

Uso de la Plataforma Canvas y el Desempeño de Tareas de los Docentes del Programa de Estudio de Administración de una Universidad Privada

Micaela N. HARO-VALDEZ

Programa de Estudio de Administración, Universidad Privada Antenor Orrego
Trujillo, La Libertad 13001, Perú

Reina I. CALDERÓN-VASQUEZ

Programa de Estudio de Administración, Universidad Privada Antenor Orrego
Trujillo, La Libertad 13001, Perú

Luis A. FLORES-RODRIGUEZ

Programa de Estudio de Administración, Universidad Privada Antenor Orrego
Trujillo, La Libertad 13001, Perú

Lucero D. UCEDA-DAVILA

Programa de Estudio de Administración, Universidad Privada Antenor Orrego
Trujillo, La Libertad 13001, Perú

Segundo E. CIEZA-MOSTACERO

Programa de Estudio de Administración, Universidad Privada Antenor Orrego
Trujillo, La Libertad 13001, Perú

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma Canvas y el desempeño de tareas de los docentes del Programa de Estudio de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2022, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal correlacional simple. Su muestra se conformó por 28 docentes del Programa de Estudio de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2022 y se utilizaron 2 cuestionarios, para el Uso de la plataforma Canvas por Vargas [1] y para el desempeño de tareas por Bartra y Torres [2] y Ramos [3] que fueron validados por expertos y para la confiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach donde arrojó $\alpha=0.994$ y $\alpha=0.998$ respectivamente. Los resultados obtenidos fueron que el nivel de uso de la plataforma Canvas es de amplio uso con una valoración de 57% y el nivel de desempeño de tareas fue alto, con una valoración de 53.6% en los docentes. Debido a que los datos recolectados no seguían una distribución normal, se empleó una prueba no paramétrica Tau-c de Kendal ($p=0.815$), mediante la cual se concluye que existe una correlación muy baja entre las variables uso de la plataforma Canvas y desempeño de tareas de los docentes del Programa de Estudio de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego.

Palabras Claves: Aprendizaje virtual, Aprendizaje a distancia, Canvas, Docencia, Método de Aprendizaje.

1. INTRODUCCIÓN

En el año 2020, el mundo fue afectado por un virus denominado como “SRAS-CoV-2” por la Organización Mundial de la Salud (OMS), conocida con el nombre de COVID-19, surgiendo por primera vez en la ciudad de Wuhan, China, los científicos de dicho país dieron a conocer las principales características y formas de contagio, siendo la principal cuando un individuo infectado exhala pequeñas partículas respiratorias portadoras del virus y son inhaladas o tocadas por otro individuo, debido a

esta forma tan simple de contagio, el COVID-19 alcanzó medidas inmensurables de infectados, lo que provocó que la OMS declarase en emergencia la Salud Pública Mundial [4]. Posteriormente, se tomó una medida adicional drástica: el aislamiento social obligatorio, lo que ocasionó que disminuyeran las actividades económicas, sociales, como la construcción, minería, pesca, agroindustria y también, la educación tanto pública como privada [5]. En el ámbito educativo, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), en su informe “Análisis del cierre de las escuelas”, hace de conocimiento que escuelas de 14 países de alrededor del mundo permanecieron cerradas desde el inicio de la pandemia (marzo del 2020 hasta febrero del 2021); de los cuales dos terceras partes son de los países de América Latina y el Caribe. Esto trajo consecuencias muy severas en los niños que dejaron de estudiar, como explotación laboral infantil o incluso matrimonio infantil; fueron aproximadamente 98 millones de niños los afectados, sobre todo los de bajos recursos económicos, quienes no pudieron acceder a la educación a distancia aumentando las probabilidades de nunca volver a estudiar [6].

