

# UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

## ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



### **TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

---

**Inteligencia emocional relacionada al nivel de estrés académico  
en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada  
Antenor Orrego - Trujillo, 2021**

---

**Área de Investigación:**

Enfermería, Estilos de Vida y Determinantes Sociales.

**Autor(es):**

Br. Sánchez Vidal, Nicole Stefany

Br. Zavala Velásquez, Evelyn Lisset

**Jurado Evaluador**

**Presidenta:** Tresierra de Venegas, Haydeé Antonieta

**Secretaria:** Uribe Orellana, Marina

**Vocal:** González Valdivia, Gloria Isabel

**Asesora:**

Morales Gálvez, Edith Margarita

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-4134-3312>

**TRUJILLO - PERÚ**

**2021**

**Fecha de sustentación: 2021/12/16**



# UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

## ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

---

**Inteligencia emocional relacionada al nivel de estrés académico  
en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada  
Antenor Orrego - Trujillo, 2021**

---

**Área de Investigación:**

Enfermería, Estilos de Vida y Determinantes Sociales.

**Autor(es):**

Br. Sánchez Vidal, Nicole Stefany

Br. Zavala Velásquez, Evelyn Lisset

**Jurado Evaluador**

**Presidenta:** Tresierra de Venegas, Haideé Antonieta

**Secretaria:** Uribe Orellana, Marina

**Vocal:** González Valdivia, Gloria Isabel

**Asesora:**

Morales Gálvez, Edith Margarita

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-4134-3312>

**TRUJILLO - PERÚ**

**2021**

**Fecha de sustentación: 2021/12/16**

## DEDICATORIA

A mi padre que se encuentra en el cielo quien me enseñó a luchar por mis sueños y a ser perseverante ante cualquier situación que se me presente en la vida; a mi madre por estar presente en mi vida, por apoyarme en todo momento, brindarme su amor incondicional, por su motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, es ella mi guía de que yo me realice como profesional.

A mis hermanos quienes son mi motivación de seguir luchando y ser un ejemplo para ellos.

*Nicole.*

A mi familia, ya que, con su apoyo y palabras de aliento, me ayudaron a finalizar mi carrera la cual inició con tropiezos y obstáculos, pero me terminó enamorando; sin ellos no sería nada. A mi madre, que gracias a su esfuerzo pude formarme una carrera profesional.

*Evelyn.*

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro especial agradecimiento a Dios, por iluminar nuestros caminos, es él quien nos ha permitido culminar con éxito a lo largo de nuestra carrera profesional, por darnos buena salud y fortaleza en todo momento de nuestras vidas.

Agradecer a nuestros docentes, ya que a lo largo de esta etapa como estudiantes las enseñanzas y experiencias que nos han brindado ha influido de gran importancia en nuestra formación académica, y estar preparados para los retos que se nos presente de aquí en adelante. Especialmente a nuestra asesora Ms. Edith Margarita Morales Gálvez, por su asesoramiento en el trabajo de investigación, por su tiempo brindado y sus valiosas palabras de aliento para con nosotras.

Nicole y Evelyn.

## RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la inteligencia emocional con el nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo, 2021. Este estudio fue de tipo no experimental, descriptivo, correlacional, de corte transversal por muestreo probabilístico aleatorio simple. La muestra estuvo conformada por 118 estudiantes de enfermería del III y IV ciclo; se aplicó una encuesta en línea a través de Google Forms. Se encontró que la edad con mayor predominio fue de 17 a 20 años en un 59.3%, y según el ciclo académico fue el tercer ciclo que presentó mayor porcentaje con el 53.4%; con respecto al nivel de inteligencia emocional el 52.5% de los estudiantes fue baja, media en el 36.4% y alta solo en el 11.1%; en cuanto a las dimensiones de la inteligencia emocional, el nivel de la percepción de los propios sentimientos, comprensión de los sentimientos y regulación emocional fue baja con un 55.1%, 53.4% y 46.6% respectivamente. Sin embargo, el nivel de estrés académico en el 60.2% fue medio, alto en el 27.9%, y bajo solo en el 11.9%. Concluyendo que existe una relación inversa de la inteligencia emocional con el nivel de estrés académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo con un Tau b de Kendall de -0.130 y con un valor p de 0.039, el cual fue significativo ( $p < 0.05$ ).

**Palabras clave:** Inteligencia Emocional, Estrés Psicológico, Estudiantes de Enfermería.

## ABSTRACT

The research work aimed to determine the relationship of emotional intelligence with the level of academic stress in nursing students at the Antenor Orrego Private University - Trujillo, 2021. This study was non-experimental, descriptive, correlational, cross-sectional by simple random probability sampling. The sample consisted of 118 nursing students from the III and IV cycles; an online survey was applied through Google Forms. It was found that the age with the highest prevalence was from 17 to 20 years in 59.3%, and according to the academic cycle it was the third cycle that presented the highest percentage with 53.4%; Regarding the level of emotional intelligence, 52.5% of the students were low, medium in 36.4% and high only in 11.1%; Regarding the dimensions of emotional intelligence, the level of perception of one's own feelings, understanding of feelings and emotional regulation was low with 55.1%, 53.4% and 46.6% respectively. However, the level of academic stress in 60.2% was medium, high in 27.9%, and low only in 11.9%. Concluding that there is an inverse relationship between emotional intelligence and the level of academic stress in nursing students at the Antenor Orrego Private University of Trujillo with a Kendall Tau b of -0.130 and a p value of 0.039, which was significant. ( $p < 0.05$ ).

**Key words:** Emotional Intelligence, Psychological Stress, Nursing Students

# PRESENTACIÓN

---

Dra. Haydeé Antonieta Tresierra de Venegas

Presidenta del Jurado

---

Dra. Marina Uribe Orellana

Secretaria del Jurado

---

Ms. Gloria Isabel González Valdivia

Vocal del Jurado

## TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
DEDICATORIA .....	i
AGRADECIMIENTO .....	ii
RESUMEN .....	iii
ABSTRACT .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
I.INTRODUCCIÓN .....	1
II.MARCO DE REFERENCIA.....	6
III.METODOLOGÍA .....	21
IV.RESULTADOS .....	26
V.DISCUSIÓN .....	32
CONCLUSIONES .....	37
RECOMENDACIONES .....	38
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	39
ANEXOS .....	45

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>TABLA IV-1:</b> CARACTERÍSTICAS GENERALES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO-TRUJILLO, 2021.....	26
<b>TABLA IV-2:</b> NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO-TRUJILLO, 2021.....	27
<b>TABLA IV-3:</b> NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL POR DIMENSIONES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO-TRUJILLO, 2021.....	28
<b>TABLA IV-4:</b> NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO-TRUJILLO, 2021.....	29
<b>TABLA IV-5:</b> RELACIÓN DE LAS DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON EL NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO-TRUJILLO, 2021.....	30
<b>TABLA IV-6:</b> RELACIÓN DEL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO-TRUJILLO, 2021.....	31

# I. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Problema de Investigación

### a. Descripción de la realidad problemática

A nivel de Latinoamérica y el Caribe, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) dio a conocer que la mayor parte de universidades han sido cerradas de manera temporal debido a la pandemia por la Covid-19, dónde el 23.4 millones de estudiantes se vieron afectados (1).

A nivel nacional, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU), informó que el 85% de las universidades peruanas presentaron algún tipo de problema de salud mental, indicando que los casos más recurrentes son el estrés con el 79%, la ansiedad con el 82% y violencia con el 52%, conllevando a que desarrollen un desempeño académico deficiente (2).

El estrés académico inicia en la etapa escolar y puede ir aumentando conforme va avanzando en sus estudios hacia los de pregrado. La formación del estudiante universitario es una vivencia que generalmente va acompañada de estrés académico, esto es consecuencia de la propia exigencia que cada universidad plantea; la competitividad entre estudiantes requiere esfuerzos para la adaptación, si el estudiante logra que su desempeño adaptativo sea adecuado, lo dirigirá a su formación profesional, produciendo satisfacción; sin embargo, si su desempeño no es exitoso lo conducirá al desgaste y a sentimientos de fracaso (3,4).

Rodríguez y cols, realizaron una investigación en estudiantes de ciencias de la salud, encontrando que la mayor proporción de casos de estrés se encuentran en los estudiantes de enfermería teniendo como la principal causa la sobrecarga de trabajo, y encontraron que

el área más afectada es la reacción física trayendo como consecuencia la abulia, fatiga y desgano (5).

Los docentes proponen distintas estrategias para facilitar el aprendizaje, además de brindar actividades de tutoría para apoyar el desarrollo personal del estudiante (4). El estrés académico está íntimamente ligado con el tipo de formación profesional que va a tener el estudiante universitario, puesto que un inapropiado manejo de la inteligencia emocional provocará un mal desarrollo en sus habilidades sociales y psicológicas (6). Las carreras relacionadas con el área de la salud son conocidas por la exigencia con respecto a la formación profesional. El estudiante de enfermería cursa desde el inicio de su formación asignaturas relacionadas con su perfil profesional; conforme avanza en sus estudios se enfrenta a complejas materias que condicionan o fomentan el desarrollo de estrés académico (7).

Los estudiantes universitarios suelen ser introvertidos en los primeros años de su carrera, pero con el transcurso del tiempo se van adaptando y van conociendo personas con diferentes puntos de vista, con las cuales compartirán ideas y discreparán. Los estudiantes durante su permanencia en la universidad experimentan una serie de cambios conductuales sobre todo al salir rápidamente de su adolescencia y convertirse en adultos responsables, estos cambios no solo se dan en lo académico sino también en lo emocional por el cual deben asumir su rol como estudiante y sus responsabilidades, así podrán tener un mejor manejo de sus emociones ante las adversidades que se les presenten (8).

Durante la formación académica en la escuela profesional de enfermería algunos estudiantes tuvieron dificultad en el manejo de sus emociones ante situaciones que muchas veces obstaculizaban su proceso de enseñanza aprendizaje reflejándose en su desempeño académico. Por lo que afrontaron diversas situaciones de estrés

durante la etapa universitaria y más aún en la pandemia por la Covid-19 (9).

Hasta el día de hoy las clases son vía virtual con 8 a 12 horas diarias en promedio, generando agotamiento, estrés porque no siempre se cuenta con la tecnología necesaria como es una computadora, o el internet a libre disponibilidad. En la actualidad, la pandemia por la Covid-19 ha forzado a los estudiantes a mantenerse aislados en sus hogares y no permitir la interacción con sus compañeros de aula y con los docentes, así mismo las clases virtuales no permiten el contacto visual, pues la mayoría no activa su cámara por lo que la expresión de sus emociones están limitadas y en muchos casos se ocultan tras la pantalla; incrementado el estrés a medida que se ha ido prolongando debido a la incertidumbre de cuándo y cómo terminará (10).

**b. Formulación del Problema**

¿Existe relación de la inteligencia emocional con el nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo, 2021?

