluación detallada de los productos disponibles en un día determinado. Es fundamental tener un inventario de nuestro almacén para las diversas funciones que cumple.

- En todo momento mantendremos un control preciso de nuestras existencias.
- La estimación brinda información sobre el valor total de los productos en stock. Será posible determinar los beneficios o pérdidas que ha obtenido nuestra empresa al finalizar el ejercicio contable anual.
- La aproximación del valor total de las existencias permite conocer con precisión la cantidad de recursos disponibles.
- Según las estadísticas de nuestros inventarios, será posible tomar decisiones acerca de la organización de la distribución del almacén.

- Siempre contaremos con información actualizada sobre el inventario disponible en nuestro depósito. (p 3)

#### 2.2.2.4. Tipos de control de inventarios

Para Ortega et al. (2017) los tipos de control de inventario son:

**Control Operativo:** El control operativo sugiere que es recomendable mantener las existencias en un nivel adecuado, tanto en cantidad como en calidad. Por lo tanto, es lógico inferir que el control debe iniciarse antes de las operaciones, ya que, si se realizan compras sin criterio, será imposible controlar el nivel de los inventarios. El control previo a la operación se denomina control preventivo.

**Control Contable:** El análisis de inventario, la auditoría y el control contable son herramientas que posibilitan evaluar la efectividad del control preventivo, identificando áreas de vulnerabilidad que requieren intervención correctiva. Es importante tener presente que los registros contables y las técnicas de control se emplean como herramientas fundamentales en el control preventivo.

#### 2.3. Marco conceptual

- **Administrar:** La tarea implica la gestión, dirección, coordinación, disposición y organización. (Diccionario contable 2021)
- **Control Administrativo:** Los planos, procedimientos y registros relacionados con el proceso de toma de decisiones sobre la autorización de la dirección en las transacciones son fundamentales para alcanzar los objetivos de la organización. (Diccionario contable 2021)
- **Control Contable:** Este sistema abarca la autorización y aprobación de transacciones, la separación de responsabilidades en el mantenimiento de registros contables, la custodia de activos y operaciones, así como los controles físicos de activos y la auditoría interna. (Diccionario contable 2021)

- **Coordinar:** El intercambio de información entre las partes de un conjunto es un acto fundamental en el proceso de comunicación. Para garantizar la armonía y sincronización de todos los elementos involucrados en el trabajo, es necesario operar tanto de manera vertical como horizontal. (Diccionario contable 2021)
- **COSO:** (Committee of Sponsoring Organizations of the Tradeway Commission) Organización integrada por organismos privados establecida en EE.UU, cuya función primordial es proporcionar un modelo común de orientación a las entidades sobre control del fraude, control interno y ética empresarial (Diccionario contable 2021)
- **Diagnóstico:** La emisión de un juicio o criterio profesional sobre un tema, asunto o hecho es una acción fundamental en el ámbito académico. (Diccionario contable 2021)
- **Efectividad:** Es la referida al grado en el cual un programa o actividad gubernamental logra sus objetivos y metas u otros beneficios que pretendían alcanzarse, previstos en la legislación o fijados por otra autoridad. (Diccionario contable 2021)
- **Eficacia:** Indicador de mayor logro de objetivos o metas por unidad de tiempo, respecto a lo planeado. (Diccionario contable 2021)
- **Eficiencia:** Indicador de menor costo de un resultado, por unidad de factor empleado y por unidad de tiempo. Se obtiene al relacionar el valor de los resultados respecto al costo de producir esos resultados. (Diccionario contable 2021)
- **Estructura Organizacional:** El texto describe un modelo conceptual que representa las relaciones estables entre los miembros de una organización. Este modelo también tiene la función de limitar, orientar y anticipar las actividades organizacionales con el fin de mejorar la efectividad en las operaciones y resultados. (Diccionario contable 2021)
- **Existencias.** En el ámbito económico, se refiere a los activos que una



empresa tiene en su posesión con el fin de comercializarlos en el desarrollo habitual de sus operaciones, o para ser transformados o integrados en el proceso productivo. (Diccionario contable 2021)

- **Gestión de Inventarios.** Constituye un factor crucial en la gestión estratégica de cualquier entidad. Las actividades relacionadas con la administración de un inventario incluyen la definición de los procedimientos de registro, los niveles de rotación, los criterios de clasificación y los tipos de inventario. (Diccionario contable 2021)
- **Inventarios.** Los activos adquiridos por la empresa, ya sean en proceso de producción o finalizados, que pueden ser comercializados o transformados, y que cuentan con la posibilidad de ser almacenados. (Diccionario contable 2021)
- **Organizar:** La gestión de recursos de una organización o plan consiste en recopilar y combinar de manera sistemática y lógica los recursos disponibles con el fin de lograr los resultados esperados a través de la ejecución. (Diccionario contable 2021)
- **Planificación Administrativa:** La planificación estratégica es un proceso metódico que implica la anticipación, organización, formulación y distribución eficiente de los recursos de las organizaciones, con el fin de lograr resultados específicos dentro de un marco temporal y espacial determinado. (Diccionario contable 2021)
- **Procedimientos Administrativos:** Son lineamientos a seguir que regulan los actos de administración, manejo y disposición del patrimonio público y los requisitos y condiciones que deben cumplirse. (Diccionario contable 2021)

#### 2.4. Hipótesis

- **Hipótesis General**

El control interno contribuye a la mejora de la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura -

2023.

- **Hipótesis alternativa**

El control interno contribuye mejorando la gestión de inventarios de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura – 2023.

- **Hipótesis nula**

El control interno no contribuye en la mejora de la gestión de inventarios de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura – 2023.

## 2.5. Variables

### 2.5.1. Operacionalización de variables

**Tabla 1**  
**Operacionalización de la Variable Control Interno**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Ítem	Escala de medición
Control Interno	El sistema de control interno son las series de medidas que adoptan las organizaciones, con el único fin de cuidar los activos que posee, sobre futuros fraudes o al uso inadecuado de sus propios recursos (Meigs & Larsen, 1994).	Proceso interno de las empresas que mediante la revisión de los objetivos, clases y componentes del control puede determinar la correcta ejecución de las actividades empresariales de una organización.	Objetivos del Control	<u>Operativos</u>	Preguntas de 1 al 6 (anexo1)	Ordinal
				<u>De información</u>		
				<u>De cumplimiento</u>		
			Clases de Control	<u>Administrativo</u>	Preguntas del 7 al 14 (anexo1)	
				<u>Operativo</u>		
				<u>Estratégico</u>		
			Componentes del Control Interno	<u>Contable</u>	Preguntas de 15 al 631 (anexo1)	
				<u>Entorno de control</u>		
				<u>Evaluación de riesgos</u>		
				<u>Actividades de control</u>		
				<u>Información y comunicación</u>		
				<u>Supervisión</u>		

Nota: Elaboración propia de los autores

**Tabla 2***Operacionalización de la Variable Gestión de Inventarios*

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítem</b>	<b>Escala de medición</b>
Gestión de Inventarios	Es el proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material, así como el tratamiento e información de los datos generados (Beirao, 2018).	El objetivo de la gestión de almacenes es optimizar un área logística funcional teniendo en cuenta la planificación, organización, ejecución y evaluación.	Objetivos de la gestión de inventarios	<u>Reducción de riesgos</u>	Preguntas de 1 al 8 (anexo 1.1)	Ordinal
				<u>Reducción de costos y adquisiciones</u>		
<u>Reducción entre la oferta y la demanda</u>						
			Tipos de control de almacenes	<u>Reducción de costos de distribución</u>		
				<u>Operativo</u>	Preguntas de 9 al 20 (anexo 1.1)	
				Contable		

Nota: Elaboración propia de los autores

### **III. MATERIAL Y MÉTODOS**

#### **3.1. Material**

##### **3.1.1. Población**

La población está conformada por los siete (7) trabajadores y el conjunto de procesos de control e informes sobre la gestión de inventarios de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre. Los criterios de inclusión están dados por cada uno de los colaboradores que laboran de manera regular en la empresa y como criterio de exclusión se puede señalar a los clientes de la organización

##### **3.1.2. Marco muestral**

El marco muestral estará conformado por la lista de todos los inventarios y los procesos e informes del control de inventario de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre.

##### **3.1.3. Unidad de análisis**

La unidad de análisis estará conformada por cada trabajador y por cada uno de los procesos e informes de la gestión de inventario de la empresa de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre.

##### **3.1.4. Muestra**

La muestra está conformada por todos los siete (7) trabajadores y por todos los procesos e informes, por tratarse de un número reducido, se asume como muestra la misma población.

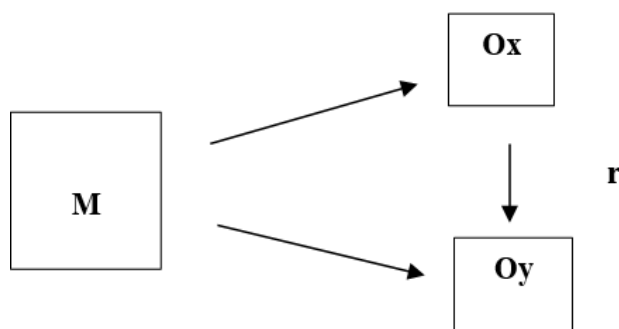
#### **3.2. Métodos**

##### **3.2.1. Diseño de contrastación**

Correlacional: Se trata de un estudio que evalúa la relación o asociación entre dos o más variables, donde los indicadores de clasificación oscilan entre cero y uno. El análisis se lleva a cabo con el fin de establecer el nivel

de compensación y las posibles relaciones causales subsecuentes, los resultados se presentan en forma de asociaciones. La calificación ordinal de Spearman y la calificación producto momento de Pearson son dos medidas que pueden ser calculadas.

**Figura 2**  
*Diseño de investigación*



Fuente: Elaboración propia

**Dónde:**

**M** = Muestra de estudio.

**Ox** = Medición de la variable 1: Control interno.

**Oy** = Medición de la variable 2: Gestión de inventarios.

**r** = Correlación.

### 3.2.2. Técnicas e instrumentos de colecta de datos

Señalar las técnicas y los instrumentos que se van a utilizar, sus características, validez y confiabilidad

**Técnica: Encuesta**

Diseñada para obtener información estructurada y veraz sobre el control de inventarios que se realiza en la organización.

