

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**Elaboración de un sistema de control para la mejora de procesos del área de  
ventas de DIPORTTO S.R.L. Trujillo 2020**

**Tesis para obtener el Título de Licenciado en Administración**

Línea de investigación:

**Gerencia e innovación**

**Autoras:**

Br. Guadamos Montalván, Lizeth Jhoana

Br. Ocampo Ramirez, Ivonns Milagros

**Asesor**

Dr. Vilca Tantapoma, Manuel Eduardo

**Trujillo – Perú**

**2020**

**Fecha de sustentación:27-08-2020**