**c. Justificación del estudio**

En lo teórico, los resultados generaron nuevo conocimiento sobre inteligencia emocional y su relación con el nivel de estrés académico en los estudiantes de enfermería. Además, los resultados indicaron cual fue la población más vulnerable según edad y ciclo académico.

En lo práctico, el estrés académico y la inteligencia emocional son temas sumamente importantes y relativamente nuevos en su abordaje; debido al impacto que tienen en la satisfacción personal de los estudiantes, en su proceso formativo y desarrollo profesional; por lo que los resultados son útiles para que los docentes seleccionen y apliquen estrategias de enseñanza y de tutoría académica, como

también del desarrollo personal en los estudiantes de enfermería a fin de garantizar un proceso formativo exitoso.

En lo social, con este estudio se pretendió brindar información para poder formar profesionales de enfermería competitivos y a la vanguardia; que tengan fortaleza en el aspecto emocional y un buen manejo del estrés; para así poder contar con enfermeros que brinden la mejor calidad de atención a los pacientes; que sepan administrar y gestionar de manera eficiente, segura y efectiva todos los programas de salud que afrontarán en su vida profesional, sin que estos afecten su salud mental.

Finalmente, la presente investigación se justificó metodológicamente porque los resultados obtenidos de este estudio, servirán para futuras investigaciones debido a sus resultados actuales que explican la realidad local. También fue factible debido a que contamos con todos los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos, y fue viable ya que se contó con el permiso del área de dirección de la Escuela Profesional de Enfermería.

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo General**

Determinar la relación de la inteligencia emocional con el nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo, 2021.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Identificar las características generales como edad y ciclo académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo, 2021.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo, 2021.

- Establecer el nivel de inteligencia emocional según dimensiones en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo, 2021
- Determinar el nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo, 2021.
- Establecer la relación de las dimensiones de la inteligencia emocional con el nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo, 2021.

## II. MARCO DE REFERENCIA

### 2.1. Marco teórico

El adulto joven se considera una persona indestructible y de poseer capacidades físicas ilimitadas. La persona necesita hacer un plan y trazarse metas para su futuro. Se verá en la necesidad de elegir entre seguir estudiando o trabajar después de culminar el colegio, y también verá si continuará viviendo con sus progenitores o se mudará a vivir a otro lugar. Otras decisiones que debe tomar son sobre el lugar en donde vivir, si decidirá casarse y formar una familia. Las decisiones que el adulto joven debe hacer son complejas; frecuentemente la persona deja su hogar, familia y amistades, a veces decide seguir con su educación en una ciudad distinta para perseguir sus metas. Uno de los factores que contribuye al estrés que afecta al adulto joven es pensar que sus decisiones en esta etapa son irrevocables una vez tomadas, por lo que quiere sentirse seguro al elegir las (11).

La formación del estudiante se orienta para la vida, lo cual implica que los docentes utilicen recursos o modelos de la realidad actual para poder vincular al estudiante con los problemas frecuentes que encontrará en su vida diaria; por ello debe adquirir destrezas, actitudes, valores y habilidades necesarias. Hoy en día el estudiante de enfermería debe tener la capacidad de poder aportar al desarrollo desde una base científica con la finalidad de proporcionar cuidados seguros y de calidad (12,13).

Los estudiantes de las carreras del área de la salud se encuentran más vulnerables a presentar niveles elevados de estrés a diferencia de los demás estudiantes; su origen se asocia a eventos académicos realizados en las universidades, mayormente relacionada con la numerosidad de los cursos y tiempo en línea que le dedican al estudio (14).

Es primordial que la persona aprenda a manejar sus emociones, ya que esto influye en como enfrentará situaciones estresantes que aparecen en la vida cotidiana de una forma dinámica y resiliente, esto hace que la falta de esta capacidad humana aumente la probabilidad de que los jóvenes padezcan de este comportamiento (15).

Las emociones son estados mentales que tienen origen naturalmente espontáneo, es una percepción y respuesta no objetiva al entorno; aparecen como consecuencia de la deducción de los hechos que observamos y que concluyen en una respuesta psicológica (16). Las emociones se consideran primarias y secundarias; las primarias son de un origen fisiológico y las secundarias nacen de la dependencia del entorno social; entre las emociones primarias se encuentran la ira, miedo, satisfacción o depresión, por el contrario, en las emociones secundarias se encuentran la nostalgia, el amor y la vergüenza (17).

La relación de las emociones y el conocimiento dan lugar a una beneficiosa resolución de conflictos frecuentes, y no tan solo por medio del uso de la habilidad mental sino también por los estados emocionales; cuando la persona aprende a manejar sus emociones, sabe empatizar con el resto, reconoce las emociones que se están percibiendo, aprende a socializar, aceptarse a sí mismo, respetar a los demás, recomendar alternativas que solucionen los problemas. Hay emociones positivas y negativas; las emociones positivas es la alegría, la satisfacción que pueda tener y son situaciones agradables; mientras que las emociones negativas es la tristeza, el miedo, siendo estas situaciones desagradables (18).

El centro de las emociones es la amígdala, si se sufre una lesión en esta área, se pierde la capacidad de ser conscientes de nuestros sentimientos y reconocerlos; otra zona reguladora de las emociones es la circunvolución del cíngulo anterior del cerebro, este se encarga de controlar los impulsos y de dirigir las emociones intensas como la

angustia; y por último, la franja ventromedial del córtex prefrontal, aquí reside la capacidad de solucionar problemas, de expresarse eficazmente y relacionarse con otros. Cuando las exigencias que enfrenta la persona son demasiadas, hay un punto de inflexión del cerebro que produce hormonas de estrés las cuales interfieren en la facultad de trabajar adecuadamente, de crear, escuchar y planificar eficazmente; el alto nivel de estas secreciones por periodos largos desequilibra el sistema nervioso e inmune (19).

El término de inteligencia emocional fue propuesto por el psicólogo Daniel Goleman, quien considera que inteligencia emocional es la capacidad de motivarse a sí mismo, de persistir en algo a pesar de los contratiempos que puedan presentarse, de manejar nuestras emociones y regular nuestros estados de ánimo, que la angustia no se interponga en el raciocinio, y por último en empatizar y confiar en otras personas (20).

Según Goleman, la inteligencia emocional presenta cinco dimensiones; la primera dimensión es el autoconocimiento, habilidad que rige sobre la empatía, si la persona se abre a sus emociones mayor será la capacidad para comprender los sentimientos de los demás; la segunda dimensión es la empatía, habilidad para coincidir a nivel emocional con otras personas, permite conocer los sentimientos de los demás, escuchar sin adoptar una actitud defensiva; la tercera dimensión es el control de las emociones, habilidad que nos permite dominar nuestros sentimientos y saber comportarse según la situación; la cuarta dimensión es la automotivación, habilidad de motivarse a sí mismo, la persona se caracteriza porque no se desanima, posee mente positiva y actitud optimista; y por último, la dimensión de habilidades sociales, aptitud de reconocer los sentimientos de los demás y actuar de tal manera que puedan formar y mantener relaciones con los mismos (20,21).

Pero según Salovey y cols, la inteligencia emocional se divide en tres dimensiones; la primera dimensión es la percepción de los propios sentimientos, es la capacidad de identificar las emociones en sí mismo y

la de los demás a través del lenguaje, el comportamiento, como también discrimina expresiones de sentimientos precisas e inexactas, honesta o deshonestas; la segunda dimensión es la comprensión de los sentimientos, habilidad de reconocer las relaciones entre las palabras y las emociones, de interpretar los significados que las emociones transmiten como también el reconocer probables transiciones entre emociones; y como última dimensión es la regulación emocional, capacidad de permanecer abierto a los sentimientos, tanto agradables como desagradables, manejar las emociones en uno mismo y en otros moderando las emociones negativas y potenciando las agradables, sin reprimir o exagerar la información que puedan transmitir (22).

La inteligencia emocional es fundamental para la salud y brinda felicidad, las personas que presentan estrés, ansiedad o algún trastorno mental se encuentran en aumento y está relacionado con la capacidad emocional de cada persona y en cómo saber afrontar de manera inteligente las situaciones emocionales del día a día lo cual pone al límite los recursos personales. La inteligencia emocional influye en los estudiantes de manera decisiva en su adaptación social como también psicológica, en sus emociones, en lo académico y en un futuro laboral. Por eso es de suma importancia que los docentes posean un nivel adecuado de inteligencia emocional, ya que la sociedad en la que vivimos ha desplazado sus responsabilidades a la escuela donde el docente debe impartir el cambio emocional de los estudiantes (23).

La inteligencia emocional es fundamental para tener una efectiva comunicación con nosotros mismos y con los de nuestro entorno; esto se consigue conociendo nuestras emociones y también la de los demás; el lograr manejar las emociones nos permite tomar decisiones más asertivas. En conclusión, la inteligencia emocional es la habilidad de la persona para comprender, el saber manejar y modificar las emociones de nosotros mismos y de las demás personas de manera positiva para disminuir el estrés; quiere decir que es el saber orientar y equilibrar las emociones (24,25).

La inteligencia emocional se aplica en cuatro áreas de la vida; en lo psicológico, es la base de la salud mental, apoya al crecimiento armonioso y balanceado de nuestra personalidad; en lo físico, aporta a la salud física, modifica o elimina prácticas que sean dañinas o negativas, evitando la aparición de enfermedades derivadas del enojo, irritabilidad y depresión; con respecto a lo motivacional, fomenta la emoción y entusiasmo hacia lo agradable, las áreas de la vida se originan a partir de estímulos emocionales; y por último, en lo social, posibilita el crecimiento de las relaciones interpersonales con los demás como en el ámbito familiar, afectivo y laboral (16).

Es complejo hablar sobre inteligencia emocional en los salones universitarios; los docentes son una parte clave en la educación emocional del estudiante, por esa razón las universidades tienen compromisos y uno de ellos es ayudar al desarrollo afectivo de los estudiantes, lo cual se ve obligado a que las universidades reflexionen y se vean involucradas en la educación emocional. La mayor parte de los docentes consideran que lo más importante es tener buenas calificaciones, dejando de lado la inteligencia emocional ya que es un factor que va a proteger de padecimientos físicos y psicológicos, evitando manifestaciones de estrés (26).

Para fundamentar este estudio, el sustento teórico fue el Modelo de Adaptación de Callista Roy, el cual describe a la persona como un ser adaptable, es un todo compuesto de varias partes que desempeñan un propósito determinado y preciso; la persona es influenciada por el ambiente, por su mismo desarrollo y conducta, a esto se adiciona estímulos como los focales, contextuales y residuales; los estímulos se activan de distinta manera en cada persona; al procesarse estos datos, el mecanismo ya sea adquirido o innato procesa información externa, esto produce una reacción ya sea positiva o negativa; cuando la reacción es negativa producirá estrés en la persona (27).

