

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

---

**“Propuesta de modelamiento con BPM para optimizar los procesos clave de comercialización y proyectos TIC en NSG Latinoamérica E.I.R.L.”**

---

**Línea de investigación:**

Análisis y desarrollo de procesos industriales

**Autor(es):**

Br. Calderón Olivares, Juan Diego Aarón

Br. Ruiz Ruiz, Katty Marielena

**JURADO EVALUADOR:**

**PRESIDENTE:** Espinoza Guevara, Víctor

**SECRETARIO:** Acuña Lara, Gerardo

**VOCAL:** Espinoza Raymundo, Marco Antonio

**Asesor:**

Gonzáles Martínez, Rosa Peregrina

**Código Orcid:** 0000-0003-1319-8709

**PIURA – PERÚ**

**2022**

Fecha de sustentación: 2022/05/24