Parte de las medidas que los países adoptaron ante la crisis generada por la COVID-19, fue la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos, esto dio paso al uso de nuevos entornos virtuales de aprendizaje, tal es el caso del E-learning, esto permitió asegurar la continuidad de las principales actividades educativas a distancia, desde la comodidad del hogar y haciendo uso de la tecnología [7]. En tal sentido, la desigualdad económica de los estudiantes fue un grave problema, puesto que, al momento de la pandemia, las familias de bajos recursos, no contaban con internet ni con computadora en casa que les facilite llevar a cabo sus clases a distancia lo que llegó a ser complicado para este grupo el prolongar sus estudios, esto generó que algunos alumnos abandonaran sus centros de estudio. América Latina no fue una excepción, según estadísticas, una de cada cinco familias cuenta con servicio de Internet de banda ancha, exponiendo la escasez de planes de contingencia para afrontar el nuevo modelo educativo a distancia [8].

Sin embargo, para la educación universitaria peruana, marcó un nuevo inicio bajo la incertidumbre pues en el 2020 los alumnos nunca llegaron a las aulas, por lo que los dirigentes de las universidades diseñaron sus propias estrategias de labores no presenciales; en el proceso hubo distintas trabas que limitaban el desarrollo de las clases virtuales, el internet y la falta de virtualización de los alumnos fueron los problemas más recurrentes, por otro lado, la salud mental también fue un factor que estuvo presente en la vida de los docentes y alumnos; sin embargo las universidades privadas fueron las que tomaron la posta y gran parte de estas, decidieron utilizar plataformas virtuales como *Zoom, Google Meet, Classroom, Canvas, Moodle, Microsoft Teams*, entre otras, para el desarrollo de las clases, que permitió mejorar la interacción entre docentes – alumnos, que posteriormente las universidades nacionales se adaptarían a ello [9].

La Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO) fue creada por Ley N.º 24879, la cual fue promulgada el 26 de julio del año 1988, con el objetivo de brindar el servicio de educación académica universitaria. Al 2022, la rectora es la Dra. Yolanda Peralta Chávez y su sede principal se encuentra ubicada en la Avenida América Sur N.º 3145, Urbanización Monserrate, Provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, Perú, con una población de más de 10,000 estudiantes de 18 carreras profesionales. A raíz del confinamiento y la suspensión de las clases presenciales, surgió una problemática, en la cuales estaban involucrados varios actores: la rectora de la universidad, quien es la encargada de la alta dirección; el decano del Programa de Estudio de Administración de la facultad de Ciencias Económicas, el cual, es el responsable de realizar la planificación, organización, dirección y control de las actividades académicas, financieras y administrativas de la facultad; así mismo el director de la escuela de Administración, el cual se encarga de realizar las coordinaciones necesarias en temas académicos; los docentes, los cuales tienen la responsabilidad de brindar los servicios pedagógicos y los estudiantes son los que reciben las enseñanzas educativas. Mencionadas autoridades, realizaron las coordinaciones pertinentes para desarrollar las clases a distancia, por lo que decidieron implementar el uso de la herramienta tecnológica ZOOM, y posteriormente para un mejor desarrollo de las clases a distancia se implementó el software denominado Canvas, el cual ofrece ventajas de una arquitectura en la nube para estudiantes y docentes. El proceso para la implementación de esta plataforma comenzó para el periodo 2021-10, donde una previa capacitación de los docentes contratados para ese periodo, se comenzó la inducción a los mismos alumnos en la primera semana de clases (marzo). Al ser una plataforma interactiva, intuitiva y fácil de usar, no se presentaron mayores dificultades con los alumnos, permitiendo una fluida comunicación docente-alumno. Sin embargo, se observó la existencia de una falta de adaptación a la virtualización y al uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) por diversos factores como la falta de recursos tecnológicos por parte de los alumnos, y la deficiente capacidad de manejo de la tecnología por parte de los docentes, lo cual provocaba un desarrollo deficiente en el proceso de aprendizaje. Por lo antes mencionado y con la finalidad de analizar el problema descrito; se propuso realizar una investigación para conocer si verdaderamente la plataforma Canvas tiene relación con el desempeño de tareas de los docentes del Programa de Estudio de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2022.

2. OBJETIVOS

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma Canvas y el desempeño de tareas de los docentes del programa de estudio de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2022.

