

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

**“MODELO DE MINERIA DE PROCESOS PARA MEJORAS EN LOS PROCESOS A
PARTIR DE LOS REGISTROS DE EVENTOS DE LOS SISTEMAS DE
INFORMACION DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES DE PASAJEROS NUEVO
CHINCHAYSUYO BAJO LA PLATAFORMA DE ARIS EN EL PERIODO 2020”**

Área de Investigación:

Sistemas de Información Organizacional

Autor(es):

Br. Hernández Lezama, Ercilia Aracely

Br. Gálvez Velásquez, Juan Carlos

Jurado Evaluador:

Presidente: Dr. Urrelo Huiman, Luis Vladimir

Secretario: Ing. Meléndez Revilla, Karla Vanessa

Vocal: Ing. Castañeda Saldaña, José Arturo

Asesor:

Ing. Ullón Ramírez, Agustin Eduardo

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-1198-1855>

TRUJILLO – PERÚ

2021

Fecha de sustentación: 2021/07/16