### **Instrumento: Cuestionario.**

Consta de 30 preguntas con 5 alternativas de respuestas. Se trata de un test likeriano con medición de intensidad de respuesta. Dicho cuestionario ha sido validado por expertos y ha logrado una consistencia interna (superior al 75%) por lo cual asumimos su aplicación. La confiabilidad y validez del instrumento de recolección de datos se obtendrá a través de la aplicación del Alfa de Crombach a cada una de las preguntas que permiten evaluar la variable control interno y la variable gestión de inventarios.

#### 3.2.3. Procesamiento y análisis de datos

A partir de la información recopilada en la hoja de registro, se creará una base de datos en Microsoft Excel. Posteriormente, esta base de datos se transferirá al software estadístico SPSS V.25 para su respectivo procesamiento y análisis.

Para el análisis e interpretación de los resultados se hará uso de la Estadística Descriptiva, mediante la cual los datos recogidos se tabularán en tablas y cuadros estadísticos.

Para verificar la confiabilidad del instrumento se utilizará el método de *alfa de Cronbach* debido a que en este instrumento los ítems serán respuestas medidas en escala de Likert. Asimismo, se utilizó la estadística cuasi experimental; aplicandola prueba Rho de Spearman en el programa SPSS para la presente constratación de la hipótesis del estudio.

Para la baremación de datos se debe tener presente las variables y dimensiones que se plasman a continuación:

- V1: Control interno.
- D1V1: Objetivos.
- D2V1: Clases de control.
- D3V1: Componentes.
- V2: Gestión de inventarios
- D1V2: Objetivos de la G.I.
- D2V2: Tipos de control

**Tabla 3***Tabulación de datos de variables y dimensiones*

	<b>Datos</b>	<b>V1</b>	<b>D1V1</b>	<b>D2V1</b>	<b>D3V1</b>	<b>V2</b>	<b>D1V2</b>	<b>D2V2</b>
Bajo	V. Min.	31	6	8	17	20	8	12
	V. Max.	71	13	18	39	46	18	27
Medio	V. Min.	72	14	19	40	47	19	28
	V. Max.	113	21	28	61	72	28	43
Alto	V. Min.	114	22	29	62	73	29	44
	V. Max.	155	30	40	85	100	40	60

Nota: Elaboración propia



#### **IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

##### 4.1. Presentación de resultados

##### 4.1.1. Análisis de Variables y Dimensiones

Variable: Control Interno

**Tabla 4**

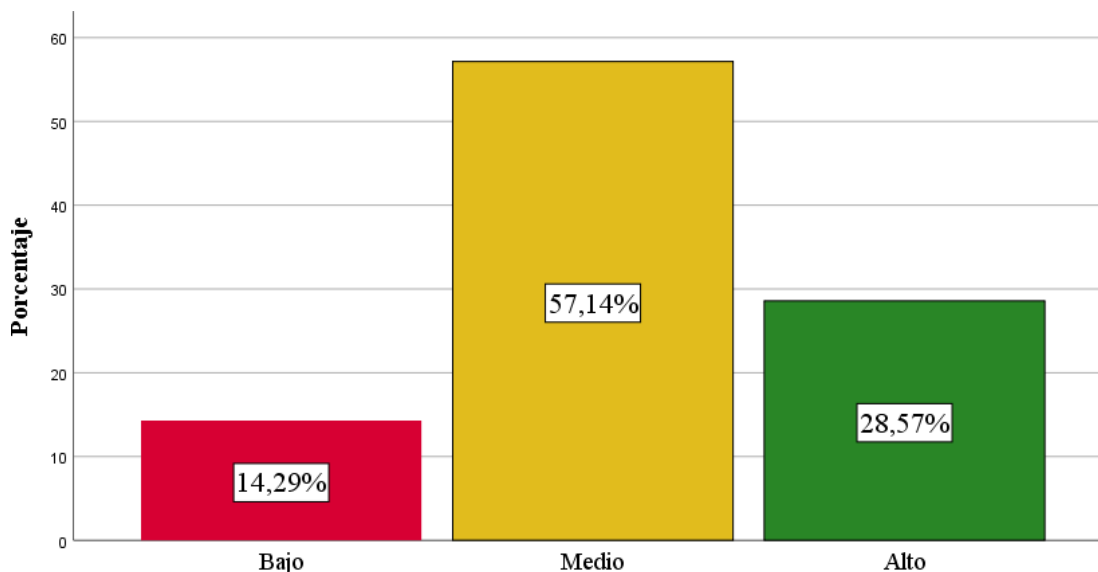
*Frecuencia y porcentaje de la variable Control Interno*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	14.29
	Medio	4	57.14
	Alto	2	28.57
	Total	7	100.00

Nota: Elaboración propia

**Figura 3**

*Frecuencia y porcentaje de la variable Control Interno*



Nota: Elaboración propia

**Interpretación:** Del total de colaboradores de la empresa que fueron encuestados, el 14.29% señalo que las actividades de control interno que se desarrollaron dentro de la ferretería alcanzaron un nivel bajo, el 57.14% indico que estas medidas se desarrollaron en un nivel medio y el 25.57% plasmo que estas actividades alcanzaron un nivel alto.

Dimensión: Objetivos de Control Interno

**Tabla 5**  
*Objetivos del Control Interno*

Preguntas	P1		P2		P3		P4		P5		P6	
Valores	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Totalmente en desacuerdo	1	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3	1	14.3
En desacuerdo	3	42.9	3	42.9	3	42.9	4	57.1	4	57.1	1	14.3
Indeciso	0	0.0	4	57.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	28.6
De acuerdo	3	42.9	0	0.0	3	42.9	2	28.6	1	14.3	3	42.9
Totalmente de acuerdo	0	0.0	0	0.0	1	14.3	1	14.3	1	14.3	0	0.0
Total	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0

Nota: Elaboración propia, N°= Valor Nominal, % = Valor Porcentual

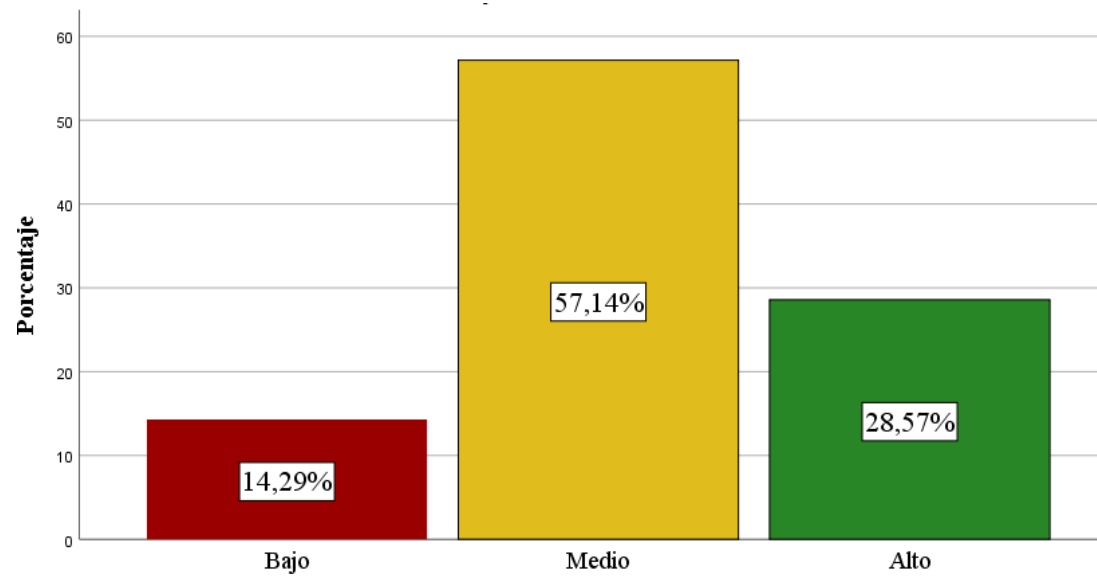
**Tabla 6**  
*Frecuencia y porcentaje de la Dimensión Objetivos de Control*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	14.29
	Medio	4	57.14
	Alto	2	28.57
	Total	7	100.00

Nota: Elaboración propia

**Figura 4**

*Frecuencia y porcentaje de la Dimensión Objetivos de Control*



Nota: Elaboración propia

**Interpretación:** Del total de colaboradores de la empresa que fueron encuestados el 14.29% señalo que las actividades para desarrollar los objetivos operativos, objetivos de información y objetivos de cumplimiento dentro de sus instalaciones lo hicieron en un nivel bajo, el 57.14% indico que estas medidas se desarrollaron en un nivel medio y el 28.57% plasmo que estas actividades alcanzaron un nivel alto.