Objetivos específicos

- 1) Identificar el nivel de uso de la plataforma Canvas de los docentes del programa de estudio de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2022.
- 2) Identificar el nivel de desempeño de tareas de los docentes del programa de estudio de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2022.
- 3) Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma Canvas y cada uno de los indicadores del desempeño de tareas de los docentes del programa de estudio de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2022.

3. ASPECTOS TEÓRICOS

Plataformas e-learning

El e-learning es una manera de formación académica relacionada a la educación a distancia en todos los niveles educativos y formación empresarial, este modelo no involucra la presencialidad de los estudiantes en sus instituciones, únicamente se necesita tener conexión a Internet como fuente de acceso a todas las actividades de formación. Asimismo, gracias a esta herramienta existe interacción y comunicación entre ambas partes [10].

Plataforma Canvas

Es un sistema que fue fundado en el año 2011, por la compañía Instructure, este software fue diseñado con la finalidad de simplificar los procesos de aprendizaje y estudio, es un espacio en donde los docentes pueden planificar sus sesiones de clase, los estudiantes pueden acceder a videos, audio, foros, tareas, además, permite configurar el idioma del país donde se utilizará [11].

Desempeño laboral

Se refiere al desempeño laboral como una evaluación de las competencias demostradas por un colaborador en la realización de su trabajo. Esta es una evaluación individual basada en el desempeño de cada persona y es debido a esto que el desempeño laboral requiere una cooperación constante de ambas partes, empleados y supervisores, siendo esta la única forma en la que se pueda realizar ajustes para mejorar las habilidades y metas de cada persona que conforma la organización, por ende, los colaboradores deben reunirse regularmente con sus supervisores para evaluar su desempeño laboral [12].

Desempeño de tareas

El desempeño de tareas esclarece los comportamientos que determinan un cargo, en otras palabras, las acciones que se necesitan para una determinada posición en la organización. Un ejemplo del desempeño de tareas para un docente es el enseñar y corregir exámenes, otro es el conducir por una ruta destinada para un conductor de autobuses. El desempeño de tareas agrupa los comportamientos que se supone debe tener un cargo que lo hace único, de tal manera que permite predecir las habilidades que debería tener un individuo [2].

4. MATERIAL Y MÉTODOS

Población y muestra

Hernández-Sampieri [13] definió la población como un grupo general que coinciden con determinados detalles específicos, es por lo que la población del presente estudio estuvo compuesta por los docentes del Programa de Estudio de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego sede Trujillo en el periodo 2022-10. De igual manera, define a la muestra como un subgrupo de componentes que poseen las mismas características, pertenecientes a una determinada población, sin embargo, debido al tamaño reducido de la población de estudio y teniendo en cuenta los criterios de inclusión que fueron: tanto de sexo femenino como masculino, laborar en la sede de Trujillo, tanto docentes nombrados como contratados, con carga laboral activa 2022-10 y que pertenezcan al Programa de Estudio de Administración; se tomó como muestra a la misma población de 28 docentes.

Métodos

Hernández-Sampieri indica que una investigación de enfoque cuantitativo se fundamenta en la recolección de datos numéricos y contables además de emplear análisis estadísticos para comprobar las teorías en las que se apoya. También, es de tipo correlacional, puesto que se ejerce con el objetivo de poder comprender la correlación existente en dos variables y observar si sus resultados tienen algún cambio en la otra variable [14].

Sánchez [15] indica es de diseño no experimental porque no lleva a cabo ningún proceso experimental; esencialmente es de forma descriptiva y utiliza la metodología del análisis descriptivo. De corte transversal simple debido a que los datos se recogen en un único momento, se dan en un solo tiempo [13].

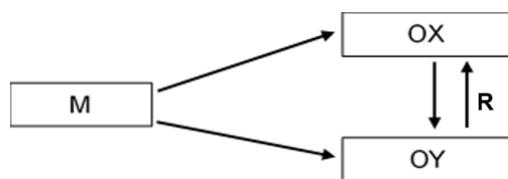


Figura 1. Diseño de investigación correlacional simple

Donde:

M: Docentes del Programa de Estudio de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego.

R: Relación entre ambas variables.