Hoy en día, el estrés es un problema de salud pública; las personas se encuentran expuestas continuamente a niveles altos de situaciones generadoras de estrés, lo cual ocasiona respuestas en lo físico y psicológico de manera negativa; De la Vega define estrés como la reacción común del propio organismo para adecuarse al entorno, es el mecanismo que posibilita el actuar rápidamente ante movimientos del entorno a fin de poder sobrevivir (28).

La respuesta al estrés se da por dos mecanismos; activación del Sistema Nervioso Autónomo (SNA) y secreción de hormonas. El SNA conduce de manera involuntaria la actividad de los órganos del cuerpo, la parte del SNA se activa ante un estímulo de estrés denominándose Sistema Nervioso Simpático (SNS); el SNS es el que controla la producción de la adrenalina y noradrenalina, estas se encargan de incrementar la función de cada órgano del cuerpo, otra parte del SNA que interviene en el estrés es el Sistema Nervioso Parasimpático (SNP) encargándose de disminuir las actividades de los sistemas corporales; el SNA dirige al SNS o al SNP para acelerar o ralentizar al resto de los órganos dependiendo de las circunstancias. El otro mecanismo es la secreción de hormonas a través del hipotálamo-hipofisario-adrenal, siendo el cortisol la hormona principal del estrés; en conclusión, la secreción hormonal y el SNS prepara al organismo para poder efectuar algún tipo de comportamiento (29).

Los tipos de estrés son tres; uno de ellos es el estrés agudo y es el más común, se manifiesta por las tensiones en la que estamos inmersos día a día; nos ayuda a prevenir y enfrentarnos ante cualquier suceso amenazante; pero el estrés agudo intenso puede provocar distintos síntomas, y estos son irritabilidad, cefalea, dolor muscular, trastornos digestivos, hipertensión, taquicardia, ansiedad; su duración es corta y las consecuencias que ocasiona no daña severamente la salud; el segundo tipo es el estrés agudo episódico, este es intenso, las personas que lo padecen suelen llevar una vida desenfrenada y generalmente viven

apurados, este tipo de estrés es repetitivo sin llegar a decretarse como crónico; los síntomas son irritabilidad, migraña, hipertensión arterial, dolor en el pecho y enfermedad cardíaca, como también la preocupación constante; son personas hostiles, ansiosas, melancólicas, pesimistas y depresivas (30).

Por último, tenemos al estrés crónico que se caracteriza porque deteriora a la persona que lo padece; es aquí donde la persona no va a encontrar una salida ante una situación, en este tipo de estrés incluye los síntomas del estrés tipo agudo y tipo agudo episódico de manera constante, lo cual tiende a ser extenuante; se refleja la violencia, el suicidio, problemas al corazón; y debilita a quien lo experimenta, es propenso a desencadenar varias enfermedades que trae como consecuencia el deceso de la persona (30,31).

También se clasifica como estrés positivo y negativo; el eustrés es conocido como el estrés positivo, en el cual la persona se relaciona con su estresor, previene al organismo ante una situación ideal y permite adaptarse a las diversas situaciones; la persona trasmite felicidad, bienestar, sus experiencias son satisfactorias, suele ser optimistas e ingeniosos. El distrés es el estrés negativo ocasionando un sobreesfuerzo; este está ligado constantemente a una alteración fisiológica, haciendo que las catecolaminas produzcan el aceleramiento de las funciones, incrementando su presión arterial, la frecuencia cardíaca y ocasionando cefalea; el distrés provoca el desgaste psicológico, cansancio y fatiga (32).

Sin embargo, las actividades que se llevan a cabo en la universidad fomentan estrés en los estudiantes a causa de las exigencias académicas, personales y sociales (33). Los docentes en las actividades académicas son exigentes, los horarios son intensos, estos pueden

ocasionar alteración en la salud mental y física de los estudiantes afectando su desempeño en el ámbito académico; a este estrés se le conoce como estrés académico (34).

El estrés académico es definido como una situación de tensión física y emocional asociada a los requerimientos académicos, como el resultado de una sucesión sistemática; donde el estudiante se encuentra sujeto al entorno académico, a una secuencia de demandas, que lo percibe como estresores lo que conlleva a situaciones estresantes ocasionando diversos síntomas, el cual debe saber afrontarlo para mantener un equilibrio personal (35,36).

Según Barraza, existen tres componentes sistemáticos procesales del estrés académico; uno de ellos son los estresores, es aquí donde los estudiantes afrontan diariamente las exigencias pertinentes de su entorno universitario, percibe su capacidad de cómo realizar las tareas asignadas, pero si esta demanda se excede se denomina estresores; el siguiente componente son los síntomas, se refiere a que cuando el alumno encuentra un estresor, acontece una inestabilidad sistémica, y se evidencia en diversos síntomas; en lo psicológico la ansiedad, tristeza, inseguridad; en lo físico, cefalea, dolor de espalda excesiva sudoración; en lo comportamental el aislamiento, desgano, escaso interés, indiferencia hacia los demás; y por último, se encuentran las estrategias de afrontamiento, suceden después que el estudiante se percate que se encuentra estresado; realizan muchos esfuerzos conductuales y cognitivos para poder afrontar el estrés, y es de esta forma solucionar el problema que se originó (37).

Las respuestas ante el estrés son fisiológicas, comportamentales y psicósomáticas. La respuesta fisiológica se manifiesta cuando nos encontramos en situación de peligro, nuestro cuerpo presentará una

reacción fisiológica y ayudará a actuar con eficiencia, a la vez va a permitir que haya una adecuada adaptación al entorno que nos rodea. La fisiología del estrés se divide en tres fases; fase de alarma, es inmediata a la percepción del estímulo estresante, esto provoca la secreción de la hormona adrenalina cuya función es prevenir al organismo ante situaciones de peligro; en la fase de adaptación nuestro cuerpo sostiene una activación fisiológica al máximo tratando de superar la amenaza o bien adaptarse a ella; y la fase de agotamiento, se produce siempre y cuando el estímulo estresante sea continuo, presenta alteración física y psicológica lo cual se manifestará como estrés crónico (6,38).

La respuesta comportamental del estrés es la relación entre el entorno y el estilo de vida que tiene la persona, nuestro comportamiento puede favorecer al elegir un estilo de vida saludable lo cual conllevaría a disminuir el estrés, por lo tanto, habrá mejoría en la calidad de vida; de lo contrario, se asume un estilo de vida desfavorable lo cual conllevaría un nivel de estrés mayor, originando un patrón conductual negativo (38,39).

El principal estresor es la sobrecarga académica y muchas veces se da por la postergación de las actividades, esto es muy frecuente en los estudiantes, ya que los trabajos que se solicitan son con tiempo limitado lo cual conlleva al cansancio siempre y cuando no supieran gestionar su tiempo de manera adecuada (40).

La modalidad de estudio virtual no permite el contacto físico con los compañeros y docentes de clase, el no poder conversar y consultar de forma privada contribuye a incrementar el estrés académico. Las respuestas psicosomáticas en los estudiantes para con el estrés académico origina inseguridad, haciendo que el efecto se incremente, tornándose muy difícil de identificar y saber sobrellevarlo. De aquí parte

la importancia del seguimiento y acompañamiento por parte de los docentes, favoreciendo un aprendizaje eficaz y eficiente (9).

## **2.2. Antecedentes del estudio**

De la revisión bibliográfica solo se encontraron tres antecedentes que consideraron las dos variables, ya que es un tema sumamente nuevo y a nivel nacional como también a nivel local no existen estudios en estudiantes de enfermería, por lo que se consideró antecedentes con las variables de forma individual, pero teniendo relación con nuestra investigación.

A nivel internacional, Llego y col, en Filipinas, en el año 2019, realizaron un estudio descriptivo, correlacional; la muestra fue de 32 estudiantes de enfermería cuyo objetivo fue identificar si existe relación entre la inteligencia emocional con el nivel de estrés en estudiantes de enfermería; se utilizaron los instrumentos de Schutte Self-Report Emotional Intelligence Test (SSEIT) para la inteligencia emocional y la Perceived Stress Scale para el estrés. Se encontró que el nivel de inteligencia emocional tuvo un puntaje de 112.29 interpretándose como un nivel promedio, y el nivel de estrés tuvo un puntaje de 20.59 interpretándose como un nivel de estrés moderado. Concluyendo que no existe relación entre ambas variables, siendo el valor  $p=0.70$  (41).

Munhia y cols, en Indonesia, en el 2019, realizaron un estudio correlacional de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 74 estudiantes de enfermería, para medir la inteligencia emocional se utilizó el instrumento Emotional Competence Inventory (ECI) y para medir el estrés académico se utilizó el Depression Anxiety Stress Scale 42 (DASS 42), el objetivo fue establecer la relación de la inteligencia emocional y el nivel de estrés. Se encontró que la edad promedio de los encuestados es de 17.8 años; el 52.7 % presentó una inteligencia emocional moderada y el 45.9 % presentó un nivel de estrés normal. Concluyendo

que existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería donde a mayor inteligencia emocional menor nivel de estrés con un valor significativo de  $p = 0.036$  (42).

Quiliano y col, en Chile, en el 2020, ejecutaron un estudio ex post facto-transversal; la muestra fue conformada por 30 estudiantes de enfermería; cuyo objetivo fue identificar la relación de inteligencia emocional y estrés académico. Se utilizaron los instrumentos de Inventario de inteligencia emocional de Bar On y el Inventario sistémico cognoscitivista (SISCO) del estrés académico. Se encontró que, en las dimensiones de inteligencia emocional, la dimensión intrapersonal con un 43 % y adaptabilidad con un 37 % tienen puntajes muy bajos y la dimensión interpersonal con un 47 % y estado de ánimo con un 37 % tienen puntajes promedio, a diferencia que la dimensión manejo de estrés el 47 % presenta un puntaje bajo. En la frecuencia del estrés se encontró que los estudiantes de enfermería el 63 % presentó un promedio de intensidad alta. Concluyendo que no existe relación entre inteligencia emocional y estrés académico en dichos estudiantes (6).

Torres y col, en México, en el 2020, presentaron un estudio el cual fue descriptivo, transversal; la muestra fue conformada por 90 estudiantes de la carrera de enfermería, se utilizó el instrumento Escala de Inteligencia Emocional - 25 (EIE - 25); cuyo objetivo fue identificar niveles de inteligencia emocional en dichos estudiantes. Se halló que el 45.6 % se encuentran en el rango de 18 a 20 años; los estudiantes presentaron menor inteligencia emocional con un 86.6%, y el 13.3% presentaron una adecuada inteligencia emocional. Concluyendo que existe una alta demanda emocional por lo que es imprescindible que las autoridades de las escuelas o facultades de enfermería implementen planes de estudio para el desarrollo de la inteligencia emocional (43).