Dimensión: Clases de Control

**Tabla 7**  
*Clases de Control*

Preguntas	P7		P8		P9		P10		P11		P12		P13		P14	
Valores	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Totalmente en desacuerdo	1	14.3	0	0.0	1	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3	1	14.3
En desacuerdo	2	28.6	6	85.7	3	42.9	1	14.3	1	14.3	3	42.9	1	14.3	2	28.6
Indeciso	3	42.9	0	0.0	1	14.3	3	42.9	2	28.6	2	28.6	0	0.0	1	14.3
De acuerdo	1	14.3	1	14.3	2	28.6	3	42.9	4	57.1	2	28.6	4	57.1	1	14.3
Totalmente de acuerdo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3	2	28.6
Total	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0

Nota: Elaboración propia, N°= Valor Nominal, % = Valor Porcentual

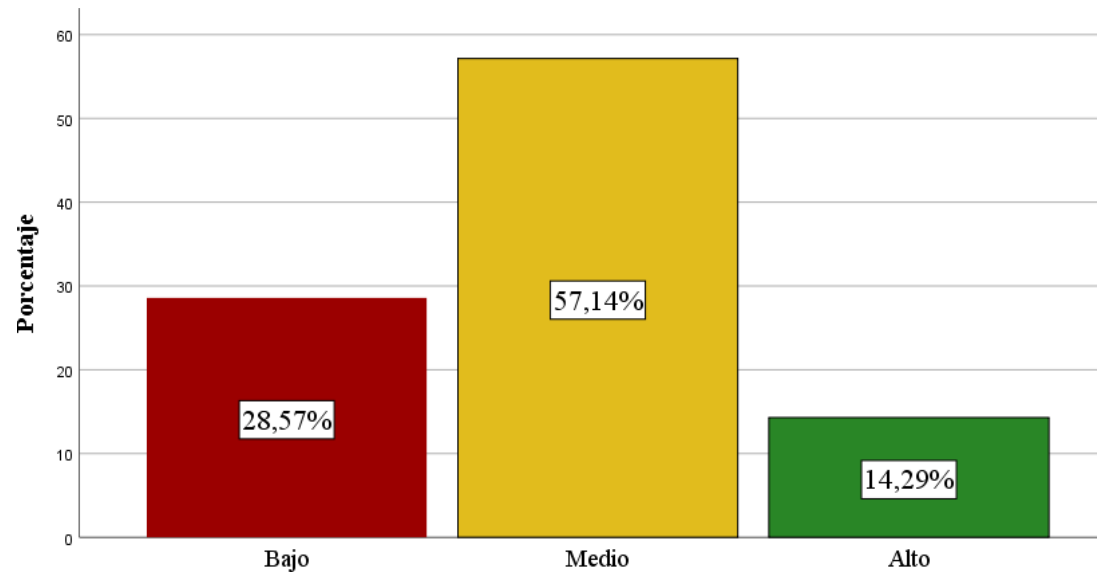
**Tabla 8**  
*Frecuencia y porcentaje de la Dimensión Clases de Control*

	Frecuencia	Porcentaje	
Válido	Bajo	2	28.57
	Medio	4	57.14
	Alto	1	14.29
	Total	7	100.00

Nota: Elaboración propia

**Figura 5**

*Frecuencia y porcentaje de la Dimensión Clases de Control*



Nota: Elaboración propia

**Interpretación:** Del total de colaboradores de la empresa que fueron encuestados el 28.57% señalaron que la puesta en práctica de actividades para desarrollar el control administrativo, operativo, estratégico y contable, lo hicieron a un nivel bajo, el 57.14% indicó que estas actividades se desarrollaron en un nivel medio y el 14.29% plasmo que estas actividades alcanzaron un nivel alto.

Dimensión: Componentes del Control Interno

**Tabla 9**  
*Componentes del Control Interno*

Preguntas	P15		P16		P17		P18		P19		P20		P21		P22		P23		P24		P25		P26		P27		P28		P29		P30		P31	
Valores	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	1	14.3	1	14.3	1	14.3	1	14.3	0	0.0	1	14.3	0	0.0	1	14.3	1	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0	0	0.0	2	28.6	1	14.3	2	28.6	1	14.3	2	28.6	0	0.0	1	14.3	2	28.6	2	28.6	1	14.3	0	0.0	2	28.6	1	14.3	3	42.9	2	28.6
Indeciso	3	42.9	1	14.3	2	28.6	2	28.6	1	14.3	0	0.0	5	71.4	4	57.1	3	42.9	1	14.3	2	28.6	4	57.1	3	42.9	0	0.0	3	42.9	3	42.9	4	57.1
De acuerdo	2	28.6	2	28.6	0	0.0	3	42.9	4	57.1	4	57.1	0	0.0	2	28.6	0	0.0	2	28.6	0	0.0	2	28.6	4	57.1	1	14.3	2	28.6	0	0.0	0	0.0
Totalmente de acuerdo	1	14.3	3	42.9	2	28.6	0	0.0	0	0.0	1	14.3	0	0.0	0	0.0	2	28.6	2	28.6	3	42.9	0	0.0	0	0.0	3	42.9	1	14.3	1	14.3	1	14.3
Total	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0

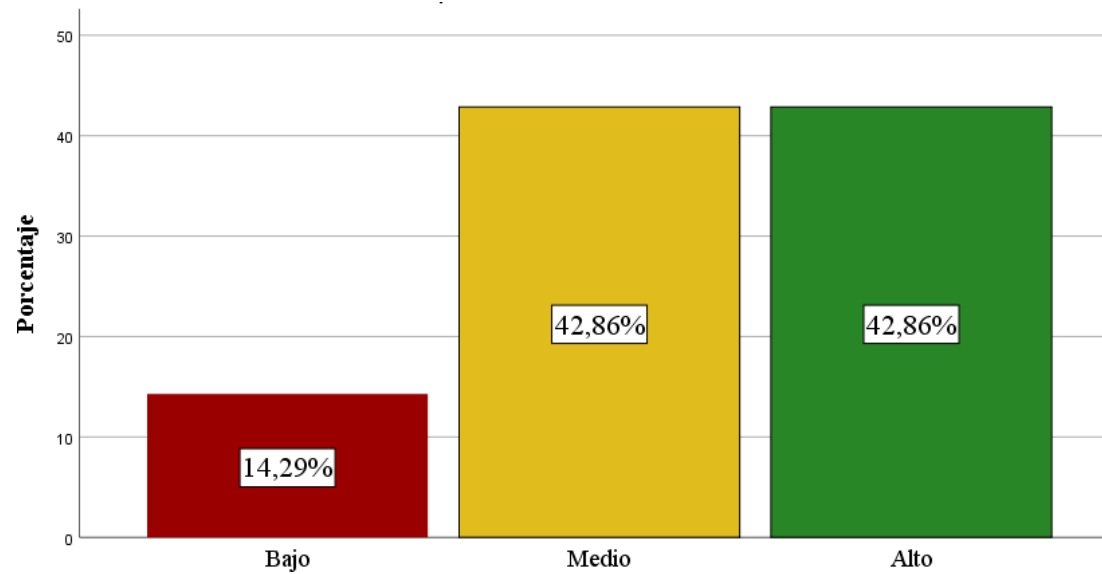
Nota: Elaboración propia, N°= Valor Nominal, % = Valor Porcentual

**Tabla 10**  
*Frecuencia y porcentaje de la Dimensión Componentes del Control Interno*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	14.29
	Medio	3	42.86
	Alto	3	42.86
	Total	7	100.00

Nota: Elaboración propia

**Figura 6**  
*Frecuencia y porcentaje de la Dimensión Componentes del Control Interno*



Nota: Elaboración propia

**Interpretación:** Del total de colaboradores de la empresa que fueron encuestados el 14.29% señalaron que la evaluación del entorno de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión o se ejecutaron a un nivel bajo, el 42.86% indicó que estas actividades se desarrollaron en un nivel medio y el 42.86% afirmó que estas actividades alcanzaron un nivel alto.

Variable: Gestión de Inventarios

**Tabla 11**

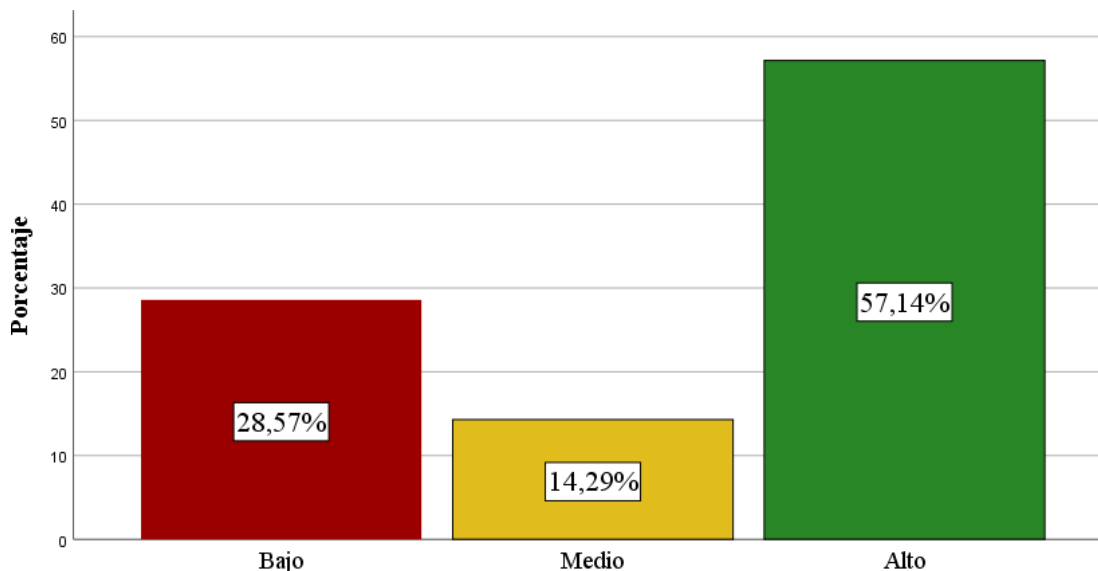
*Frecuencia y porcentaje de la Variable Gestión de Inventarios*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	2	28.57
	Medio	1	14.29
	Alto	4	57.14
	Total	7	100.00

Nota: Elaboración propia

**Figura 7**

*Frecuencia y porcentaje de la Variable Gestión de Inventarios*



Nota: Elaboración propia

**Interpretación:** Del total de colaboradores de la empresa que fueron encuestados el 28.57% señalaron que una adecuada gestión de inventario se ejecutó en un nivel bajo, el 14.29% indicó que estas actividades se desarrollaron en un nivel medio y el 57.14% plasmo que estas alcanzaron un nivel alto.