OX: Uso de la plataforma Canvas.

OY: Desempeño de tareas

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la variable uso de la plataforma Canvas se usó el cuestionario original de Vargas [1] y para la variable desempeño de tareas se utilizó el cuestionario adaptado sobre el modelo de desempeño laboral de Williams y Anderson [16] adaptado al español por Bartra y Torres [2] y también del instrumento creado por Murphy y Saal [17], adaptado al español por Ramos [3], contiene 9 indicadores: importancia de los anuncios, actividades que se desarrollan en el curso, facilidad de uso, entrega de tareas, calificación, retroalimentación, presentación del tema a discutir, participación en foros de discusión y aportes en debates, consolidación de conocimientos, consta de 25 ítems donde se pidió al encargado de gestión docente evaluar a cada docente del Programa de Estudio de Administración, esto con el propósito de evitar un sesgo de información en la recopilación de la data, debido a que, si los

cuestionarios son resueltos por los mismos docentes, podría haber una auto calificación irreal y poco verdadera. Se usó una escala de respuesta tipo Likert de 5 puntos: (Totalmente en desacuerdo = 1, En desacuerdo = 2, Neutro = 3, de acuerdo = 4 y Totalmente de acuerdo = 5).

Para la identificación de los puntajes obtenidos se empleó una escala de equivalencias cualitativas, el cual permitió definir los valores obtenidos, que a su vez sirvió para su interpretación (Tabla 1). Con respecto a la validez para el cuestionario se solicitó el apoyo a 5 expertos del tema, datos que fueron procesados mediante la técnica de la V de Aiken, donde se obtuvo un valor general de 0.99, el cual por ser mayor a 0.70 se pudo concluir que el instrumento es válido para su aplicación.

Tabla 1. Equivalencias cualitativas de la variable Uso de la plataforma Canvas y sus dimensiones

Variable/Grado	Uso mínimo	Uso moderado	Amplio uso
Uso de la plataforma Canvas	25-58	59-92	93-125
Importancia de los anuncios	3-7	8-12	13-15
Actividades que se desarrollan en el curso	3-7	8-12	13-15
Facilidad de uso	1-2	3-4	5
Entrega de tareas	3-7	8-12	13-15
Calificación de tareas	3-7	8-12	13-15
Retroalimentación	3-7	8-12	13-15
Presentación del tema a discutir	3-7	8-12	13-15
Participación en foros de discusión y aporte en debates	3-7	8-12	13-15
Consolidación de conocimientos	3-7	8-12	13-15

De igual manera, el instrumento de la variable desempeño de tareas constó de 6 indicadores: productividad, disciplina, capacidad en la toma de decisiones, capacidad de organización y planificación, capacidad de dar soluciones y conocimientos técnicos; compuesto por 11 ítems donde la mentora del programa de estudios evaluó a cada uno a uno a los docentes, esto con el propósito de evitar un sesgo de información en la recopilación de la data, debido a que, si los cuestionarios son resueltos por los mismos docentes, podría haber una auto calificación irreal y poco verdadera. Se usó una escala de tipo Likert de 5 puntos: (Totalmente en desacuerdo = 1, en desacuerdo = 2, indiferente = 3, de acuerdo = 4 y totalmente de acuerdo = 5). Los cuales son importantes para evaluar esta variable. Para un mejor reconocimiento de los puntajes obtenidos se empleó una escala de equivalencia cualitativas que también sirvieron para su interpretación. Para la validez se usó la V de Aiken politómica donde se pidió la colaboración de 5 expertos del tema obteniéndose un valor general de 1.00, que al ser mayor a 0.70, se puede dar por concluido que el instrumento tiene validez perfecta.

