

 UPAO	OFICINA DE BIBLIOTECA	Código: FO-OB1-01-2020
	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO	Versión: V. 2.0
		Fecha: 27-11-2020
		Página: 1 de 2

Formulario de Autorización de Publicación de Trabajos de Investigación

1. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

	Estudiante	Asesor (Mg <input checked="" type="checkbox"/> Dr <input type="checkbox"/>)	Co Asesor (Mg <input type="checkbox"/> Dr <input type="checkbox"/>)
Nombres	RODRIGO MIGUEL	JOSE ALFREDO	
Apellidos	GARCIA FARRO	CASTAÑEDA NASSI	
Mail	RGARCIAF2@UPAO.EDU.PE	jcastanedan@upao.edu.pe	
ID	000093763	DNI ASESOR: 17930702	DNI ASESOR:
DNI	73661615	Programa de Estudio: ADMINISTRACIÓN	Programa de Estudio:
Teléfono	992940733	Código Orcid: https://orcid.org/0000-0003-0415-7681	Código Orcid:

2. DATOS DEL JURADO DE LA TESIS

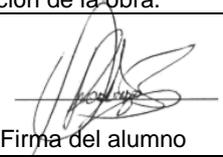
	Presidente (Mg <input type="checkbox"/> Dr <input checked="" type="checkbox"/>)	Secretario (Mg <input type="checkbox"/> Dr <input checked="" type="checkbox"/>)	Vocal (Mg <input checked="" type="checkbox"/> Dr <input type="checkbox"/>)
Nombres	JENRY ALEX	HERMES RENE	OSCAR EMILIO
Apellidos	HIDALGO LAMA	GUEVARA CORCUERA	LAMA VILLAR
DNI	17893908	17901848	17839619

Tipo de Grado:	Bachiller <input checked="" type="checkbox"/> Maestro <input type="checkbox"/> Doctor <input type="checkbox"/>	Tipo de Título:	Profesional <input checked="" type="checkbox"/> Segunda especialidad <input type="checkbox"/>
Tipo de trabajo	Investigación <input type="checkbox"/> Tesis <input checked="" type="checkbox"/> Suficiencia profesional <input type="checkbox"/> Académico <input type="checkbox"/>	Fecha de sustentación	A - M - D 2024-10-22

Nombre del trabajo	“CALIDAD DE SERVICIO Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN UNA SUCURSAL BANCARIA DE LA CIUDAD DE TRUJILLO – 2023”
Nombre del Título o grado que recibe	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN
Línea de Investigación	GERENCIA E INNOVACION

3. Autorización de publicación de Tesis en Repositorio digital de la UPAO (Internet)

A través de este documento autorizo a la Universidad Privada Antenor Orrego, Oficina de Biblioteca, a publicar la versión electrónica de esta tesis a texto completo, en el repositorio institucional, y en repositorios a nivel nacional e internacional en virtud de dicha autorización, la Universidad podrá reproducir la tesis en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, con propósitos de seguridad, respaldo y preservación. Así mismo declaro que: 1. La obra es original y de mi propia y exclusiva titularidad. 2. Con la obra no se ha quebrantado ningún derecho moral o patrimonial de autor. 3 La autorización aquí otorgada cuenta con el consentimiento de todos los que participaron en la investigación y/o creación de la obra.

<input checked="" type="checkbox"/>	Sí autorizo	
<input type="checkbox"/>	Tesis confidencial, autorizo después de ____ años (*)	
<input type="checkbox"/>	No autorizo (**)	

(*) Se recomienda un periodo no superior a cinco años

(**) De acuerdo a las políticas de grado y titulación, otorgo a la Biblioteca Central de la Universidad Privada Antenor Orrego, permiso para que mi tesis sea solo consultada a través del repositorio de la Universidad

Optativo – Licencia Creative Commons

Si usted concede una licencia *Creative Commons* sobre su tesis, mantiene la titularidad de los derechos de autor de ésta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de ésta, siempre y cuando reconozcan la autoría correspondiente, bajo las siguientes condiciones:

¿Permite su uso comercial?	SI <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	¿Permite modificaciones a su obra?	SI <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
----------------------------	--	------------------------------------	--

Más información sobre licencias Creative Commons en <http://www.cc.pe/index.php>



UPAO

OFICINA DE BIBLIOTECA

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

Código: FO-OBI-01-2020

Versión: V. 2.0

Fecha: 27-11-2020

Página: 2 de 2