Dimensión: Objetivos de la Gestión de Inventarios

**Tabla 12**  
*Objetivos de la Gestión de Inventarios*

Preguntas	P32		P33		P34		P35		P36		P37		P38		P39	
Valores	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3
En desacuerdo	2	28.6	2	28.6	2	28.6	0	0.0	2	28.6	2	28.6	2	28.6	1	14.3
Indeciso	1	14.3	0	0.0	0	0.0	3	42.9	0	0.0	0	0.0	1	14.3	0	0.0
De acuerdo	0	0.0	2	28.6	3	42.9	3	42.9	4	57.1	0	0.0	4	57.1	3	42.9
Totalmente de acuerdo	4	57.1	3	42.9	2	28.6	0	0.0	1	14.3	5	71.4	0	0.0	2	28.6
Total	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0

Nota: Elaboración propia, N°= Valor Nominal, % = Valor Porcentual

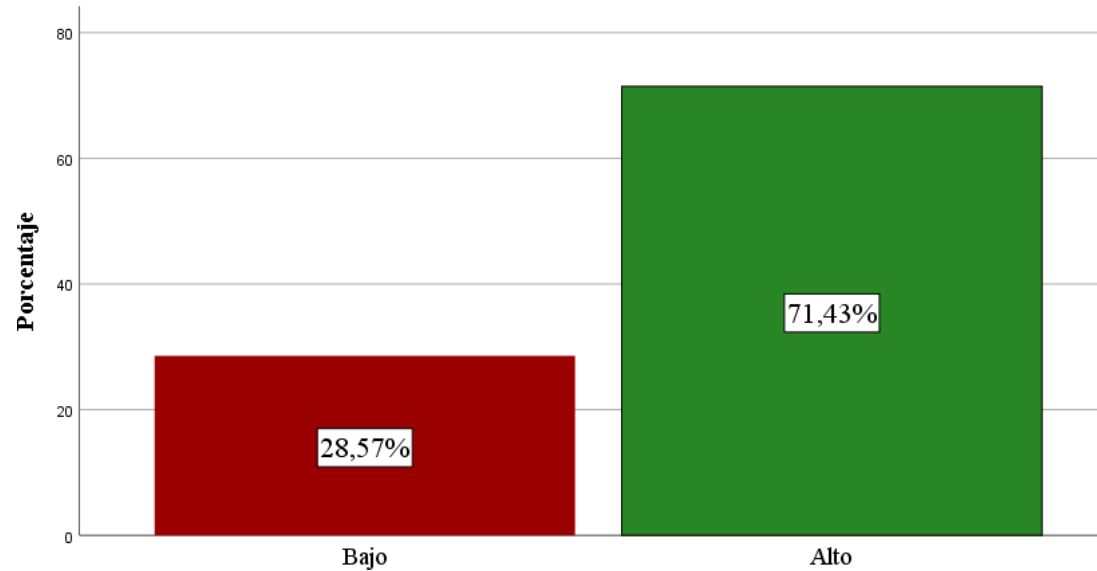
**Tabla 13**  
*Frecuencia y porcentaje de la dimensión Objetivos de la Gestión de Inventarios*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	28.57
Válido Alto	5	71.43
Total	7	100.00

Nota: Elaboración propia

**Figura 8**

*Frecuencia y porcentaje de la dimensión Objetivos de la Gestión de Inventarios*



Nota: Elaboración propia

**Interpretación:** Del total de colaboradores de la empresa que fueron encuestados el 28.57% señalaron que las actividades para reducir los riesgos, reducir los costos y adquisiciones, reducir la brecha entre oferta y demanda y reducir los costos de distribución se ejecutaron en un nivel bajo y el 71.43% plasmo que estas alcanzaron un nivel alto.

Dimensión: Tipos de Control de Almacén

**Tabla 14**  
*Tipos de Control de Almacén*

Preguntas	P40		P41		P42		P43		P44		P45		P46		P47		P48		P49		P50		P51	
Valores	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Totalmente en desacuerdo	1	14.3	1	14.3	1	14.3	1	14.3	1	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3	1	14.3	1	14.3	1	14.3
En desacuerdo	1	14.3	1	14.3	1	14.3	1	14.3	1	14.3	2	28.6	2	28.6	1	14.3	1	14.3	1	14.3	0	0.0	1	14.3
Indeciso	1	14.3	0	0.0	3	42.9	1	14.3	1	14.3	1	14.3	1	14.3	1	14.3	3	42.9	0	0.0	1	14.3	3	42.9
De acuerdo	2	28.6	3	42.9	1	14.3	4	57.1	2	28.6	0	0.0	1	14.3	3	42.9	0	0.0	2	28.6	0	0.0	1	14.3
Totalmente de acuerdo	2	28.6	1	14.3	1	14.3	0	0.0	2	28.6	4	57.1	3	42.9	2	28.6	2	28.6	3	42.9	5	71.4	1	14.3
Total	7	100.0	6	85.7	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0	7	100.0

Nota: Elaboración propia, N°= Valor Nominal, % = Valor Porcentual

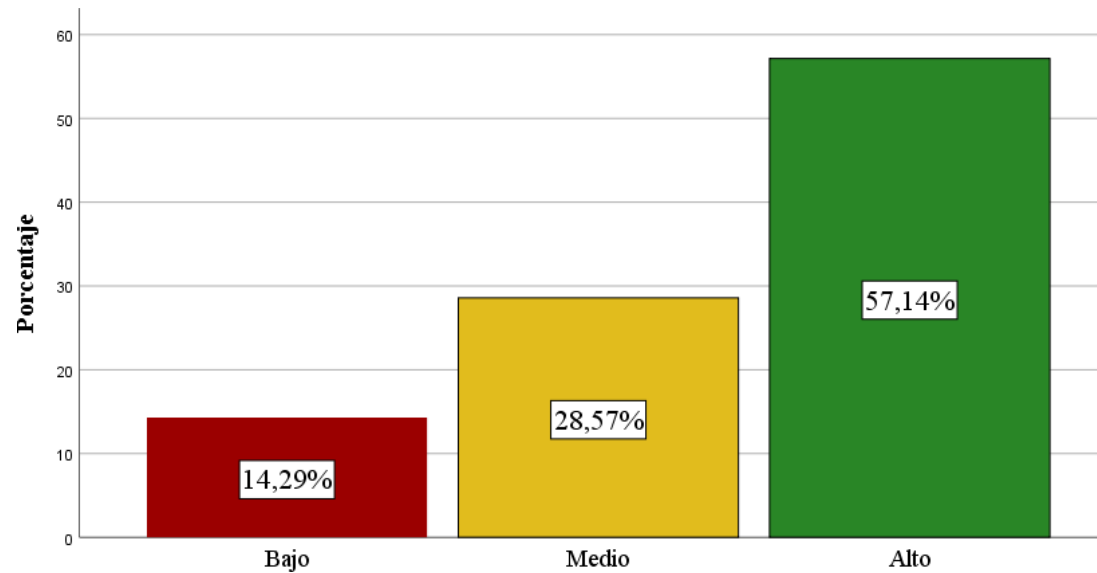
**Tabla 15**  
*Frecuencia y porcentaje de la dimensión Tipos de Control de Almacenes*

	Frecuencia	Porcentaje	
Válido	Bajo	1	14.29
	Medio	2	28.57
	Alto	4	57.14
	Total	7	100.00

Nota: Elaboración propia

**Figura 9**

*Frecuencia y porcentaje de la dimensión Tipos de Control de Almacenes*



Nota: Elaboración propia

**Interpretación:** Del total de colaboradores de la empresa que fueron encuestados el 14.29% señalaron que el control de almacenes se ejecutó en un nivel bajo, el 28.57% indicó que estas actividades se desarrollaron en un nivel medio y el 57.14% afirmó que estas alcanzaron un nivel alto.

#### 4.1.2. Cumplimiento de Objetivos

##### 4.1.2.1. Cumplimiento de Objetivo General

Determinar cómo el control interno contribuye a la gestión de inventarios de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura – 2023.

**Tabla 16**

*Relación entre Control Interno y Gestión de Inventarios*

		Gestión de Inventarios			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Control Interno	Bajo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	14,3%	0,0%	0,0%	14,3%
	Medio	Recuento	1	1	2	4
		% del total	14,3%	14,3%	28,6%	57,1%
	Alto	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	28,6%	28,6%
Total		Recuento	2	1	4	7
		% del total	28,6%	14,3%	57,1%	100,0%

Nota: Elaboración propia

La tabla 16 muestra los valores que permiten Determinar cómo el control interno contribuye a la gestión de inventarios de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura – 2023, por lo que se puede establecer que el 14.3% del total de los encuestados considera que existió una baja contribución entre ambas variables de estudio. El 14.3% plasmó que mientras el control interno de desarrolló en un nivel medio la gestión de inventarios los hizo en un nivel bajo; el 14.3% señaló que las variables de estudio alcanzaron ambas un nivel medio; y el 28.6% considera que el control interno llegó a tener un nivel medio y la gestión de inventarios lo hizo a un alto nivel. De igual manera con estos resultados se puede establecer que el 28.6% cree que las variables en estudio alcanzaron un nivel alto.

#### 4.1.2.2. Cumplimiento de Objetivo Específico 1

Analizar cuál es el nivel de relación entre los objetivos del control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023.

**Tabla 17**  
*Relación entre Objetivos de Control y Gestión de Inventarios*

		Gestión de Inventarios			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Objetivos de Control	Bajo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	14,3%	0,0%	0,0%	14,3%
	Medio	Recuento	1	1	2	4
		% del total	14,3%	14,3%	28,6%	57,1%
	Alto	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	28,6%	28,6%
Total		Recuento	2	1	4	7
		% del total	28,6%	14,3%	57,1%	100,0%

Nota: Elaboración propia

La tabla 17 muestra los valores que permiten analizar cuál es el nivel de relación entre los objetivos del control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre en el año 2023, por lo que se puede establecer que el 14.3% del total de los encuestados considera que existió una baja relación entre la variable y dimensión de estudio. El 14.3% plasmo que mientras los objetivos del control interno de desarrolló en un nivel medio la gestión de inventarios los hizo en un nivel bajo; el 14.3% señaló que la variable y dimensión analizadas alcanzaron ambas un nivel medio; y el 28.6% considera que los objetivos del control interno llego a tener un nivel medio y la gestión de inventarios lo hizo a un alto nivel. De igual manera con estos resultados se puede establecer que el 28.6% cree que la variable y dimensión estudiadas alcanzaron un nivel alto.

#### 4.1.2.3. Cumplimiento de Objetivo Específico 2

Establecer cuál es el nivel de relación entre las clases de control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura – 2023.