A nivel nacional, Tasayco, en Ica, en el 2019, publicó un estudio descriptivo-trasversal; la muestra fue constituida con un total de 199 estudiantes de enfermería, se utilizó el Inventario SISCO del estrés académico; cuyo objetivo fue encontrar características que ocasiona el estrés en dichos estudiantes. Se halló que el 68.34 % se encuentra entre los 18 a 21 años; dichos estudiantes por lo menos una vez durante el ciclo presentaron estrés en un 86.9 % y con respecto al nivel de estrés se encontró que existe un estrés medianamente alto con un promedio de 3.42 (DE=0.83); la excesiva carga de trabajo es una de las situaciones que percibieron los estudiantes como también las evaluaciones y los tipos de trabajo que solicitan los docentes. Concluyendo que existe prevalencia estrés académico con un nivel medianamente alto en dichos estudiantes, siendo el quinto ciclo con mayor prevalencia y el sexto ciclo con mayor nivel de estrés (44).

### **2.3. Marco conceptual**

**Inteligencia Emocional:** “Es la capacidad de la aprobación y la gestión sensata de las emociones considerando su importancia en todas las decisiones y pasos que damos durante nuestra vida, aunque no seamos conscientes de ello” (45).

**Estrés Académico:** “Es un proceso sistemático, se evidencia cuando el estudiante está sometido a una serie de demandas las que son consideradas como estresores, y estos provocan una situación estresante manifestándose en síntomas lo cual obliga a realizar acciones de afrontamiento para que exista un equilibrio sistémico” (46).

**Edad:** “Es el tiempo que ha vivido una persona desde su nacimiento” (47).

**Ciclo Académico:** “Es el rango de tiempo en el cual se establece dos periodos académicos al año” (48).

## 2.4. Sistema de Hipótesis

### 2.4.1. Hipótesis de trabajo o de investigación (H<sub>i</sub>)

Existe relación de la inteligencia emocional con el nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo, 2021.

### 2.4.2. Hipótesis nula (H<sub>0</sub>)

No existe relación de la inteligencia emocional con el nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo, 2021.

## 2.5. Variables e indicadores

### 2.5.1. Variable dependiente: Nivel de estrés académico

**Definición operacional:** Situación de estrés al que se enfrentan los estudiantes del III y IV ciclo de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego según las diversas exigencias académicas, medido a través del cuestionario para evaluar el nivel de estrés académico.

- **Escala de medición de la variable:** Ordinal
- **Indicador:** Inventario SISCO SV-21 de Estrés Académico de Barraza, 2006.
- **Categorías de la variable:** Alto, medio, bajo
- **Índice**
  - Nivel de estrés académico alto: 71 - 105 puntos.
  - Nivel de estrés académico medio: 35 - 70 puntos.
  - Nivel de estrés académico bajo: 0 - 34 puntos.

### 2.5.2. Variable independiente: Nivel de inteligencia emocional

**Definición operacional:** Situación emocional en los estudiantes de enfermería del III y IV ciclo de la Universidad Privada Antenor Orrego expresada en niveles.

- **Dimensiones:**
  - ✓ **Percepción de los propios sentimientos:** Habilidad que tiene el estudiante de enfermería del III y IV ciclo en distinguir sus propios sentimientos y la de los demás.
  - ✓ **Comprensión de los sentimientos:** Habilidad del estudiante de enfermería del III y IV ciclo en reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros.
  - ✓ **Regulación emocional:** Habilidad que tiene el estudiante el estudiante de enfermería del III y IV ciclo en regular emociones negativas y positivas, sin mal interpretar lo que trasmite cada emoción.
  
- **Escala de medición de la variable:** Ordinal
- **Indicador:** El Trait Meta Mood Scale (TMMS-48) fue desarrollado por Mayer y Salovey en 1990, pero en este estudio se utilizó el Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24) adaptada al español por Fernández Berrocal, Extremera y Ramos en el 2004.
- **Categorías de la variable:** Alta, media, baja
- **Índice global**
  - Nivel de inteligencia emocional alta: mayor de 103 puntos.
  - Nivel de inteligencia emocional media: 73 – 103 puntos.
  - Nivel de inteligencia emocional baja: menor de 73 puntos.
- **Índice por dimensiones**
  - Percepción de los propios sentimientos
    - Presta demasiada atención (alta): >36 puntos
    - Adecuada atención (media): 25 - 35 puntos
    - Presta poca atención (baja): <24 puntos
  - Comprensión de los sentimientos
    - Excelente comprensión (alta): >35 puntos
    - Adecuada comprensión (media): 24 - 34 puntos
    - Debe mejorar su comprensión (baja): <23 puntos
  - Regulación emocional
    - Excelente regulación (alta): >35 puntos

- Adecuada regulación (media): 24 - 34 puntos
- Debe mejorar su regulación (baja): <23 puntos

### 2.5.3. Co-variables

- **Edad**

- **Definición operacional:** Tiempo de vida del estudiante de enfermería del III y IV ciclo de la Universidad Privada Antenor Orrego.
- **Escala:** Nominal politómica
- **Indicador:** Cuestionario
- **Categoría:**
  - 17-20 años
  - 21-24 años
  - 25 años a más
- **Índice:** Años

- **Ciclo Académico**

- **Definición operacional:** Es el periodo de estudio del estudiante de enfermería del III y IV ciclo de la Universidad Privada Antenor Orrego.
- **Escala:** Nominal dicotómica
- **Indicador:** Cuestionario
- **Categoría:**
  - III ciclo
  - IV ciclo
- **Índice:** Ciclo

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y Nivel de Investigación

3.1.1. De acuerdo a la orientación o finalidad: Aplicada

3.1.2. De acuerdo a la técnica de contrastación: Descriptiva correlacional, no experimental.

#### 3.2. Población y Muestra de estudio

3.2.1. Población Universo: Estudiantes de enfermería.

3.2.2. Población de estudio: La población estuvo conformada por 170 estudiantes de enfermería del III y IV ciclo de la Universidad Privada Antenor Orrego, 2021.

##### Criterios de inclusión:

Estudiantes de enfermería que registraron matrícula en el semestre 2021-II y estudiantes de enfermería de ciclos regulares.

##### Criterios de exclusión:

Estudiantes que se negaron a participar en la investigación, estudiantes que no culminaron la realización del llenado de los instrumentos y estudiantes de sexo masculino.

#### 3.2.3. Tamaño de muestra

Se determinó a través de la fórmula para poblaciones finitas.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

N: Tamaño poblacional.

Z: Valor tabular de la distribución normal estandarizada para un nivel de significancia del 5%.

p: Proporción de las unidades de análisis con una de las características de interés.

q: 1-p

E: Error permisible

**Para el estudio:**

N: 170

Z: 1.96

p: 0.5

q: 0.5

E: 0.05

**Reemplazando en la fórmula:**

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 170}{(0.05)^2 \times (170 - 1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5} = 118$$

La muestra fue de 118 estudiantes de enfermería.

**3.2.4. Tipo de muestreo:**

La selección de la muestra se realizó por muestreo probabilístico, aleatorio simple. Se encontró que la cantidad total de estudiantes de enfermería que pertenecen al III ciclo fueron 91 y del IV ciclo fueron 79. Mediante el muestreo probabilístico se eligió al azar 63 estudiantes del III ciclo y 55 estudiantes del IV ciclo para completar los 118 estudiantes de la muestra.

**3.3. Diseño de Investigación**

La investigación fue de tipo cuantitativa, diseño descriptivo correlacional de corte transversal.

El diseño que se utilizó fue el siguiente (49).

$$M = X_1 \text{ — } Y_1$$

M: Estudiantes del III y IV ciclo de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego.

X<sub>1</sub>: Inteligencia Emocional

Y<sub>1</sub>: Nivel de estrés académico

### **3.4. Técnicas e instrumentos de investigación**

Se solicitó autorización a la directora de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego para la aplicación del presente estudio de investigación (ANEXO N° 1). Después de haber obtenido la autorización por parte de la directora se procedió a informarles a los estudiantes de enfermería sobre la finalidad del estudio para así obtener el consentimiento informado (ANEXO N° 2) y su participación voluntaria. La recolección de la información se realizó de manera virtual a través de la digitalización de los instrumentos en Google Forms (ANEXO N° 3), y el tiempo aproximado para la aplicación de los instrumentos fue de 15 minutos. La recolección de la información se realizó mediante el uso de 2 instrumentos.

El primer instrumento es la Escala de Inteligencia Emocional Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24); El TMMS-48 fue desarrollado por Mayer y Salovey en 1990, pero en este estudio se utilizará el TMMS-24 adaptada al español por Fernández Berrocal, Extremera y Ramos en el 2004; estuvo compuesta por 24 ítems y en tres dimensiones, cada dimensión estuvo constituida por 8 ítems y se dividió de la siguiente forma.

El puntaje de cada ítem fue; nada de acuerdo: 1 punto, algo de acuerdo: 2 puntos, bastante de acuerdo: 3 puntos, muy de acuerdo: 4 puntos, totalmente de acuerdo: 5 puntos. Del ítem 1 al 8 midió la percepción de los propios sentimientos donde presta demasiada atención (alta): >36 puntos, adecuada atención (media): 25 – 35 puntos, presta poca atención (baja): <24 puntos. Del ítem 9 al 16 midió la comprensión de los sentimientos donde excelente comprensión (alta): >35 puntos, adecuada comprensión (media): 24 – 34 puntos, debe mejorar su comprensión (baja): <23 puntos. Del ítem 17 al 24 midió la regulación emocional donde excelente regulación (alta): >35 puntos, adecuada regulación (media): 24-34 puntos, debe mejorar su regulación (baja): <23 puntos. Después de haber obtenido los datos, la inteligencia emocional se clasificó como nivel de inteligencia emocional alta: mayor de 103 puntos, nivel de

inteligencia emocional media: 73 - 103 puntos y nivel de inteligencia emocional baja: menor de 73 puntos (ANEXO N° 4).

El segundo instrumento fue el inventario SISCO SV-21 del Estrés Académico, fue elaborado por Barraza en el 2006, constituido por 21 ítems. El primer ítem se utilizó como filtro para permitir identificar al participante a que siga respondiendo el inventario, el segundo ítem permitió determinar la intensidad del estrés académico, donde uno (poco) y cinco (mucho); los siguientes 7 ítems permitieron determinar la frecuencia de los estresores, los siguientes 7 ítems permitieron determinar los síntomas a causa de los estresores, y los últimos 7 ítems permitieron determinar el uso de las estrategias de afrontamiento. El puntaje de cada ítem fue; nunca (N) = 0 puntos, casi nunca (CN) = 1 punto, rara vez (RV) = 2 puntos, algunas veces (AV) = 3 puntos, casi siempre (CS) = 4 puntos, siempre (S) = 5 puntos. Después de haber obtenido los datos, se clasificó como nivel de estrés académico alto = 71 - 105 puntos, nivel de estrés académico medio = 35 - 70 puntos y nivel de estrés académico bajo = 0 - 34 puntos (ANEXO N° 5).

