

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**La Influencia de la inteligencia emocional de los colaboradores en la
satisfacción del cliente interno en la empresa Chuck e Cheese's, Trujillo
2023**

Línea de Investigación:
Relaciones Humanas Laborales

Autores:
Sifuentes Barrantes, Piero Martin
Vasquez Reyna, Miguel Antony

Jurado Evaluador:

Presidenta: Fiestas Dejo, Iris

Secretaria: Llerena Fernández, Mónica

Vocal: Flores Rodríguez, Luis

Asesora:
Barinotto Roncal, Patricia Ismary

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3286-0593>

TRUJILLO - PERÚ

2024

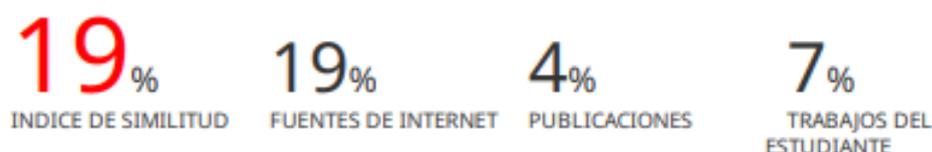
Fecha de sustentación: 2024/12/11

La Influencia de la inteligencia emocional de los colaboradores en la satisfacción del cliente interno en la empresa Chuck e Cheese's, Trujillo 2023

Autores: Sifuentes Barrantes Piero Martin, Vasquez Reyna Miguel Antony

REP_Administración_SifuentesBarrantes,Piero_VasquezRey...
Sector-Entretenimiento.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|--|----|
| 1 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 6% |
| 2 | repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet | 5% |
| 3 | repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet | 2% |
| 4 | repositorio.pucesa.edu.ec Fuente de Internet | 2% |
| 5 | Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego Trabajo del estudiante | 1% |
| 6 | Mildred Teresa Paredes Tarazona, Héctor Manuel Hernández Valz, Carmela Emperatriz Malaver Soto, Alfonso Ramón Chung Pinzás. "Percepción del servicio del colaborador interno v actitudes hacia el conflicto | 1% |


Patricia Barinotto Roncal
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN
DNI: 47097971

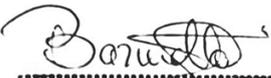
Publicación

| | | |
|----|---|----|
| 7 | repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 8 | repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 9 | Submitted to uncedu Trabajo del estudiante | 1% |
| 10 | docs.google.com Fuente de Internet | 1% |

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía Activo



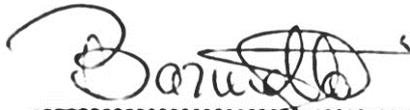
Patricia Barinotto Roncal
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN
DNI: 47097971

Declaración de Originalidad

Yo, Barinotto Roncal Patricia Ismary docente del Programa de Estudio de Administración de Pregrado, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesora de la tesis de investigación titulada “La Influencia de la inteligencia emocional de los colaboradores en la satisfacción del cliente interno en la empresa Chuck e Cheese’s, Trujillo 2023”, autores Sifuentes Barrantes Piero Martin y Vasquez Reyna Miguel Antony, dejo en constancia lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 19%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (06/12/2024).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Lugar y fecha: Trujillo, 06 de diciembre del 2024.



.....
Patricia Barinotto Roncal
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN
DNI: 47097971

Asesora de Tesis

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3286-0593>



.....
Piero Martin Sifuentes Barrantes
DNI N° : 72728091



.....
Miguel Antony Vasquez Reyna
DNI N° :73661072

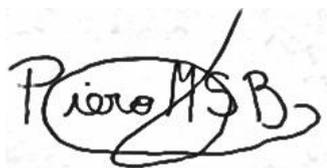
PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

De acuerdo con el cumplimiento de las exposiciones del reglamento de grados y títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, exponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: “La Influencia de la inteligencia emocional de los colaboradores en la satisfacción del cliente interno en la empresa Chuck e Cheese’s, Trujillo 2023”.

Desarrollando con el fin de obtener el título de Licenciado en administración. El objetivo principal es Determinar la influencia de la inteligencia emocional de los colaboradores en la satisfacción del cliente interno en la empresa Chuck e Cheese’s, Trujillo 2023.

A ustedes miembros del jurado, mostramos nuestro especial y mayor reconocimiento por el dictamen que se haga merecedor y correspondiente del presente trabajo.



.....
Piero Martin Sifuentes Barrantes
DNI N° : 72728091



.....
Miguel Antony Vasquez Reyna
DNI N° :73661072