**Tabla 18**

*Relación entre Clases de Control y Gestión de Inventarios*

		Gestión de Inventarios			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Clases de Control	Bajo	Recuento	2	0	0	2
		% del total	28,6%	0,0%	0,0%	28,6%
	Medio	Recuento	0	1	3	4
		% del total	0,0%	14,3%	42,9%	57,1%
	Alto	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	14,3%	14,3%
Total		Recuento	2	1	4	7
		% del total	28,6%	14,3%	57,1%	100,0%

Nota: Elaboración propia

La tabla 18 muestra los valores que permiten establecer cuál es el nivel de relación entre las clases de control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre en el año 2023, por lo que se puede establecer que el 28.6% del total de los encuestados considera que existió una baja relación entre la variable y dimensión de estudio. De igual manera el 14.3% señaló que la variable y dimensión analizadas alcanzaron ambas un nivel medio; y el 42.9% considera que las clases del control interno llegó a tener un nivel medio y la gestión de inventarios lo hizo a un alto nivel. De igual manera con estos resultados se puede establecer que el 14.3% cree que la variable y dimensión estudiadas alcanzaron un nivel alto.

#### 4.1.2.4. Cumplimiento de Objetivo Específico 3

Analizar cuál es el nivel de relación entre los componentes del control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura – 2023.

**Tabla 19**

*Relación entre Componentes del Control Interno y Gestión de Inventarios*

		Gestión de Inventarios			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Componentes del Control Interno	Bajo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	14,3%	0,0%	0,0%	14,3%
	Medio	Recuento	1	1	1	3
		% del total	14,3%	14,3%	14,3%	42,9%
	Alto	Recuento	0	0	3	3
		% del total	0,0%	0,0%	42,9%	42,9%
Total	Recuento	2	1	4	7	
	% del total	28,6%	14,3%	57,1%	100,0%	

Nota: Elaboración propia

La tabla 19 muestra los valores que permiten analizar cuál es el nivel de relación entre los componentes del control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre en el año 2023, por lo que se puede establecer que el 14.3% del total de los encuestados considera que existió una baja relación entre la variable y dimensión de estudio. El 14.3% plasmo que mientras los componentes del control interno de desarrolló en un nivel medio la gestión de inventarios los hizo en un nivel bajo; el 14.3% señaló que la variable y dimensión analizadas alcanzaron ambas un nivel medio; y el 14.3% considera que los componentes del control interno llego a tener un nivel medio y la gestión de inventarios lo hizo a un alto nivel. De igual manera con estos resultados se puede establecer que el 42.9% cree que la variable y dimensión estudiadas alcanzaron un nivel alto.



## 4.2. Discusión de resultados

### 4.2.1. Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad se puede definir como la capacidad de un instrumento para generar resultados consistentes al aplicar de manera repetida en el mismo sujeto u objeto, produciendo resultados similares, en el presente estudio, se ha empleado el coeficiente alfa de Cronbach para analizar la confiabilidad de escalas politómicas, el cual presenta niveles y valores, los cuales se detallan en la siguiente tabla.

**Tabla 20**  
*Rangos del Coeficiente Alpha de Cronbach*

Nivel de Fiabilidad	Valor de $\alpha$
Muy alta	0.81 – 1.00
Alta	0.61 – 0.80
Moderada	0.41 – 0.60
Baja	0.21 – 0.40
Muy baja	0.01 – 0.20

Nota: Elaboración propia

**Tabla 21**  
*Estadísticas de fiabilidad de las Variables*

Variable	Alfa de Cronbach	Nº de preguntas
Control Interno	0.968	31
Gestión de Inventarios	0.989	20

Nota: Elaboración propia

El coeficiente Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ) obtenido para el cuestionario que mide la variable de control interno, el cual consta de 31 preguntas, fue de 0,968. Al contrastar este valor con los criterios de confiabilidad establecidos en la tabla 20, se puede inferir que el cuestionario exhibe un nivel de confiabilidad muy alta. Se destaca que el nivel de confiabilidad para la variable de gestión de inventarios fue muy alto, alcanzando un valor de 0.989 de un conjunto de 20 preguntas. En consecuencia, se puede afirmar que el instrumento de recolección de datos empleado para ambas variables es confiable dentro del marco de la presente investigación.

#### 4.2.2. Prueba de Normalidad

La prueba de normalidad es un procedimiento estadístico utilizado para verificar si una muestra de datos se ajusta a una distribución normal. Es fundamental llevar a cabo este análisis debido a que numerosos métodos estadísticos presuponen que las observaciones se distribuyen de acuerdo a una distribución normal, la utilización de estos métodos con datos que no se ajustan a una distribución normal puede resultar en estimaciones imprecisas o sesgadas.

- **Planteamiento de hipótesis**

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Ha: Los datos no tienen una distribución normal

- **Nivel de significancia**

Confianza 95%

Significancia 5%

- **Prueba estadística a emplear**

Se empleó la prueba de Shapiro – Wilk por realizar con una muestra menor a los 50 individuos

**Tabla 22**

*Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk*

Variable	Estadístico	gl	p
Control Interno	0.842	7	0.104
Gestión de inventarios	0.867	7	0.175

Nota: Elaboración propia

- **Criterio de decisión**

Si  $p < 0,05$  rechazamos la Ho y acepto la Ha

Si  $p \geq 0,05$  aceptamos la Ho y rechazamos la Ha.

- **Decisión y conclusión**

Como  $p \geq 0,05$  entonces se acepta la Ho y se rechaza la Ha, es decir los datos tienen una distribución normal, por lo tanto, aplicaremos estadística paramétrica, por lo que se usara la correlación de Pearson.

#### 4.2.3. Contrastación de hipótesis

Para realizar el análisis y comprobar la hipótesis planteada en este estudio correlacional, se utilizó la prueba de evaluación de Pearson. Es importante destacar que durante la elaboración del instrumento de investigación se utilizaron elementos fundamentados en la escala de Likert para la evaluación de las respuestas.

**Tabla 23**

*Rango de correlación del Coeficiente de Pearson*

Rango	Relación
0 – 0.25	Escasa o nula
0.26 – 0.50	Débil
0.51 – 0.75	Entre moderada y fuerte
0.76 – 1.00	Entre fuerte y perfecta

Nota: Elaboración propia

Para el contraste se tendrán en cuenta las siguientes hipótesis:

- ✓ Ho (hipótesis nula): “Afirma que no existe algún grado de relación o asociación e influencia entre las dos variables”.
- ✓ H1 (hipótesis alternativa): “Afirma que existe algún grado de relación o asociación e influencia entre las dos variables”.

Aplicando:

**Indicador de contraste:** “Coeficiente de correlación de Pearson (r)”.

**Indicador de decisión:**  $\rho \geq 0.05 \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula.

$\rho < 0.05 \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula.

##### 4.2.3.1. Contrastación de hipótesis general.

- **H.G:** “El control interno contribuye a la mejora de la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023”.

### Hipótesis generales estadísticas:

- Hipótesis nula (Ho):

(Ho): “El control interno contribuye mejorando la gestión de inventarios de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura – 2023”.

- Hipótesis alternativa: (H1):

(H1): “El control interno no contribuye en la mejora de la gestión de inventarios de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura – 2023”.

**Tabla 24**

*Matriz correlacional de la hipótesis general*

		Control Interno	Gestión de Inventarios
Control Interno	Correlación de Pearson	1	,689*
	Sig. (bilateral)		,087
	N	7	7
Gestión de Inventarios	Correlación de Pearson	,689*	1
	Sig. (bilateral)	,087	
	N	7	7

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación:

La correlación encontrada arroja un valor de 0.689 lo que demuestra que un adecuado desarrollo de medidas del control interno contribuye en un 68.9% en la gestión de inventarios en la empresa analizada. El nivel de significancia encontrado asciende a 0.087 que es mayor al indicador de decisión de 0.05, lo que demuestra que el nivel de relación entre el control interno y la gestión de inventarios desarrollado en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre en el año 2023 fue bajo. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general nula de la investigación (Ho) y se rechaza la hipótesis general alternativa (H1).

#### 4.2.3.2. Contrastación de hipótesis específica 1.

- **H.G:** “Existe relación entre los objetivos del control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023”.

#### Hipótesis estadísticas específicas 1:

- Hipótesis nula (Ho):

(Ho): “El nivel de relación entre los objetivos del control interno y la gestión de inventarios es bajo en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023”.

- Hipótesis alternativa: (H1):

(H1): “El nivel de relación entre los objetivos del control interno y la gestión de inventarios es alto en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023”.

**Tabla 25**

*Matriz correlacional de la hipótesis específica 1*

		Objetivos de Control	Gestión de Inventarios
Objetivos de Control	Correlación de Pearson	1	,689*
	Sig. (bilateral)		,087
	N	7	7
Gestión de Inventarios	Correlación de Pearson	,689*	1
	Sig. (bilateral)	,087	
	N	7	7

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

#### Interpretación:

La correlación encontrada arroja un valor de 0.689 lo que demuestra que un adecuado desarrollo de los objetivos del control interno contribuye en un 68.9% en la gestión de inventarios en la empresa analizada. El nivel de significancia encontrado asciende a 0.087 que es mayor al indicador de decisión de 0.05, lo que demuestra que el nivel de relación entre los objetivos del control interno y la gestión de inventarios desarrollado en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre en el año 2023

fue bajo. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica nula 1 de la investigación (Ho) y se rechaza la hipótesis específica alternativa 1(H1).

#### 4.2.3.3. Contrastación de hipótesis específica 2.

- **H.G:** “Existe relación entre las clases del control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023”.

#### Hipótesis estadísticas específicas 2:

- Hipótesis nula (Ho):  
(Ho): “El nivel de relación entre las clases del control interno y la gestión de inventarios es bajo en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023”.
- Hipótesis alternativa: (H1):  
(H1): “El nivel de relación entre las clases del control interno y la gestión de inventarios es alto en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023”.

**Tabla 26**

*Matriz correlacional de la hipótesis específica 2*

		Clases de Control	Gestión de Inventarios
Clases de Control	Correlación de Pearson	1	,834*
	Sig. (bilateral)		,020
	N	7	7
Gestión de Inventarios	Correlación de Pearson	,834*	1
	Sig. (bilateral)	,020	
	N	7	7

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

#### Interpretación:

La correlación encontrada arroja un valor de 0.834 lo que demuestra que un adecuado desarrollo de las clases de control interno contribuye en un 83.4% en la gestión de inventarios en la empresa analizada. El nivel de significancia

encontrado asciende a 0.020 que es menor al indicador de decisión de 0.05, lo que demuestra que el nivel de relación entre las clases del control interno y la gestión de inventarios desarrollado en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre en el año 2023 fue alto. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica alternativa 2 de la investigación (H1) y se rechaza la hipótesis específica nula 2 (Ho).