El instrumento que midió la inteligencia emocional contó con el 0.95 de confiabilidad en alfa de Cronbach; la dimensión de percepción de los propios sentimientos tuvo un 0.90 en alfa Cronbach, la comprensión de los sentimientos tuvo un 0.90 en alfa Cronbach y la regulación emocional tuvo un 0.86 en alfa de Cronbach (50). El instrumento que midió el estrés académico tuvo una confiabilidad de 0.85 en alfa de Cronbach (51).

### **3.5. Procesamiento y análisis de datos**

Para la recopilación de los datos, se estructuró la base de datos en el programa Microsoft Excel 2016 con toda la información de la ficha de datos, luego se procesó en el programa estadístico IBM SPSS STADISTICS versión 25. Los resultados se presentaron en tablas de

doble entrada por ser un estudio descriptivo-correlacional, la presentación fue de forma numérica y porcentual para el análisis e interpretación en relación a los objetivos propuestos en el estudio. Se aplicó el coeficiente de correlación de Tau-B de Kendall y la significancia estadística se clasificó de la siguiente relación, si  $p < 0.05$  entonces hay dependencia o relación significativa entre las variables consideradas y si  $p > 0.05$  entonces no hay dependencia o relación significativa entre las variables consideradas.

### **3.6. Consideraciones éticas**

La investigación tuvo como eje guía a la Declaración de Helsinki, se tomó los fundamentos éticos para la investigación en áreas de la salud, tomando especial consideración a los principios N° 7 enfocado al respeto y el principio N° 24 enfocado a la confidencialidad de su información personal, haciendo uso correcto de la información brindada para fines académicos (52).

Los principios de bioética en enfermería que se empleó en este estudio fueron el de autonomía ya que se respetó la privacidad de los estudiantes de los cuales se recogió información para la investigación mediante un consentimiento informado (ANEXO N° 2); se consideró el principio de la no maleficencia ya que la información obtenida solo se utilizó para fines académicos sin perjudicar a los estudiantes y por último se consideró el principio de veracidad porque los datos obtenidos no fueron alterados y se informó con total sinceridad y fiabilidad (53).

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis e interpretación de resultados

TABLA 1

#### CARACTERÍSTICAS GENERALES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO-TRUJILLO, 2021

Características generales	Nº	%
<b>Edad</b>		
17 - 20 años	70	59.3
21 - 24 años	34	28.8
25 años a más	14	11.9
Total	118	100.0
<b>Ciclo Académico</b>		
III	63	53.4
IV	55	46.6
Total	118	100.0

**Fuente:** Encuesta aplicada por las investigadoras.

**TABLA 2**

**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO -  
TRUJILLO, 2021**

<b>Inteligencia emocional</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Alta	13	11.1
Media	43	36.4
Baja	62	52.5
Total	118	100.0

**Fuente:** Encuesta aplicada por las investigadoras.

**TABLA 3**

**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL POR DIMENSIONES EN  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA  
ANTENOR ORREGO - TRUJILLO, 2021**

	Percepción de los propios sentimientos		Comprensión de los sentimientos		Regulación emocional	
	N°	%	N°	%	N°	%
Alta	9	7.6	15	12.7	21	17.8
Media	44	37.3	40	33.9	42	35.6
Baja	65	55.1	63	53.4	55	46.6
Total	118	100.0	118	100.0	118	100.0

**Fuente:** Encuesta aplicada por las investigadoras.

**TABLA 4**

**NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE  
LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO - TRUJILLO, 2021**

<b>Nivel de estrés académico</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Alto	33	27.9
Medio	71	60.2
Bajo	14	11.9
Total	118	100.0

**Fuente:** Encuesta aplicada por las investigadoras.

**TABLA 5**

**RELACIÓN DE LAS DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
CON EL NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO -  
TRUJILLO, 2021**

Dimensiones de la inteligencia emocional		Nivel de estrés académico						Total	Valor P	Tau_b de Kendall	
		Alto		Medio		Bajo					
		Nº	%	Nº	%	Nº	%				Nº
Percepción de los propios sentimientos	Alta	2	6.0	4	5.6	3	21.4	9	7.6	0.017	- 0.153
	Media	12	36.4	25	35.2	7	50.0	44	37.3		
	Baja	19	57.6	42	59.2	4	28.6	65	55.1		
	Total	33	100.0	71	100.0	14	100.0	118	100.0		
Comprensión de los sentimientos	Alta	3	9.0	7	9.9	5	35.7	15	12.7	0.021	- 0.147
	Media	12	36.4	24	33.8	4	28.6	40	33.9		
	Baja	18	54.6	40	56.3	5	35.7	63	53.4		
	Total	33	100.0	71	100.0	14	100.0	118	100.0		
Regulación emocional	Alta	3	9.0	10	14.1	8	57.1	21	17.8	0.183	- 0.085
	Media	15	45.5	27	38.0	0	0.0	42	35.6		
	Baja	15	45.5	34	47.9	6	42.9	55	46.6		
	Total	33	100.0	71	100.0	14	100.0	118	100.0		

Fuente: Encuesta aplicada por las investigadoras.

**TABLA 6**

**RELACIÓN DEL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO - TRUJILLO, 2021**

Nivel de inteligencia emocional	Nivel de estrés académico						Total	Valor P	Tau_b de Kendall
	Alto		Medio		Bajo				
	Nº	%	Nº	%	Nº	%			
Alto	1	3.0	6	8.5	6	42.9	13	11.1	0.039 - 0.130
Medio	14	42.4	26	36.6	3	21.4	43	36.4	
Bajo	18	54.6	39	54.9	5	35.7	62	52.5	
Total	33	100.0	71	100.0	14	100.0	118	100.0	

**Fuente:** Encuesta aplicada por las investigadoras.

## V. DISCUSIÓN

La investigación buscó determinar la relación de la inteligencia emocional con el nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo.

En la tabla 1, se encontró que, según la edad, el grupo predominante corresponde al de 17 a 20 años con un 59.3%, seguido del grupo de 21 a 24 años con un 28.8% y del de 25 años a más el 11.9%. En relación al ciclo académico, fue el tercer ciclo que presentó mayor porcentaje con el 53.4%, a diferencia del cuarto ciclo con el 46.6%.

Resultados similares encontró Munhia y cols en el 2019, quienes en su estudio reportaron que los estudiantes de enfermería oscilaban entre 17 años a más, donde previamente han pasado por varios niveles educativos, y a esta edad comienzan a buscar su identidad personal como también a pensar en su futuro (42). Así Torres y col, en el 2020, encontraron que la edad que predominaba en los estudiantes de enfermería oscilaba entre los 18 a 20 años, aquí es donde comienzan a adquirir habilidades y destrezas para el cuidado del ser humano en lo psicológico (43). Además, en el estudio de Tasayco, en el año 2019, se encontró que el 68.34% oscila entre las edades de 18 a 21 años, ya que el ingreso a una educación superior significa un gran cambio en la vida de ellos (44).

Coincidiendo en la edad promedio de los estudiantes de los primeros ciclos, y que según el desarrollo del ciclo vital corresponde a finales de la adolescencia e inicios de la etapa adulta, etapa crucial por la adaptación a una nueva etapa de vida que tiene requerimientos especiales por estar comprometidos en su proyecto de vida, como el de formarse en una profesión, situación que puede estar relacionada con las variables de estudio.

En la Tabla 2, se encontró que el nivel de la inteligencia emocional en el 52.5 % de los estudiantes de enfermería fue baja, media en el 36.4 % y alta solo en el 11.1 %.

Resultados similares hallaron Torres y col en el 2020; encontrando que los estudiantes de enfermería presentaron un nivel menor de inteligencia emocional con un 86.6% (43); pero discrepa con lo hallado por Llego y col, quienes reportaron que el nivel de inteligencia emocional fue un nivel promedio con un puntaje de 112.29 (41); de la misma manera Munhia y cols, en el 2019, encontraron que el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes fue moderado con el 52.7% (42). Durante la formación en la carrera de enfermería a muchos estudiantes se les dificulta manejar sus emociones frente a los diversos problemas académicos; frente al escenario de la Covid-19; los estudiantes se enfrentan a diversas situaciones de estrés, dificultando a adquirir sus conocimientos pertinentes para el ejercicio profesional (9). La inteligencia emocional es fundamental para la salud, las personas que presentan estrés, se encuentran en aumento y está relacionado con la capacidad emocional de cada persona y en cómo saber afrontar de manera inteligente las situaciones emocionales del día a día (23).

Concluyendo, que son pocos los estudiantes que saben reconocer y actuar de acuerdo a las situaciones que se les presenta en su vida cotidiana, el desarrollar la inteligencia emocional en la formación académica permite manejar mejor sus emociones negativas y las dificultades propias que se presenta en la vida universitaria.

En la Tabla 3, sobre el nivel de la inteligencia emocional según dimensiones; donde la percepción de los propios sentimientos, comprensión de los sentimientos y regulación emocional presentaron un nivel bajo con un 55.1 %, 53.4% y 46.6 % respectivamente. No se encontró estudios donde las dimensiones de la inteligencia emocional sean similares o discrepantes al presente trabajo de investigación ya que es un tema poco investigado en enfermería.

El estrés académico está íntimamente ligado con el tipo de formación profesional que va a tener el estudiante universitario, puesto que un inapropiado manejo de la inteligencia emocional provocará un mal desarrollo en sus habilidades sociales y psicológicas (6). A menor percepción de los propios sentimientos, comprensión de los sentimientos y regulación emocional; menor bienestar psicológico y balance afectivo (22). Estas dimensiones son fundamentales para las relaciones interpersonales que tendrán que establecer a lo largo de toda su vida profesional.

En Tabla 4, se determinó que el nivel de estrés académico en el 60.2% de los estudiantes de enfermería fue medio, alto en el 27.9% y bajo solo en el 11.9%.

Resultados similares se reportó en la investigación de Tasayco en el 2019; quien encontró que existe un nivel de estrés mediamente alto con un promedio de 3.42 (DE=0.83); la excesiva carga de trabajo es una de las situaciones que percibieron los estudiantes (44). De igual forma Llego y cols, obtuvieron un puntaje 20.59 interpretándose como un nivel de estrés moderado; discrepando con Munhia y cols, ya que el nivel de estrés académico fue normal con un 45.9 % (41). El estrés es una situación de tensión física y emocional asociada a los requerimientos académicos, resultado de una sucesión sistemática; donde el estudiante se encuentra sujeto a una secuencia de demandas, que lo percibe como estresores ocasionando diversos síntomas, el cual debe saber afrontarlo para mantener un equilibrio personal (35,36). El principal estresor es la sobrecarga académica, es muy frecuente en los estudiantes, ya que los trabajos que se solicitan son con tiempo limitado, conllevando al cansancio y agotamiento (40).

Como se pudo observar la vida universitaria produce cambios en la vida y rutina de cada estudiante, las exigencias y responsabilidades en lo académico se tornan estresantes conllevando a presentar diferentes niveles de estrés, en algunos con mayor impacto en su salud que en otros.

