

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

**Marketing relacional y la fidelización con los clientes de calzados Jaguar
S.A.C. Trujillo 2019**

Línea de Investigación:

Marketing

AUTORAS:

Br. Huamán Arias, Anghiel Miluska

Br. Vigo Quito, Mariana Esther

ASESOR:

Dr. Vilca Tantapoma, Manuel Eduardo

Trujillo – Perú

2019

Fecha de Sustentación: 2019/11/28