#### 4.2.3.4. Contrastación de hipótesis específica 3.

- **H.G:** “Existe relación entre los componentes del control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023”.

#### Hipótesis estadísticas específicas 1:

- Hipótesis nula (Ho):

(Ho): “El nivel de relación entre los componentes del control interno y la gestión de inventarios es bajo en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023”.

- Hipótesis alternativa: (H1):

(H1): “El nivel de relación entre los componentes del control interno y la gestión de inventarios es alto en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023”.

**Tabla 27**

*Matriz correlacional de la hipótesis específica 3*

		Componentes del Control Interno	Gestión de Inventarios
Componentes del Control Interno	Correlación de Pearson	1	,795*
	Sig. (bilateral)		,033
	N	7	7
Gestión de Inventarios	Correlación de Pearson	,795*	1
	Sig. (bilateral)	,033	
	N	7	7

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### **Interpretación:**

La correlación encontrada arroja un valor de 0.795 lo que demuestra que un adecuado desarrollo de los componentes de control interno contribuye en un 83.4% en la gestión de inventarios en la empresa analizada. El nivel de significancia encontrado asciende a 0.033 que es menor al indicador de decisión de 0.05, lo que demuestra que el nivel de relación entre los componentes del control interno y la gestión de inventarios desarrollado en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre en el año 2023 fue alto. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica alternativa 3 de la investigación (H1) y se rechaza la hipótesis específica nula 3(Ho).

#### **4.2.4. Análisis de Objetivos**

##### **4.2.4.1. Análisis de Objetivo General**

**“Determinar cómo el control interno contribuye a la gestión de inventarios de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura – 2023”.**

Los hallazgos de esta investigación demuestran que el sistema de control interno contribuye en un 68.9% con la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. El nivel de significancia encontrado en la presente investigación es de 0.087 por lo cual se procede a aceptar la hipótesis general nula (Ho) la misma que señala que el nivel de relación entre el control interno y la gestión de inventarios fue bajo en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre en el año 2023.

Los resultados obtenidos en este estudio guardan similitud con la investigación realizada por Palma (2023) en donde se puede inferir que se han identificado políticas y procedimientos deficientes en la supervisión de inventarios, por lo tanto, es imperativo mejorar el sistema de control interno de inventarios, se observan discrepancias en el procedimiento de obtención de activos y una gestión física inapropiada, lo cual conlleva a pérdidas financieras para la organización.



#### **4.2.4.2. Análisis de Objetivo Específico 1**

**“Analizar cuál es el nivel de relación entre los objetivos del control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura - 2023”.**

Los hallazgos de esta investigación demuestran que los objetivos de control interno contribuyen en un 68.9% con la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. El nivel de significancia encontrado en la presente investigación es de 0.087 por lo cual se procede a aceptar la hipótesis nula ( $H_0$ ) la misma que señala que el nivel de relación entre los objetivos del control interno y la gestión de inventarios fue bajo en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre en el año 2023.

Los resultados obtenidos en este estudio guardan similitud con la investigación realizada por Olvera y Osorio (2020) en donde se puede establecer que desarrollar y alcanzar los objetivos del control interno deben ir de la mano con la implementación de documentos de gestión que le permitan a la empresa poder establecer lineamientos que seguir, la elaboración de un manual facilitará el establecimiento de funciones, políticas y procedimientos con el fin de potenciar el desarrollo de las actividades en cada área.

#### **4.2.4.3. Análisis de Objetivo Específico 2**

**“Establecer cuál es el nivel de relación entre las clases de control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura – 2023”.**

Los resultados de esta investigación demuestran que las clases de control interno contribuyen en un 83.4% con la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. El nivel de significancia encontrado en la presente investigación es de 0.020 por lo cual se procede a aceptar la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) la misma que señala que el nivel de relación entre los objetivos del control interno y la gestión de inventarios fue alto en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre en el año 2023.

Los resultados obtenidos en este estudio guardan similitud con la investigación realizada por Lamas (2023) en donde se puede establecer que desarrollar y alcanzar los objetivos del control interno deben ir de la mano con la capacidad de implementar nuevas políticas para la recepción, registro, almacenamiento, protección y envío de mercancías, así como la utilización de indicadores de rendimiento con el fin de brindar datos relevantes a la dirección de la empresa, los mismos que permitan mejorar el control administrativo y contable de la organización.

#### **4.2.4.4. Análisis de Objetivo Específico 3**

**“Analizar cuál es el nivel de relación entre los componentes del control interno y la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. Piura – 2023”.**

Los resultados de esta investigación permiten señalar que los componentes del control interno contribuyen en un 79.5% con la gestión de inventarios en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. El nivel de significancia encontrado en la presente investigación es de 0.033 por lo cual se procede a aceptar la hipótesis alternativa (H1) la misma que señala que el nivel de relación entre los componentes del control interno y la gestión de inventarios fue alto en la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre en el año 2023.

Los resultados obtenidos en este estudio guardan similitud con la investigación realizada por Bonilla (2019) en donde se puede establecer que la implementación y ejecución de controles son fundamentales para las empresas comerciales, en particular en el ámbito de almacenes, ya que resguardan uno de sus activos más significativos, que son sus existencias, y facilitan a los directivos la toma de decisiones más eficaz.

## CONCLUSIONES

1. Los resultados de la investigación permiten establecer que aún no se implementa un adecuado ambiente entre el control interno y la gestión de inventarios de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. del distrito Veintiséis de Octubre, la prueba de hipótesis arrojó un valor de 0.689 según la prueba de correlación de Pearson, a un nivel de confiabilidad del 95%, teniendo un índice de confiabilidad muy alta (0.968) para la variable Control Interno y muy alta (0.868) para la variable gestión de inventarios según el Coeficiente Alpha de Cronbach. La implementación de medidas de control en la gestión de inventarios no es eficaz en su totalidad, lo que dificulta evitar sustracciones, almacenamiento inadecuado de los productos, y contar con personal calificado.
2. Con los resultados de la investigación se puede establecer que los objetivos operativos, de información y de cumplimiento permiten mejorar la gestión de inventarios de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. pero aún no se implementan de manera óptima en la empresa, no se establecen medidas de control para asegurar la efectividad y eficiencia de las operaciones, se ha tenido inconvenientes cuando se ha requerido la información financiera y no financiera en el momento solicitado y no se vela por el fiel cumplimiento de las leyes y regulaciones con las que se cuenta según su rubro.
3. El control administrativo, operativo, estratégico y contable permiten mejorar la gestión de inventarios de la empresa, toda vez que crean un escenario para el desarrollo de un sistema de control bajo el modelo COSO, asegurando una correcta supervisión en los procedimientos logísticos y de los trabajadores. No se tiene desarrollado el plan de organización y los procedimientos a seguir dentro de la operatividad de la empresa, no se cuenta con una política adecuada que asegure la economía y efectividad en la protección de sus activos, no se ejecutan acciones coordinadas entre las unidades de la empresa, se deben mejorar los métodos desarrollados para asegurar la precisión de los registros financieros.
4. Se puede establecer que la evaluación del entorno de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación y la

supervisión de sus operaciones permiten mejorar la gestión administrativa de la empresa, ya que, el ambiente de control es una política y documentos que regulan el control interno en la organización, incluyendo un código de ética. La evaluación de riesgos permite identificar, analizar y responder a los riesgos. Las actividades de control permiten una adecuada toma de decisiones y la información y comunicación es fundamental para que decisiones se implementen y la supervisión permite la evaluación continua de los trabajadores.

## RECOMENDACIONES

1. La parte gerencial de la empresa Inversiones y Ventas Corporativas E & F S.R.L. debe evaluar las medidas de control que tiene implementadas, crear el Manual de Obligaciones y Funciones (MOF) de las áreas de gerencia, contabilidad, almacenes y ventas; que permitan mejorar el registro de operaciones contables (compras y ventas), las de tesorería y las de almacén.
2. Se recomienda planificar y organizar las actividades de manera eficiente que conlleve a reducir tareas no esenciales, se debe adquirir un software que permita agilizar y conocer los stock real de mercadería, se debe llevar a cabo un ciclo de capacitaciones al personal que permita poner en conocimiento y en práctica las medidas de control que la gerencia desea establecer, mejorar el proceso de comunicación interna que permita conocer la situación real de la empresa, mantener el almacén ordenado que permita encontrar la mercadería en el momento requerido y asegurar su adecuado almacenaje.
3. Se debe desarrollar el manual de obligaciones y funciones de la ferretería que permita conocer a cada uno de los colaboradores cuales son las actividades a realizar y por las que asumen responsabilidad, lo que conlleva a evitar la dualidad de funciones, se debe implementar políticas internas que conlleven a asegurar la economía y efectividad de los activos de la empresa y se debe instaurar en la parte contable concientización sobre el registro financiero de las operaciones.
4. Los roles de los responsables de la empresa deben alinearse a los valores éticos establecidos por la ferretería y con la ley establecida, se debe compensar de manera adecuada el desarrollo de funciones de los colaboradores, se debe desarrollar y mantener el control de las responsabilidades de cada colaborador, establecer los objetivos operativos que se desean alcanzar y evaluar las posibilidades de presencia de fraudes dentro de la empresa.