En la Tabla 5, se encontró que de los estudiantes que presentan un nivel alto de estrés académico, el 57.6 % presentó un nivel bajo en la dimensión percepción de los propios sentimientos y en la dimensión comprensión de los sentimientos también fue baja con un 54.6 %. De los estudiantes que presentaron un nivel de estrés académico medio el 59.2% fue baja la dimensión de percepción de los propios sentimientos y en la dimensión comprensión de los sentimientos también fue baja con un 56.3%. Concluyendo que existe relación de las dimensiones percepción de los propios sentimientos ( $p=0.017$ ) y comprensión de los sentimientos ( $p=0.021$ ) con el nivel de estrés académico, a diferencia de la dimensión regulación emocional ( $p=0.183$ ). No se encontró estudios donde las dimensiones de la inteligencia emocional se relacionen con el nivel de estrés académico, sean similares o discrepantes al presente trabajo de investigación ya que es un tema poco investigado en enfermería.

La mayor parte de los docentes consideran que lo más importante es tener buenas calificaciones, descuidando la inteligencia emocional, es un factor importante que va a proteger de padecimientos físicos y psicológicos, evitando manifestaciones de estrés (26).

Se puede afirmar que en ocasiones se deja de lado las emociones de los estudiantes y más se enfoca en el rendimiento académico, la inteligencia emocional es fundamental para la formación académica de los estudiantes ya que es la capacidad para enfrentar situaciones de estrés y a la vez es una habilidad social lo cual permite la interacción con los demás, esto es un aspecto fundamental de la persona.

En la tabla 6, se determinó que existe una relación inversa de la inteligencia emocional con el nivel de estrés académico en los estudiantes de enfermería con un Tau b de Kendall de -0.130 y con un valor de P de 0.039, el cual fue significativo ( $p<0.05$ ).

Estudios como el de Munhia y cols, hallaron que existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería

donde a mayor inteligencia emocional menor nivel de estrés académico con un valor significativo de  $p=0.036$  (42). El estudio de Llego y col discrepa, ya que concluyó con que no existe relación entre ambas variables con un valor  $p = 0.70$  (41). También discrepa con los resultados hallados por Quiliano y col en el 2020, quienes encontraron que no existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de enfermería (6).

La inteligencia emocional en los salones universitarios; los docentes son una parte clave en la educación emocional del estudiante, por esa razón las universidades tienen compromisos y uno de ellos es ayudar al desarrollo afectivo de los estudiantes, lo cual se ve obligado a que las universidades reflexionen y se vean involucradas en la educación emocional; la mayor parte de los docentes consideran que lo más importante es tener buenas calificaciones, dejando de lado la inteligencia emocional ya que es un factor que va a proteger de padecimientos físicos y psicológicos, evitando manifestaciones de estrés (26). La modalidad de estudio virtual no permite el contacto físico con los compañeros y docentes de clase, el no poder conversar y consultar de forma privada contribuye a incrementar el estrés académico; las respuestas psicosomáticas en los estudiantes para con el estrés académico origina inseguridad, haciendo que el efecto se incremente, tornándose muy difícil de identificar y saber sobrellevarlo (9).

## CONCLUSIONES

- El 59.3% de los estudiantes de enfermería oscila entre los 17 a 20 años y el 53.4% pertenece al tercer ciclo académico.
- El nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo fue baja en el 52.5% de estudiantes.
- El nivel de la inteligencia emocional según dimensiones; la percepción de los propios sentimientos, comprensión de los sentimientos y regulación emocional presentaron un nivel bajo con un 55.1%, 53.4% y 46.6% respectivamente.
- El nivel de estrés académico en el 60.2% de los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo fue medio.
- Existe relación de las dimensiones percepción de los propios sentimientos ( $p=0.017$ ) y comprensión de los sentimientos ( $p=0.021$ ) con el estrés académico, a diferencia de la dimensión regulación emocional que no guarda relación con el estrés académico ( $p=0.183$ ).
- Existe una relación inversa de la inteligencia emocional con el nivel de estrés académico en los estudiantes de enfermería con un Tau b de Kendall de -0.130 y con un valor de P de 0.039, el cual fue significativo ( $p<0.05$ ).

## RECOMENDACIONES

- Socializar con la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego los resultados obtenidos para que identifiquen la realidad de los estudiantes y así puedan gestionar planes de mejora.
- Es necesario que la plana docente de la Escuela Profesional de Enfermería se siga involucrando de manera sostenida en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, y a la vez se siga potenciando el actual programa de tutoría pedagógica.
- Incentivar la promoción de estrategias para fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería que presentan un nivel bajo, como también a los que presentan un nivel de estrés alto, a través de talleres extracurriculares.
- Seguir investigando sobre el tema y en especial sobre las dimensiones de la inteligencia emocional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Covid-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después [Internet] 13 May 2020 [Consultado el 20 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
2. Ministerio de Educación. Minedu y el Minsa trabajan con 21 universidades públicas en el cuidado de la salud mental [Internet] 15 oct 2019 [consultado el 20 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/52741-minedu-y-elminsa-trabajan-con-21-universidades-publicas-en-el-cuidado-de-lasalud-mental>
3. Peña E, Bernal L, Pérez R, Reyna L, García K. Estrés y estrategias de afrontamiento en Estudiantes de Nivel Superior de la Universidad Autónoma de Guerrero. Nure Inv. 2017; 15(92): 1-8.
4. Picasso M, Lizano C, Anduaga S. Estrés académico e inteligencia emocional en estudiantes de odontología de una universidad peruana. Rev Kiru. 2016; 13(2):155-164
5. Rodríguez A, Maury E, Troncoso C, Morales M, Parra J. Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de carreras de salud de Santiago de Chile. Edumecentro [Internet] 2020 [consultado el 10 de julio de 2021]; 12(4):1-16. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742020000400001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000400001)
6. Quiliano M, Quiliano M. Inteligencia Emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. Ciencia y Enfermería [Internet] 2020 [consultado el 10 de julio de 2021]; 26(3):1-9. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532020000100203](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532020000100203)
7. Silva M, López J, Sánchez O, González P. Estrés académico en estudiantes de Licenciatura en Enfermería. RECIEN. Dic 2019; 18:25-39
8. Francisco J, Benites J, Sánchez F, Flores V, Palma F. Percepción de la conducta por aislamiento social obligatorio en jóvenes universitarios por Covid-19. Conrado [Internet] 02 Dic 2020 [consultado el 12 de julio de 2021];

- 16(77):74-80. Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000600074](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600074)
9. Asenjo J, Linares O, Díaz Y. Nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID – 19. Rev. Perú. Investig. Salud [Internet] 2021 [consultado el 12 de julio de 2021]; 5(2):59-66. Disponible en: <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/repis/article/view/867/856>
  10. González L. Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por Covid-19. Espacio I+D, Innovación más Desarrollo [Internet]. 2020 [consultado el 05 de Julio de 2021]; 9(25). Disponible en: <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/249/794>
  11. Beverly D. Tratado de enfermería práctica. México: Mc Graw Hill; 2014. 725 p.
  12. Álvarez C. Formación del profesional de la salud: Una mirada reflexiva. Rev Med Electrón [Internet] 2017 [consultado el 17 de julio de 2021]; 39(4):1004-1010. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242017000400015](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242017000400015)
  13. Luengo C, Sanhueza O. Formación del Licenciado en Enfermería en América Latina. Aquichan. 2016; 16(2):240-255
  14. Castillo C, Chacón T, Díaz G. Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. Investigación Educ. Médica [Internet]. Dic 2016 [Consultado el 17 de agosto de 2021]; 5(20): 230-237. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572016000400230&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572016000400230&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
  15. Santoya Y, Garcés M, Tezón M. Las emociones en la vida universitaria: análisis de la relación entre autoconocimiento emocional y autorregulación emocional en adolescentes y jóvenes universitarios. Psicogente. 01 Jul 2018; 21(40):422-439
  16. Guerri M. Inteligencia Emocional. Madrid: Mestas; 2013. 144 p.
  17. Caballero L. Inteligencia Emocional. EEUU: Leticia Caballero; 2019. 139 p.
  18. Anguaded M, Valencia J. Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil: Aplicación del Modelo de Mayer y Salovey. Tendencias Pedagógicas. 2017; 30:175-190

19. Goleman D. El cerebro y la inteligencia emocional. Barcelona: B.S.A; 2013.165p.
20. Goleman D. La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el coeficiente intelectual. Barcelona: B de Bolsillo; 2018. 376 p.
21. Céspedes E, Soto V, Alipázaga P. Inteligencia emocional y niveles de estrés académico en estudiantes de medicina de la Universidad de San Martín de Porres, Chiclayo-Perú. Rev. cuerpo méd. 2016;9(3):169-178
22. Salovey P, Brackett M, Mayer J. Emotional Intelligence: Key readings on the Mayer and Salovey Model. New York: Dude; 2007. 329 p
23. Fernández P, Ramos V. Desarrolla tu Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós; 2016. 141 p
24. Cardona M. La importancia del desarrollo de habilidades de la inteligencia emocional en población universitaria. Reflexiones y Saberes [Internet] 2020 [consultado el 12 de julio de 2021]; 13:66-75. Disponible en: <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1238/1614>
25. Soler J, Aparicio L, Díaz O, Escolano E, Rodríguez A. Inteligencia Emocional y Bienestar II. Zaragoza: San Jorge; 2016. 860 p.
26. Fragozo R. Retos y herramientas generales para el desarrollo de la inteligencia emocional en las aulas universitarias. Praxis educativa. 2018; 22(3):47-55
27. Raile M. Modelos y teorías de enfermería. Barcelona: Elsevier; 2015. 728 p
28. De la Vega R. Sensus Mind Possibilitas: Un sistema integral para posibilitar tu vida. Bloomington: Palibrio;2013. 64 p.
29. Torres X, Baillés E. Comprender el estrés. Barcelona: Amat; 2014. 174 p.
30. Herrera D, et al. Impacto del estrés psicosocial en la salud. Revista eNeurobiología [Internet] 22 Jun 2017 [consultado el 12 julio de 2021]; 8(17):1-23. Disponible en: [https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/Herrera-Covarrubias-8\(17\)220617.pdf](https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/Herrera-Covarrubias-8(17)220617.pdf)
31. MedlinePlus: El estrés y su salud [Internet]. Bethesda (MD): Biblioteca Nacional de Medicina (EEUU); [actualizado el 02 de Julio de 2020; citado 20 de julio de 2021]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm>