Tabla 2. Equivalencias cualitativas de la variable Desempeño de tareas

Variable/Nivel	Muy bajo	Bajo	Alto	Muy alto
Desempeño de tareas	11-22	23-33	34-44	45-55
Productividad	5 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25
Disciplina	2 - 4	5 - 6	7 - 8	9 - 10
Capacidad en toma de decisiones	1 - 2	3 - 3	4 - 4	5 - 5
Capacidad de organización y planificación	1 - 2	3 - 3	4 - 4	5 - 5
Capacidad de dar soluciones	1 - 2	3 - 3	4 - 4	5 - 5
Conocimientos técnicos	1 - 2	3 - 3	4 - 4	5 - 5

Por otro lado, respecto a la confiabilidad, se empleó el alfa Cronbach a través de una prueba piloto realizada a cada cuestionario, donde se evaluaron a 16 docentes del Programa de Estudio de Derecho de la Universidad Privada Antenor Orrego sede Trujillo del año 2022, utilizando formularios de Google. Para la variable Uso de la plataforma Canvas, se obtuvo que el valor de 0.994, que según DeVellis [18] al ser mayor de 0.7 se da por concluido que el instrumento es confiable y excelente (<https://forms.gle/WYwisDYLkSgfv2ra7>). Para la variable Desempeño de tareas, se obtuvo el valor de 0.998 que también al ser mayor de 0.7 se da por concluido que el instrumento es confiable y excelente (<https://forms.gle/8nVF93SEAYcLFcvc7>).

Procedimiento y análisis de datos

La recolección de información se realizó los días 24, 25, 26 y 27 de agosto y se utilizaron dos cuestionarios, los datos obtenidos mediante estos instrumentos fueron procesados mediante el software Microsoft Excel 2016 donde se realizó el respectivo análisis descriptivo y el Paquete estadístico para ciencias sociales (SPSS V. 25), para el análisis inferencial donde se determinó la normalidad de los datos mediante la prueba de Shapiro – Wilk y el coeficiente de Tau-C de Kendall para comprobar la hipótesis.

5. RESULTADOS

El objetivo general buscó determinar la relación entre el Uso de la plataforma Canvas y el desempeño de tareas en los docentes del Programa de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2022, por lo que para hallar este resultado se instó a la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk debido a que se trabajó con una población de 28 docentes (menos a 50) y se plantearon dos hipótesis: H1. Los datos no se distribuyen de manera normal ($p \geq \alpha$) y H0. Los datos se distribuyen de manera normal ($p < \alpha$), además de 2 criterios de decisión: 1) Si $p < 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1) y 2) Si $p \geq 0.05$, entonces se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alternativa (H1). Los resultados de la prueba (Tabla 3) indicaron que se cumple el primer criterio de decisión, los datos no se distribuían de manera normal, por ende, se procedió a aplicar una prueba estadística no paramétrica.

Tabla 3. Prueba de normalidad Shapiro - Wilk

Variables	Estadístico	Sig.
Uso de la plataforma Canvas	0.897	0.010
Desempeño de tareas	0.918	0.031

Siendo esto así, se seleccionó la prueba estadística no paramétrica Tau – C de Kendall, cuyo grado de correlación se muestra en la tabla 4.

Tabla 4. Grado de asociación según las jerarquías de Kendall

Intervalo	Categoría
± 0.00 a ± 0.19	Muy baja correlación
± 0.20 a ± 0.39	Baja correlación
± 0.40 a ± 0.59	Moderada correlación
± 0.60 a ± 0.79	Buena correlación
± 0.80 a ± 0.10	Muy buena correlación

Asimismo, considerando la prueba estadística no paramétrica Tau-C de Kendall (- 0.035) y este valor se halla entre los intervalos de ± 0.00 a ± 0.19 , se concluye que existe muy baja correlación entre ambas variables, tal como se muestra en la Tabla 5.

Tabla 5. Asociación entre uso de la plataforma Canvas y desempeño de tareas

Uso de la plataforma Canvas y el desempeño de tareas	Estadístico	Sig. (p)
Coefficiente de Tau-C de Kendall	-0.035	0.815
Conclusión	Muy baja correlación	No correlación

En el primer objetivo específico se buscó identificar el nivel de uso de la plataforma Canvas en los docentes, donde se obtuvo que el 57% obtuvo un nivel de amplio uso y el 43% obtuvo un nivel de uso moderado. Concluyendo que existe un amplio uso de la plataforma Canvas por parte de los docentes (Tabla 6).

