

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

“Marketing Experiencial y Fidelización de los clientes de la Caja Arequipa Agencia
Centro Cívico, Trujillo 2021”

Línea de Investigación:

Marketing

Autor(es):

Br. Blas García Renzo Valery Humberto

Br. Tapia Collantes Edouard Raul

Jurado Evaluador:

Presidente: Dr. Hidalgo Lama, Jenry

Secretario: Mg. Flores Ramírez, Miguel

Vocal: Mg. Alpaca Salvador, Hugo

Asesor:

Mg. Cassinelli Doig, Italo Ranieri

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8810-9224>

TRUJILLO – PERÚ2021

Fecha de sustentación: 22/12/22