32. Barradas M, et al. Estrés y burnout enfermedades en la vida actual. Bloomington: Palibrio; 2018. 236 p.
33. Estrada E, Mamani M, Gallegos N, Mamani H, Zuloaga M. Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del COVID-19. AVFT [Internet] 2021 [consultado el 12 de julio de 2021]; 40(1):88-93. Disponible en: [https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft\\_1\\_2021/16\\_estres\\_academico\\_estudiantes.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_1_2021/16_estres_academico_estudiantes.pdf)
34. Gil J, Fernández C. El estrés académico, estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento en residentes de Estomatología General Integral. EDUMECENTRO [Internet] 31 Mar 2021 [consultado el 12 de julio de 2021];13(1):16-31. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742021000100016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742021000100016)
35. Fernández J, Luévano E. Influencia del estrés académico sobre el rendimiento escolar en educación media superior. Revista Panamericana de Pedagogía [Internet] 2018 [consultado el 12 de julio de 2021]; 26:97-117. Disponible en: <https://revistas.up.edu.mx/RPP/article/view/1926/1653>
36. Barraza A, González L, Garza A, Cázares F. El estrés académico en alumnos de odontología. Revista Mexicana de Estomatología. Jun 2019; 6(1):12-26
37. Barraza A, Medina S. El estrés académico en estudiantes de gastronomía de una Universidad Privada de la ciudad de Durango, en México. Revista de Psicología Universidad de Antioquia. 2016; 8(2):11-26
38. Quito J, Tamayo M, Buñay D, Neira O. Estrés académico en estudiantes de tercero de bachillerato de unidades educativas particulares del Ecuador. Revista Electrónica de Psicología Iztacala [Internet]. Sep 2017 [consultado el 10 de Julio de 2021]; 20(3):253-276. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2017/epi173o.pdf>
39. Marquina R, Pineda A. Autopercepción del estrés académico en universitarios de carrera profesionales en salud. ConCienciaEPG [Internet]. 2019 [consultado 20 de julio de 2021]; 4(1):1-11. Disponible en: <https://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/10/8>

40. Núñez L. Ansiedad y estresores académicos en estudiantes de enfermería. RECIEN. 29 Abr 2021; 10(2):45-59
41. Llego J, Corpus J. A correlational approach on the link between emotional intelligence and stress level of nursing students. Journal of Bioscience and applied research 14 Feb 2019; 5(1): 55-59.
42. Munhia M, Isnah W, Hapsah H. Relationship between emotional intelligence with stress level of first year student in nursing program study medical faculty hasanuddin university. Indonesian Contemporary Nursing Journal. 2019; 2(2):1-10
43. Torres N, Sosa M. Inteligencia emocional de los estudiantes de pregrado de las licenciaturas de enfermería. Rev Cuid [Internet]. 2020 [consultado el 12 de Julio de 2021]; 11(3):1-14. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/04/1152287/993-texto-del-articulo-10856-2-10-20200827.pdf>
44. Tasayco E. Estrés académico en estudiantes de enfermería del I al VIII ciclo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica-Perú 2018. Rev. enferm. Vanguard [Internet] 2019 [consultado el 14 de julio de 2021]; 7(2):29-40. Disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/203/238>
45. Arrabal E. Inteligencia Emocional. Barcelona: Elearning S.L; 2018. 93p.
46. Toribio C, Franco S. Estrés Académico: El Enemigo Silencioso del Estudiante. Salud y Administración. 2016; 3(7):11-18
47. Real Academia Española: Diccionario de la lengua española, 23 ed [Internet] 2020 [Consultado el 19 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://dle.rae.es/edad>
48. Universidad Privada Antenor Orrego. Reglamento de estudios de pregrado [Internet] 08 abr 2021 [consultado el 19 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://upao.edu.pe/pdf/Reglamento%20de%20Estudios%20de%20Pregrado%202021.pdf>
49. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill Education; 2018. 753 p.

50. Rojas Y, Silva M. Inteligencia emocional y desempeño pre profesional en estudiantes del X ciclo de la carrera de enfermería de las Universidades de Trujillo, 2017. [tesis de maestría]. [Trujillo]: Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI; 2018. 154p [consultado 20 de julio de 2021]. Disponible en: [https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/445/1/016100404J\\_M\\_2018.pdf](https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/445/1/016100404J_M_2018.pdf)
51. Barraza A. Inventario Sisco SV-21 Inventario Sistémico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico. México: Ecorfan; 2018. 68 p.
52. Asociación Médica Mundial. Declaración de Helsinki de la AMM – Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. 64° Asamblea General, Fortaleza, Brasil [Internet]. oct 2013. [Consultado el 15 julio 2021]. Disponible en: <https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
53. Colegio de enfermeros del Perú. Código de ética y deontología [Internet]. 2008. [Consultado el 20 de julio de 2021]. Disponible en: [https://www.cep.org.pe/download/codigo\\_etica\\_deontologia.pdf](https://www.cep.org.pe/download/codigo_etica_deontologia.pdf)

# ANEXOS

## ANEXO N° 1



**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEOR ORREGO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

### CARTA DE AUTORIZACIÓN

Dra. Elsa Rocío Vargas Díaz

Directora de la Escuela Profesional de Enfermería

Por medio del presente documento, las egresadas Nicole Stefany Sánchez Vidal con ID 000133180 y Evelyn Lisset Zavala Velásquez con ID 000104763 de la escuela de Enfermería le saludan a usted, tenemos el agrado de dirigirnos y exponerle lo siguiente:

Que, nos encontramos elaborando el proyecto de investigación que tiene como título “Inteligencia emocional relacionado al nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo, 2021”.

Para continuar con la investigación, se requiere aplicar los instrumentos para la recolección de la información con la finalidad de conocer la inteligencia emocional y el nivel de estrés académico de los estudiantes de III y IV ciclo de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego.

Por lo cual solicitamos a usted la autorización para acceder a los estudiantes de enfermería mediante los docentes de los cursos en línea, solicitar presentarnos y explicar el propósito del estudio; y luego poder facilitar el enlace de los instrumentos en Google Forms.

Estamos seguras que contaremos con su apoyo, nos despedimos cordialmente.

Atte.

-----  
Nicole Stefany Sánchez Vidal  
ID: 000133180

-----  
Evelyn Lisset Zavala Velásquez  
ID: 000104763

## ANEXO N° 2

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Investigadoras:** Br. Nicole Stefany Sánchez Vidal

Br. Evelyn Lisset Zavala Velásquez

Mediante el presente documento se solicita su participación en la investigación; que tiene como finalidad determinar la relación entre inteligencia emocional y el nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, 2021.

Si acepta participar se le brindará una escala y un inventario en línea la cual tendrá una duración aproximadamente de 15 minutos, mediante estos instrumentos se desea obtener información sobre la inteligencia emocional y el nivel de estrés académico en la actualidad.

Los materiales necesarios para el desarrollo de los instrumentos serán brindados por las investigadoras.

La data adquirida se mantendrá anónima y de manera confidencial haciendo buen uso de la información obtenida.

Usted elige si desea participar en la presente investigación de lo contrario puede negarse, de ser así la información recogida por su parte será eliminada.

Habiendo explicado lo anterior, si acepta participar en la investigación marque:

- SI
- NO

## ANEXO N° 3

### FORMULARIO ELABORADO EN PLATAFORMA DE GOOGLE FORMS CON CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

Sección 1 de 3

# INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRES ACADEMICO

Descripción del formulario

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante el presente documento se solicita su participación en la investigación; que tiene como finalidad determinar la relación entre inteligencia emocional y el nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, 2021. Si acepta participar se le brindará una escala y un inventario en línea la cual tendrá una duración aproximadamente de 20 minutos, mediante estos instrumentos se desea obtener información sobre la inteligencia emocional y el nivel de estrés académico en la actualidad. Los materiales necesarios para el desarrollo de los instrumentos serán brindados por las investigadoras. La data adquirida se mantendrá anónima y de manera confidencial haciendo buen uso de la información obtenida. Usted elige si desea participar en la presente investigación de lo contrario puede negarse, de ser así la información recogida por su parte será eliminada.

Habiendo explicado lo anterior, si acepta participar en la investigación marque: \*

- SI
- NO

## ESCALA INTELIGENCIA EMOCIONAL TRAIT META MOOD SCALE (TMMS-24)

Elaborado por Salovey y Mayer en 1990, y traducido al español por Fernández Berrocal, Extremera y Ramos, 2004.

Edad \*

- 17 - 20 años
- 21 - 24 años
- 25 años a más

Ciclo \*

- III
- IV

¿Por alguna razón se ha visto obligado a repetir un curso de línea? \*

- Si
- No

El presente cuestionario comprende una serie de frases con respecto a sus emociones y sentimientos. Hay cinco respuestas por cada frase. Lea cada una de las frases y marque solo una de ellas. \*

	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de ac...	Muy de acuerdo	Totalmente de ...
1. Presto much...	<input type="radio"/>				
2. Normalment...	<input type="radio"/>				
3. Normalment...	<input type="radio"/>				
4. Pienso que ...	<input type="radio"/>				
5. Dejo que mis...	<input type="radio"/>				
6. Pienso en mi...	<input type="radio"/>				
7. A menudo pi...	<input type="radio"/>				
8. Presto much...	<input type="radio"/>				
9. Tengo claros...	<input type="radio"/>				
10. Frecuentem...	<input type="radio"/>				
11. Casi siempr...	<input type="radio"/>				
12. Normalmen...	<input type="radio"/>				
13. A menudo ...	<input type="radio"/>				
14. Siempre pu...	<input type="radio"/>				
15. A veces pue...	<input type="radio"/>				
16. Puedo llega...	<input type="radio"/>				
17. Aunque a v...	<input type="radio"/>				
18. Aunque me ...	<input type="radio"/>				
19. Cuando est...	<input type="radio"/>				
20. Intento tene...	<input type="radio"/>				
21. Si doy dem...	<input type="radio"/>				
22. Me preocup...	<input type="radio"/>				
23. Tengo muc...	<input type="radio"/>				
24. Cuando est...	<input type="radio"/>				

## INVENTARIO SISCO SV-21 DEL ESTRÉS ACADÉMICO



Elaborado por Arturo Barraza Macías, 2006



1. En el transcurrir del presente ciclo ¿Se ha sentido preocupado o nervioso? (Si selecciona la opción "NO", el cuestionario se dará por terminado, por el contrario, si selecciona la opción "SI", prosigue a la siguiente pregunta y continúa respondiendo las demás) \*

- Si
- No

## INVENTARIO SISCO SV-21 DEL ESTRÉS ACADÉMICO



Descripción (opcional)

Sin título

Descripción (opcional)

2. Para alcanzar una mejor exactitud, marque su nivel de preocupación o nerviosismo donde (1) es poco y (5) es mucho.

- |                       |                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
| <input type="radio"/> |

3. Marque la alternativa, ¿Con qué frecuencia se estresa? \*

	Nunca	Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
La sobrecarg...	<input type="radio"/>					
La personali...	<input type="radio"/>					
La forma de ...	<input type="radio"/>					
El nivel de ex...	<input type="radio"/>					
El tipo de tra...	<input type="radio"/>					
Tener tiempo...	<input type="radio"/>					
La poca clari...	<input type="radio"/>					

4. Marque la alternativa, ¿Con qué frecuencia se le presentan las siguientes reacciones cuando está estresado? \*

	Nunca	Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Fatiga crónica...	<input type="radio"/>					
Sentimientos...	<input type="radio"/>					
Ansiedad, an...	<input type="radio"/>					
Problemas d...	<input type="radio"/>					
Sentimientos...	<input type="radio"/>					
Conflictos o ...	<input type="radio"/>					
Desgano par...	<input type="radio"/>					