Tabla 6. Nivel de uso de la plataforma Canvas

Uso de la plataforma Canvas	Cantidad	Porcentaje
Uso mínimo	0	0%
Uso moderado	12	43%
Amplio uso	16	57%

En el segundo objetivo específico se buscó identificar el nivel de desempeño de tareas en los docentes, donde se obtuvo que el 53.6% obtuvo un nivel alto y el 46.4% obtuvo un nivel muy alto. Concluyendo que el nivel del desempeño de tareas que poseen los docentes es alto (Tabla 7).

Tabla 7. Nivel de desempeño de tareas

Desempeño de tareas	Cantidad	Porcentaje
Muy bajo	0	0.0%
Bajo	0	0.0%
Alto	15	53.6%
Muy alto	13	46.4%

Finalmente, el tercer objetivo específico buscó determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma Canvas y cada uno de los indicadores del desempeño de tareas (Tabla 8), por lo que se realizó la prueba estadística no paramétrica Tau-C de Kendall, a través de la cual se obtuvo que existe una correlación muy baja con el indicador productividad (-0.062), de igual manera en los demás indicadores: disciplina (0.138), capacidad de toma de decisiones (0.077), capacidad de organización y planificación (0.051), capacidad de dar soluciones (-0.163) y conocimientos técnicos (0.088).

Tabla 8. Asociación entre uso de la plataforma Canvas e indicadores de desempeño de tareas

Variable uso de la plataforma Canvas * Indicadores de desempeño de tareas	Resultados de coeficiente de Tau-C de Kendall		Conclusión
	Valor		
Productividad	Valor	-0.062	Muy baja correlación
	Sig. (p)	0.686	No existe relación
Disciplina	Valor	0.138	Muy baja correlación
	Sig. (p)	0.345	No existe relación
Capacidad de toma de decisiones	Valor	0.077	Muy baja correlación
	Sig. (p)	0.636	No existe relación
Capacidad de organización y planificación	Valor	0.051	Muy baja correlación
	Sig. (p)	0.682	No existe relación
Capacidad de dar soluciones	Valor	-0.163	Muy baja correlación
	Sig. (p)	0.320	No existe relación
Conocimientos técnicos	Valor	0.088	Muy baja correlación
	Sig. (p)	0.593	No existe relación

6. DISCUSIÓN

Considerando al objetivo general de la investigación, el cual busca determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma Canvas y el desempeño de tareas de los docentes, se confirmó que existe muy baja correlación entre ambas variables de estudio, según los datos procesados en el programa SPSS V.26 mediante la prueba no paramétrica Tau-c de Kendall. Este resultado guarda relación con el de Huertas-Gonzales et al. [19], donde afirma que existe una relación positiva alta entre el uso de la plataforma Canvas y la perspectiva sobre el proceso de aprendizaje estudiantil de los docentes de una Universidad de Trujillo. Sin embargo, considerando que la realización de tareas por parte de los docentes posee un nivel alto, se infiere que el uso de la plataforma Canvas solo contribuyó a facilitar las actividades académicas más no los procesos de aprendizaje como tal.

Respecto al primer objetivo específico de la presente investigación, el 57% de los docentes poseen un amplio uso; estos resultados guardan concordancia con el estudio de Vargas, en el cual los resultados obtenidos fueron que el 86.7% de los docentes tienen un grado de uso eficiente de la plataforma Canvas y de igual forma, eficiente en un 76.7%, mostrando la existencia de una correlación positiva en la utilización de la interfaz Canvas y el rendimiento académico de los educandos de Tecnología Arquitectónica I. Se pudo determinar que el nivel de uso de la plataforma Canvas por parte de los docentes del programa de estudio de Administración es de amplio uso. Asimismo, en el segundo objetivo específico, el 53.6% de los docentes poseen un nivel alto de desempeño de tareas; estos resultados se asemejan con el estudio de Bartra y Torres muestra que el 58% presenta un buen desempeño laboral en

relación con el manejo de la inteligencia emocional, impactando significativamente en el desempeño en los colaboradores. Se pudo determinar que el nivel de desempeño de tareas de los docentes es alto.

