

# UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

## ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

---

“Marketing Experiencial y Fidelización de los clientes de la Caja Arequipa Agencia  
Centro Cívico, Trujillo 2021”

---

#### **Línea de Investigación:**

Marketing

Autor(es):

Br. Blas García Renzo Valery Humberto

Br. Tapia Collantes Edouard Raul

#### **Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Dr. Hidalgo Lama, Jenry

**Secretario:** Mg. Flores Ramírez, Miguel

**Vocal:** Mg. Alpaca Salvador, Hugo

Asesor:

Mg. Cassinelli Doig, Italo Ranieri

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-8810-9224>

TRUJILLO – PERÚ2021

**Fecha de sustentación: 22/12/22**