5. Marque la alternativa, ¿Con que frecuencia utiliza cada una de estas acciones para enfrentar su estrés?

	Nunca	Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Concentrars...	<input type="radio"/>					
Establecer s...	<input type="radio"/>					
Analizar lo p...	<input type="radio"/>					
Mantener el ...	<input type="radio"/>					
Recordar sit...	<input type="radio"/>					
Elaboración ...	<input type="radio"/>					
Fijarse o trat...	<input type="radio"/>					

## ANEXO N° 4

### ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TRAIT META MOOD SCALE 24 (TMMS-24)

*Elaborado por Salovey y Mayer en 1990, y traducido al español por Fernández Berrocal, Extremera y Ramos, 2004.*

#### Edad:

- 17-20 años
- 21-24 años
- 25 años a más

#### Ciclo:

- III
- IV

#### INSTRUCCIONES:

- El presente cuestionario comprende una serie de frases con respecto a sus emociones y sentimientos. Hay cinco respuestas por cada frase.
- Lea cada una de las frases y marque solo una de ellas con una equis (X), en el recuadro que usted crea idóneo.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1	Presto mucha atención a los sentimientos	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	1	2	3	4	5
18	Aunque me siento mal, procuro pensar en cosas agradables	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los planes de la vida	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	1	2	3	4	5

## ANEXO N° 5

### INVENTARIO SISCO SV-21 DEL ESTRÉS ACADÉMICO

*Elaborado por Arturo Barraza Macías, 2006*

**INSTRUCCIONES:** Se presentará una serie de enunciados, en la cual ustedes deben responder con total honestidad, porque será de gran utilidad para la investigación.

1.- En el transcurrir del presente ciclo ¿Se ha sentido preocupado o nervioso?

- Si
- No

Si selecciona la opción "NO", el cuestionario se dará por terminado, por el contrario, si selecciona la opción "SI", prosigue a la siguiente pregunta y continúa respondiendo las demás.

2.- Para alcanzar una mejor exactitud, marque con una "X" su nivel de preocupación o nerviosismo donde (1) es poco y (5) es mucho.

1	2	3	4	5

3.- En los siguientes recuadros marque "X" los siguientes enunciados.

¿Con qué frecuencia se estresa?

ESTRESORES	Nunca	Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
La sobrecarga de tareas y trabajos que tengo que realizar todos los días.						

La personalidad y el carácter de los profesores que me imparten clases.						
La forma de evaluación de mis profesores (ensayos, trabajos de investigación).						
El nivel de exigencia de mis profesores.						
El tipo de trabajo que me piden los profesores (mapas conceptuales, ensayos, fichas de trabajo).						
Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan los profesores.						
La poca claridad que tengo sobre lo que quieren los profesores.						

4.- Marque en el recuadro "X" los siguientes enunciados.

¿Con qué frecuencia se le presentan las siguientes reacciones cuando está estresado?

<b>SÍNTOMAS</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
Fatiga crónica (cansancio permanente).						
Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).						
Ansiedad, angustia o desesperación.						
Problemas de concentración.						
Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.						

Conflictos o tendencia a polemizar o discutir.						
Desgano para realizar las labores escolares.						

5.- Marque en el recuadro "X" los siguientes enunciados.

¿Con que frecuencia utiliza cada una de estas acciones para enfrentar su estrés?

<b>ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
Concentrarse en resolver la situación que me preocupa.						
Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa.						
Analizar lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa.						
Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa.						
Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucione.						
Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas.						
Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa.						

## ANEXO N° 6

### RESOLUCIÓN DEL DECANATO



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

#### RESOLUCIÓN DE DECANATO N° 0517-2021-D-F-CCSS-UPAO

Trujillo, 29 de setiembre del 2021

**VISTOS;** el Oficio N° 0547-2021-EPE-UPAO presentado por la señora Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, y;

**CONSIDERANDO:**

Que, mediante Oficio N° 0547-2021-EPE-UPAO, se solicita la aprobación e inscripción del Proyecto de Tesis titulado **INTELIGENCIA EMOCIONAL RELACIONADA AL NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEGOR ORREGO-TRUJILLO, 2021** realizado por las Bachilleres **SÁNCHEZ VIDAL NICOLE STEFANY** y **ZAVALA VELÁSQUEZ EVELYN LISSET**, así como el nombramiento de su asesora **Ms. EDITH MARGARITA MORALES GÁLVEZ**.

Que, el proyecto de tesis cuenta con la conformidad del Comité Revisor, y con el porcentaje permitida en el software antiplagio TURNITIN.

Que, habiendo cumplido con los procedimientos académico-administrativos reglamentarios establecidos. Debe autorizarse la inscripción del Proyecto de Tesis, el mismo que tiene una vigencia de dos (02) años durante el cual las autoras tienen derecho exclusivo sobre el tema elegido.

Estando a las consideraciones expuestas y amparadas en las facultades conferidas a este Despacho.

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO:** AUTORIZAR la inscripción del Proyecto de Tesis titulado **INTELIGENCIA EMOCIONAL RELACIONADA AL NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEGOR ORREGO-TRUJILLO, 2021**, en el Libro de Registro de Proyectos de Tesis de la Escuela Profesional de Enfermería, con el N° **014-2021**, de fecha 29 de setiembre de 2021.

**SEGUNDO:** DECLARAR expeditas a las Bachilleres **SÁNCHEZ VIDAL NICOLE STEFANY** y **ZAVALA VELÁSQUEZ EVELYN LISSET**, para el desarrollo del Proyecto de Tesis, dejando claro que las autoras tienen derecho exclusivo sobre el tema elegido, por el periodo de dos (02) años.

**TERCERO:** DESIGNAR como asesora del Proyecto de Tesis a la **Ms. EDITH MARGARITA MORALES GÁLVEZ**, quien está obligada a presentar a la Escuela Profesional de Enfermería, los informes mensuales del avance respectivo.

**CUARTO:** DISPONER que la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería tome las acciones correspondientes, de conformidad con las normas y reglamentos, a fin de que las Bachilleres y la asesora, cumplan las acciones que les competen.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**



  
Dra. Antonieta Tresierra de Venegas  
DECANA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



  
Ms. Pablo Chuna Mogollón  
SECRETARIO ACADÉMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ANEXO N° 7

CONSTANCIA DE ASESORÍA DE PROYECTO DE TESIS

CONSTANCIA DE ASESORÍA DE PROYECTO DE TESIS

Trujillo, 24 de Setiembre del 2021

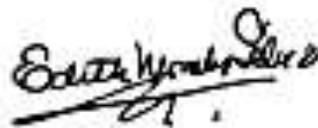
Sra.

Dra. Elsa Vargas Díaz

Directora de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego.

Reciba usted mi más cordial saludo y a la vez informarle mediante la presente que yo **MS. EDITH MARGARITA MORALES GÁLVEZ**, estoy asesorando el proyecto de tesis titulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL RELACIONADA AL NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO-TRUJILLO, 2021" , de las bachilleres SANCHEZ VIDAL, NICOLE STEFANY y ZAVALA VELASQUEZ, EVELYN LISSET, por lo cual expido la presente para los fines que sean pertinentes.

Atentamente,



---

Ms. EDITH MARGARITA MORALES GÁLVEZ  
DNI 17919011

## ANEXO N° 8

### OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición Operacional	Escala	Indicador	Categoría	Índice
<p><b>Dependiente:</b> Nivel de estrés académico.</p>	<p>Situación de estrés al que se enfrentan los estudiantes del III y IV ciclo de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego según las diversas exigencias académicas, medido a través del cuestionario para evaluar el nivel de estrés académico.</p>	Ordinal	<p>Inventario SISCO SV-21 de Estrés Académico de Barraza, 2006.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alto</li> <li>- Medio</li> <li>- Bajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de estrés académico alto: 71 - 105 puntos.</li> <li>- Nivel de estrés académico medio: 35 - 70 puntos.</li> <li>- Nivel de estrés académico bajo: 0 - 34 puntos.</li> </ul>
<p><b>Independiente:</b> Nivel de inteligencia emocional.</p>	<p>Situación emocional en los estudiantes de enfermería del III y IV ciclo de la Universidad Privada Antenor Orrego expresada en niveles.</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Percepción de los propios sentimientos:</li> <li>Habilidad que tiene el</li> </ul>	Ordinal	<p>El Trait Meta Mood Scale (TMMS-48) fue desarrollado por Mayer y Salovey en 1990, pero en este estudio se utilizará el Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24) adaptada al español por Fernández Berrocal, Extremera y Ramos en el 2004.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alta</li> <li>- Media</li> <li>- Baja</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>ÍNDICE POR DIMENSIONES</b></p> <p style="text-align: center;"><b><u>Percepción de los propios sentimientos</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presta demasiada atención (alta): &gt;36 puntos.</li> <li>- Adecuada atención (media): 25 – 35 puntos.</li> <li>- Presta poca atención (baja): &lt;24 puntos.</li> </ul>

	<p>estudiante de enfermería del III y IV ciclo en distinguir sus propios sentimientos y la de los demás.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión de los sentimientos:           <p>Habilidad del estudiante de enfermería del III y IV ciclo en reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros.</p> </li> <li>- Regulación emocional:           <p>Habilidad que tiene el estudiante de enfermería del III y IV ciclo en regular emocionales negativas y positivas sin mal interpretar lo que trasmite cada emoción.</p> </li> </ul>				<p><b><u>Comprensión de los sentimientos</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Excelente comprensión (alta): &gt;35 puntos.</li> <li>- Adecuada comprensión (media): 24 - 34 puntos.</li> <li>- Debe mejorar su comprensión (baja): &lt;23 puntos.</li> </ul> <p><b><u>Regulación emocional</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Excelente regulación (alta): &gt;35 puntos.</li> <li>- Adecuada regulación (media): 24-34 puntos.</li> <li>- Debe mejorar su regulación (baja): &lt;23 puntos.</li> </ul> <p><b>ÍNDICE GLOBAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de inteligencia emocional alta: Mayor de 103 puntos.</li> <li>- Nivel de inteligencia</li> </ul>
--	---	--	--	--	---

					emocional media: 73 - 103 puntos. - Nivel de inteligencia emocional baja: Menor de 73 puntos.
<b>Co-variables</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Escala</b>	<b>Indicador</b>	<b>Categoría</b>	<b>Índice</b>
Edad	Tiempo de vida del estudiante de enfermería del III y IV ciclo de la Universidad Privada Antenor Orrego.	Nominal	Cuestionario	- 17-20 años - 21-24 años - 25 años a más	Años
Ciclo	Es el periodo de estudio del estudiante de enfermería del III y IV ciclo de la Universidad Privada Antenor Orrego.	Nominal	Cuestionario	- III ciclo - IV ciclo	Ciclo