Con respecto al tercer objetivo específico, que es determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma Canvas y los indicadores del desempeño de tareas en los docentes del programa de estudio de Administración, se realizó la estadística inferencial a través del coeficiente de Tau-C de Kendall, se realizó la estadística inferencial en el programa SPSS V.26, mediante el coeficiente de Tau-c de Kendall, el cual evidenció que los indicadores: productividad, disciplina, capacidad de toma de decisiones, capacidad de organización y planificación, capacidad de dar soluciones y conocimientos técnicos, obtuvieron los siguientes resultados -0.062, 0.138, 0.077, 0.051,-0.163, 0.088 respectivamente; los cuales muestran que existe muy baja correlación. De los resultados en esta investigación, se ha logrado medir el desempeño de tareas, este indica que los docentes tienen un alto nivel tanto en la productividad como disciplina, lograr la calidad al ejercer buenos procesos de aprendizaje en los alumnos y establecer un control ecuánime al implantar la disciplina mediante tareas y los alumnos las ejecutan. A pesar de que los resultados fueron positivos en cuanto al nivel de desempeño de tareas, tuvieron una muy baja correlación con el uso de la plataforma Canvas, esto es debido a que la plataforma solo contribuyó a facilitar los procesos de aprendizaje e interacción entre docente y alumno.

Se presentaron algunas limitaciones como la escasez de bibliografía de antecedentes, esto debido a que no son temas muy tratados y por ende no existe estudios previos enfocados específicamente en la variable desempeño de tareas, de manera que se consideró información del desempeño laboral. Debido a las circunstancias y restricciones ocasionadas por el COVID-19 y con la finalidad de evitar los contagios, la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se realizó de manera virtual, empleando dos formularios de *Google forms*. Por último, el tamaño de la muestra fue reducido debido al tamaño la población misma, esto dificulta tenuemente a la generalización del estudio. A pesar de las limitaciones mencionadas anteriormente, se desarrolló la presente investigación.

En conclusión, existe muy baja correlación entre las variables uso de la plataforma Canvas y el desempeño de tareas de los docentes del programa de estudio de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2022; la presente investigación tiene como finalidad contribuir al campo académico - docente en relación con las nuevas herramientas digitales para la educación en época de post pandemia, generando aportes para nuevos estudios.

7. CONCLUSIONES

Se determinó que existe una correlación muy baja, entre el uso de la plataforma Canvas y el desempeño de tareas de los docentes demostrado por el coeficiente del Tau-C de Kendall (-0.035).

Se identificó que, el nivel del uso de la plataforma Canvas de los docentes fue de amplio uso con el 57%, mostrando un nivel menor en los indicadores entrega y calificación de tareas.

Se identificó que, el nivel de desempeño de tareas de los docentes fue alto, con el 53.6%, mostrando un nivel menor los indicadores capacidad de toma de decisiones y conocimientos técnicos.

Se determinó la relación que existe entre el uso de la plataforma Canvas y cada indicador del desempeño de tareas de los docentes es muy baja para los indicadores: productividad, disciplina, capacidad en la toma de decisiones, indicador capacidad de organización y planificación, capacidad de dar soluciones y consolidación de conocimientos; demostrado mediante los siguientes valores de la Tau-C de Kendall: 0.062, 0.138, 0.077, 0.051, -0.163, 0.088, respectivamente.