## **REFERENCIAS**

- Beirao, A. M. (2018). *Gestión de Almacenes*.  
<https://www.academia.edu/search?q=gestion%20de%20almacenes>
- Castro Guerrero, R. E. (2022). *GESTIÓN DE INVENTARIO DESDE LA PERSPECTIVA DEL CONTROL: CASO FERRELÉCTRICOS BETEL [Tesis de licenciatura, Universidad Cooperativa de Colombia]*. Repositorio institucional.  
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/7754291e-56c0-4845-94ae-6fc3b8b44b27/content>
- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. (2013). *Control Interno - Marco Integrado Resumen Ejecutivo*. PWC.  
<https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/8ba7cc8040809738ac41ed9515c1560a/3.->
- Cornejo Jarufe, G. (2020). *Análisis del control interno de inventarios de una empresa ferretera en el Mercado Central de Piura [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad de Piura]*. Repositorio institucional.  
<https://pirhua.udep.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/35690bda-19e5-4caf-abcc-ae2271922ae4/content>
- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios*.  
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Dw9aDwAAQBAJ&oi=fnd&pg>
- Durand, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión Gerencial*(1), 55-78.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
- Escobar Zurita, H. W., Surichaqui Carhuallanqui, L. M., & Calvanapón Alva, F. A. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 27(1), 159-174.  
<https://www.redalyc.org/journal/3579/357972230009/357972230009.pdf>
- Fernández Torres, I. M., & Solano Jara, F. (2020). *Sistema de control interno y la gestión de inventarios en la Empresa Corporación de Fabricación y Ferretería S.A.C, Chiclayo [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]*. Repositorio institucional.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54890/Fernandez\\_TIM\\_Solano\\_JF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54890/Fernandez_TIM_Solano_JF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gonzabay Rosales, W. J. (2022). *CONTROL DE INVENTARIO DE LA FERRETERIA FERRIPERNOS, COMUNA PALMAR, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal Peninsular de Santa Elena]*. Repositorio institucional.  
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/8489/1/UPSE-TCA-2022-0059.pdf>
- Grajales Gaviria, D. A., Giraldo Pérez, Y. E., Castellano Polo, O. C., & Cano Bedoya, J. (2022). Análisis del control interno en las instituciones de

- educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(66), 161-182.  
<https://www.redalyc.org/journal/1942/194270426007/194270426007.pdf>
- Holgado Carazas, D., & Vargas Mora, C. H. (2021). *Control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]*. Repositorio institucional.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66518/Holgado\\_CD-Vargas\\_MCH-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66518/Holgado_CD-Vargas_MCH-SD.pdf?sequence=1)
- La Febre Estrella, M. P., & Rivera Pizarro, C. (2023). Análisis del control interno inventarios y su impacto en los productos terminados en la empresa Joyce Perez e hijos s.a., año 2022. *Polo del Conocimiento*, 85, 702-722.  
[https://www.google.com/search?q=actualidad+del+control+interno+e+inventarios+en+ferreterias+de+espa%C3%B1a&sca\\_esv=49b6811cde61045f&rlz=1C1YTUH\\_esPE1012PE1012&sxsrf=ADLYWIKwchFOOnJsd6IBInGRYTSQcA1II5w%3A1732733731962&ei=l2tHZ\\_-qOsSi1sQPtL6\\_uAY&ved=0ahUKEwi](https://www.google.com/search?q=actualidad+del+control+interno+e+inventarios+en+ferreterias+de+espa%C3%B1a&sca_esv=49b6811cde61045f&rlz=1C1YTUH_esPE1012PE1012&sxsrf=ADLYWIKwchFOOnJsd6IBInGRYTSQcA1II5w%3A1732733731962&ei=l2tHZ_-qOsSi1sQPtL6_uAY&ved=0ahUKEwi)
- Lamas de los Rios, K. M. (2023). *Evaluación del control interno para mejorar la gestión de inventarios en la empresa Grupo Imán Corporation SRL [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]*. Repositorio institucional.  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6133/1/TL\\_%20LamasdelosRiosKaren.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6133/1/TL_%20LamasdelosRiosKaren.pdf)
- Mantilla, S. A. (2018). *AUDITORÍA DEL CONTROL INTERNO*. ECOE Ediciones.  
<https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditori%C3%A1-del-Control-Interno-4ed.pdf>
- Meana Coalla, P. P. (2017). *Gestión de inventarios*. Ediciones Parainfo S.A.  
<https://books.google.com.pe/books?id=MI5IDgAAQBAJ&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>
- Mendoza Zamora, W., García Ponce, T., Delgado Chávez, M., & Barreiro Cedeño, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>
- Montalván Núñez, E. d., & More Castro, G. F. (2022). *Control interno y gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. provincia Sullana, Piura – 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]*. Repositorio institucional.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103721/Montalv%C3%A1n\\_NEDS-More\\_CGF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103721/Montalv%C3%A1n_NEDS-More_CGF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Olvera Anchundia , A. G., & Osorio Muñoz , K. L. (2020). “*SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA LA FERRETERÍA NOBLE L.G.A. [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Cotopaxi]*. Repositorio institucional.

<https://repositorio.utc.edu.ec/server/api/core/bitstreams/3161e96a-07fd-4bd0-8337-5c41098ca06c/content>

- Ortega Marqu ez, A., Padilla Domínguez, S. P., Torres Dur nd, J. I., & Ruíz Gómez, A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Liderazgo estratégico*, 7(1), 1-12.  
<https://www.google.com/search?q=importancia+de+la+gestion+de+inventarios+segun+autores&sxsrf=ALiCzsZIULYNU1I7NoQF-Fq4j0liehn6yA%3A1662733931691&ei=a04bY4bvKbrA5OUP8J6vwAY&oq>
- Palma Quimi, N. M. (2023). *Control interno de inventario en la ferretería "Su Convivencia", Cantón Puerto López, Provincia de Manabí, año 2022*[Tesis de licenciatura, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio institucional. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9546/1/UPSE-TCA-2023-0066.pdf>
- Panez Rafael, B. B., & Castillon Cedano, K. M. (2024). *El control interno y la gestión logística de las empresas ferreteras del distrito de El Tambo, Perú-2021*[Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. Repositorio institucional.  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15620/1/IV\\_FCE\\_310\\_TE\\_Panez\\_Castillon\\_2024.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15620/1/IV_FCE_310_TE_Panez_Castillon_2024.pdf)
- Pazos Antezana, V. Y. (2021). *CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA FERRETERÍA PASITOS, CHEPÉN – 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8724/Pazos%20Antezana%20Vivian%20Yedit.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- PINTADO RUIZ, T. I. (2019). *Propuesta de Mecanismos de Control Interno para la Gestión de Almacenes de la Empresa: Depósitos y Ferretería del Pacífico E.I.R.L. - Paita, 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39255/Pintado\\_RTI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39255/Pintado_RTI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



## **ANEXOS**

Anexo N° 01: Cuestionario de la Variable Control Interno.

**CUESTIONARIO CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN  
LA EMPRESA INVERSIONES Y VENTAS CORPORATIVAS E & F S.R.L.,  
DISTRITO VEINTISÉIS DE OCTUBRE, AÑO 2023**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Totalmente en desacuerdo (TD)	En desacuerdo (D)	Indeciso (I)	De acuerdo (A)	Totalmente de acuerdo (TA)

<b>VARIABLE: CONTROL INTERNO</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>OBJETIVOS</b>					
1) ¿Las medidas de control efectuadas por la organización velan por la efectividad de las operaciones?					
2) ¿Las medidas de control efectuadas por la organización velan por la eficiencia de las operaciones?					
3) ¿Cuenta la organización con la información financiera oportuna en el momento solicitado?					
4) ¿Cuenta la organización con la información no financiera oportuna en el momento solicitado?					
5) ¿Se somete la empresa al cumplimiento de las leyes establecidas en su rubro?					
6) ¿Respeta todas las regulaciones a las que está sujeta la empresa?					
<b>CLASES DE CONTROL</b>					
7) ¿Los controles administrativos incluyen el plan de organización y todos los métodos administrativos y procedimientos que facilitan la planeación y el control administrativo de las operaciones?					
8) ¿Desarrollan procedimientos para los presupuestos por departamentos, los reportes de desempeño y los procedimientos para el otorgamiento de crédito a los clientes?					
9) ¿Se entiende a los controles operativos como las acciones estructuradas y coordinadas, para alcanzar un nivel razonable de confianza en el cumplimiento de la legislación aplicable en el					

área operativa?					
10)¿Se logran los niveles esperados de economía, eficiencia y eficacia en las operaciones y en la protección de los activos?					
11)¿Ejecuta acciones coordinadas e integradas a las unidades o actividades de la entidad, para alcanzar un nivel razonable de seguridad en el éxito de las estrategias formuladas?					
12)¿Planifica en base a información real un adecuado control estratégico de las operaciones de la empresa?					
13)¿El control contable incluye los métodos necesarios para autorizar las transacciones, salvaguardar los activos y asegurar la precisión de los registros financieros?					
14)¿El control contable incluye los procedimientos para autorizar las transacciones, salvaguardar los activos y asegurar la precisión de los registros financieros?					
<b>COMPONENTES</b>					
15)¿La trayectoria profesional y personal de los miembros de la Junta Directiva y la Gerencia están alineados con los principios y valores éticos establecidos para la entidad?					
16)¿Los roles, responsabilidades y atribuciones de la Junta Directiva están acordes con la ley aplicable?					
17)¿La dirección se asegura de que se hayan establecido una adecuada segregación de funciones especialmente en cargos y funciones críticas dentro de la entidad?					
18)¿Existen y se aplican políticas y procedimientos para contratar, entrenar, promover y compensar a los empleados?					
19)¿Se cuenta con políticas claras, comunicadas y aceptadas relacionadas con la responsabilidad de cada funcionario sobre el desarrollo y mantenimiento del control interno?					
20)¿Se han definido objetivos operativos y estos reflejan las decisiones de la gerencia en relación con la estructura, industria, y desempeño de la entidad?					
21)¿Ha adelantado la entidad un proceso de identificación y evaluación de riesgos a nivel de la entidad, sucursales, divisiones, unidades operativas y niveles funcionales relevantes para la consecución de sus objetivos?					
22)¿El proceso de evaluación de riesgos de fraude					

consideró el riesgo de sobrepaso de controles por parte de la administración?					
23)¿Cuenta la entidad con un proceso para identificar, comunicar y evaluar cambios en los factores internos y externos que pueden impactar de manera significativa su habilidad para alcanzar los objetivos?					
24)¿La Gerencia ha determinado las posibles respuestas a los riesgos que afectan el cumplimiento de los Objetivos?					
25)¿Se han implementado controles generales de tecnología sobre la adquisición y desarrollo de la tecnología para ayudar a asegurar que los controles automáticos funcionan correctamente?					
26)¿Los procedimientos especifican claramente las responsabilidades del personal que realiza la actividad de control y establecen la rendición de cuentas que reside en la última instancia en la gestión o en la entidad o en el proceso donde reside el riesgo?					
27)¿La información acerca de los objetivos de la entidad se comunica y se resume de tal forma que la dirección y demás personal entienden los objetivos y su papel en su consecución?					
28)¿La organización establece e implementa políticas y procedimientos para facilitar una comunicación interna efectiva?					
29)¿A los proveedores se les comparte el código de conducta de la entidad para que también ayuden a garantizar el cumplimiento de Código de Conducta al interior de la entidad?					
30)¿La Gerencia selecciona y desarrolla una mezcla de evaluaciones continuas e independientes para asegurar que los cinco componentes de control interno estén presentes y funcionando?					
31)¿La Gerencia considera los cambios que se van a presentar en la entidad y se anticipa a seleccionar y desarrollar actividades de monitoreo para reaccionar a dichos cambios?					

Anexo N° 02: Cuestionario de la Variable Gestión de Inventarios.

**CUESTIONARIO CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA INVERSIONES Y VENTAS CORPORATIVAS E & F S.R.L., DISTRITO VEINTISÉIS DE OCTUBRE, AÑO 2023**

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo (TD)	En desacuerdo (D)	Indeciso (I)	De acuerdo (A)	Totalmente de acuerdo (TA)

VARIABLE: GESTIÓN DE INVENTARIOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>OBJETIVOS DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS</b>					
1) ¿Se reducen los riesgos manteniendo los stocks de seguridad en la empresa?					
2) ¿Se identifican y evalúan los riesgos de inventarios?					
3) ¿Se logra reducir los costos los cuales permiten programar las adquisiciones de la empresa?					
4) ¿Se logra reducir los costos los cuales permiten programar la producción de la empresa más eficiente?					
5) ¿Se reducen las variaciones entre la oferta de la empresa y la demanda de los clientes?					
6) ¿Identifica la empresa a sus potenciales clientes?					
7) ¿Se reducen los costos de distribución del producto que permitan programar el transporte?					
8) ¿Se conocen las partidas de los costos de distribución?					
<b>TIPOS DE CONTROL</b>					
9) ¿Se mantienen las existencias a un nivel apropiado dentro de la organización?					
10) ¿Los controles se ejercen con antelación a las operaciones, con el criterio apropiado?					
11) ¿Se tienen claras las políticas de control preventivo?					
12) ¿Se clasifican los inventarios de manera cualitativa, según los productos que se almacenan?					
13) ¿Se clasifican los inventarios de manera cuantitativa, según los productos que se almacenan?					

14) ¿Se lleva un control físico cuantitativo y cualitativo de los almacenes?					
15) ¿Se han desarrollado en la organización actividades de auditoría en el control de almacenes?					
16) ¿Se ejecutan actividades correctivas tras lo análisis contables de la empresa?					
17) ¿Se realizan actividades de análisis de rotación de inventario de manera programada?					
18) ¿Se realiza el control contable de la mercadería que ingresa a los almacenes?					
19) ¿Se lleva un registro contable de la mercadería en almacenes?					
20) ¿Se ejecutan herramientas que permitan asegurar la calidad de la mercadería?					

### Anexo N° 03: Correlación de hipótesis SPSS

\*Resultado6 [Documento6] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Correlaciones
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones
- Registro
- Correlaciones
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones
- Registro
- Correlaciones
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones
- Registro
- Correlaciones
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=CI GI
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

**Correlaciones**

*Correlaciones*

		Control Interno	Gestión de Inventarios
Control Interno	Correlación de Pearson	1	,689
	Sig. (bilateral)		,087
	N	7	7
Gestión de Inventarios	Correlación de Pearson	,689	1
	Sig. (bilateral)	,087	
	N	7	7

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=OC GI
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

**Correlaciones**

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON | H: 250, W: 515 pt.

## Anexo N° 04: Prueba de Normalidad SPSS

PRUEBA DE NORMALIDAD.spv [Documento7] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Explorar
  - Título
  - Notas
  - Conjunto de datos
  - Resumen de proc
  - Descriptivos
  - Pruebas de norm:
    - V1
      - Título
      - Gráfico Q-Q n
      - Gráfico Q-Q n
    - V2
      - Título
      - Gráfico Q-Q n
      - Gráfico Q-Q n

Máximo	118		
Rango	68		
Rango intercuartil	45		
Asimetría	-1,207	,794	
Curtosis	,359	1,587	
V2	Media	70,86	9,328
95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	48,03	
	Límite superior	93,68	
Media recortada al 5%	71,90		
Mediana	81,00		
Varianza	609,143		
Desv. Desviación	24,681		
Mínimo	29		
Máximo	94		
Rango	65		
Rango intercuartil	47		
Asimetría	-1,023	,794	
Curtosis	-,325	1,587	

**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1	,292	7	,073	,842	7	,104
V2	,233	7	,200 <sup>*</sup>	,867	7	,175

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.  
a. Corrección de significación de Lilliefors

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON

## Anexo N° 05: Vista de datos SPSS

BASE DE DATOS SPSS MARCELO TINEDO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 14 de 14 variables

	V1	D1V1	D2V1	D3V1	V2	D1V2	D2V2	CI	OC	CC	CCI	GI	OGI	
1	117	22	28	67	83	34	49	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	A
2	102	16	29	57	92	36	56	Medio	Medio	Alto	Medio	Alto	Alto	A
3	118	26	28	64	81	35	46	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	Alto	A
4	72	14	18	40	45	17	28	Medio	Medio	Bajo	Medio	Bajo	Bajo	M
5	101	18	23	60	72	30	42	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Alto	M
6	112	15	27	70	94	38	56	Medio	Medio	Medio	Alto	Alto	Alto	A
7	50	9	12	29	29	14	15	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	E
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														

Vista de datos Vista de variables



### Anexo N° 06: Vista de variables SPSS

BASE DE DATOS SPSS MARCELO TINEDO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	V1	Numérico	11	0		Ninguno	Ninguno	11	Derecha	Escala	Entrada
2	D1V1	Numérico	11	0		Ninguno	Ninguno	11	Derecha	Nominal	Entrada
3	D2V1	Numérico	11	0		Ninguno	Ninguno	11	Derecha	Escala	Entrada
4	D3V1	Numérico	11	0		Ninguno	Ninguno	11	Derecha	Escala	Entrada
5	V2	Numérico	11	0		Ninguno	Ninguno	11	Derecha	Escala	Entrada
6	D1V2	Numérico	11	0		Ninguno	Ninguno	11	Derecha	Escala	Entrada
7	D2V2	Numérico	11	0		Ninguno	Ninguno	11	Derecha	Escala	Entrada
8	CI	Numérico	8	0	Control Interno	{1, Bajo}...	Ninguno	8	Izquierda	Ordinal	Entrada
9	OC	Numérico	8	0	Objetivos de Co...	{1, Bajo}...	Ninguno	8	Izquierda	Ordinal	Entrada
10	CC	Numérico	8	0	Clases de Control	{1, Bajo}...	Ninguno	8	Izquierda	Ordinal	Entrada
11	CCI	Numérico	8	0	Componentes d...	{1, Bajo}...	Ninguno	8	Izquierda	Ordinal	Entrada
12	GI	Numérico	8	0	Gestión de Inve...	{1, Bajo}...	Ninguno	8	Izquierda	Ordinal	Entrada
13	OGI	Numérico	8	0	Objetivos de de...	{1, Bajo}...	Ninguno	8	Izquierda	Ordinal	Entrada
14	TCA	Numérico	8	0	Tipos de Contro...	{1, Bajo}...	Ninguno	8	Izquierda	Ordinal	Entrada
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											

Vista de datos Vista de variables

## Anexo N° 07: Fiabilidad de Variable Control Interno SPSS

\*AC MARCELO TINEDO.spv [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resumen de procesamiento  
Estadísticas de fiabilidad  
stro  
idad  
ítulo  
otas  
Escala: ac  
ítulo  
Resumen de procesamiento  
Estadísticas de fiabilidad  
stro  
idad  
ítulo  
otas  
Escala: ac  
ítulo  
Resumen de procesamiento  
Estadísticas de fiabilidad  
stro  
idad  
ítulo  
otas  
Conjunto de datos activo  
Escala: ac  
ítulo  
Resumen de procesamiento  
Estadísticas de fiabilidad  
stro  
idad  
ítulo  
otas  
Escala: ac  
ítulo  
Resumen de procesamiento  
Estadísticas de fiabilidad

```
RELIABILITY
/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24
P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31
/SCALE('ac') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

**Fiabilidad**

[ConjuntoDatos2] E:\UNP\TESIS\TESIS 2023\TESIS UPAO\TESIS\BASE DE PREGUNTAS SPSS MARCELO TINEDO.sav

**Escala: ac**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	7	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	7	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,968	31

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON | H: 199, W: 274 pt.

Anexo N° 08: Fiabilidad de Variable Gestión de Inventarios SPSS

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics interface with the following components:

- Menu Bar:** Archivo, Editar, Ver, Datos, Transformar, Insertar, Formato, Analizar, Gráficos, Utilidades, Ampliaciones, Ventana, Ayuda.
- Toolbar:** Standard icons for file operations and analysis.
- Left Panel:** Hierarchical tree view showing the analysis structure for 'Gestión de Inventarios', including 'Estadísticas de fiabilidad' and 'Resumen de procesamiento de casos'.
- Main Output Window:**
  - RELIABILITY**

```

/VARIABLES=P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41 P42 P43 P44 P45 P46 P47 P48 P49 P50 P51
/SCALE('ac') ALL
/MODEL=ALPHA.
                
```
  - Fiabilidad**
  - Escala: ac**
  - Resumen de procesamiento de casos**
  - Table 1: Summary of Case Processing**

Casos	Válido	N		%	
		N	%	N	%
	Válido	7	100,0		
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0		
	Total	7	100,0		
  - Footnote:** a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.
  - Estadísticas de fiabilidad**
  - Table 2: Reliability Statistics**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,989	20