8. REFERENCIAS

- [1] M. G. Vargas, «Uso de la plataforma Canvas y el rendimiento académico de los estudiantes de Tecnología Arquitectónica 1 en la Universidad Tecnológica del Perú - Lima 2020», *Repositorio Académico USMP*, 2021, Accedido: 18 de julio de 2022. [En línea]. Disponible en: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/8243>
- [2] K. R. Bartra y O. L. Torres, «Impacto de la inteligencia emocional en el desempeño de los colaboradores en una empresa de tecnología en lima metropolitana», *Impact of emotional intelligence on the performance of employees in a technology company in metropolitan Lima*, jun. 2019, Accedido: 11 de julio de 2022. [En línea]. Disponible en: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/626180>
- [3] N. L. Ramos, «Desempeño Laboral y Capacitación de los trabajadores de la división de operaciones de producción de la gerencia de televisión del Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú, 2017», *Universidad César Vallejo*, 2017, Accedido: 15 de julio de 2022. [En línea]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31753>
- [4] Zhao, «Nuevo coronavirus 2019», 2020. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019> (accedido 20 de julio de 2022).
- [5] F. Clavijo, «La pandemia del COVID-19 hace del lavado de manos un pilar fundamental de la salud pública», 15 de octubre de 2020. <https://www.unicef.org/bolivia/comunicados-prensa/la-pandemia-del-covid-19-hace-del-lavado-de-manos-un-pilar-fundamental-de-la> (accedido 20 de julio de 2022).
- [6] S. Alhattab y G. Diallo, «Las escuelas de más de 168 millones de niños del mundo llevan casi un año entero cerradas por completo debido a la COVID-19», 2 de marzo de 2021. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/escuelas-168-millones-ninos-llevan-casi-ano-entero-cerradas-debido-covid19> (accedido 20 de julio de 2022).
- [7] C. E. para A. L. y el Caribe, *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL, 2020. Accedido: 20 de julio de 2022. [En línea]. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- [8] I. Ordorika, «Pandemia y educación superior», p. 8, 2020.
- [9] A. Ortega, «Virtualización: ¿Cómo han sido las clases en las universidades durante la pandemia del 2020?», 30 de diciembre de 2020. Accedido: 20 de julio de 2022. [En línea]. Disponible en: <https://larepublica.pe/sociedad/2020/12/30/virtualizacion-como-han-sido-las-clases-en-las-universidades-durante-pandemia/>
- [10] G. Begoña, «La evolución del e-learning: del aula virtual a la red», *RIED*, vol. 21, n.º 2, Art. n.º 2, feb. 2018, doi: 10.5944/ried.21.2.20577.
- [11] M. Vargas, «Uso de la plataforma Canvas y el rendimiento académico de los estudiantes de tecnología arquitectónica 1 en la Universidad Tecnológica del Perú - Lima 2020», p. 99, 2020.
- [12] N. Acosta, «¿Cuál es la definición de desempeño laboral?», *Cuida tu dinero*, 29 de diciembre de 2018. <https://www.cuidatudinero.com/13098642/cual-es-la-definicion-de-desempeno-laboral> (accedido 18 de julio de 2022).
- [13] R. Hernández-Sampieri, C. Fernández-Collado, y P. Baptista-Lucio, *Metodología de la investigación*. México, D.F.: McGraw-Hill Education, 2014.
- [14] F. M. Carrera, F. K. Govea, G. E. Hurtado, y C. E. Freire, «Estudio Correlacional de Factores como Desempleo e Indices de Delincuencia en Ecuador.», *Informacion Tecnologica*, vol. 30, n.º 3, Art. n.º 3, jun. 2019.
- [15] S. Sanchez, «Desarrollo de un proceso de implementación de cursos en línea masivos y abiertos accesibles», p. 121, 2017.
- [16] L. J. Williams y S. E. Anderson, «Job Satisfaction and Organizational Commitment as Predictors of Organizational Citizenship and In-Role Behaviors», *Journal of Management*, vol. 17, n.º 3, pp. 601-617, sep. 1991, doi: 10.1177/014920639101700305.
- [17] K. R. Murphy y F. E. Saal, *Psychology in Organizations: integrating Science and Practice*. Psychology Press, 2013.
- [18] R. F. DeVellis, *Scale Development: Theory and Applications*. SAGE Publications, 2016.
- [19] F. R. Huertas-Gonzales, S. D. Quiñones-Villanueva, L. A. Flores-Rodriguez, y S. E. Cieza-Mostacero, «Uso de la Plataforma Canvas y la Perspectiva sobre el Proceso de Aprendizaje Estudiantil por parte de los Docentes de una Universidad de Trujillo», Orlando, Florida, Estados Unidos, jul. 2022, pp. 74-79. doi: 10.54808/CISCI2022.01.74.