

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

**“PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2015 PARA INCREMENTAR LA COMPETITIVIDAD EN LA
EMPRESA SUPERCABLE TELEVISIÓN S.R.L.”**

Área de investigación:
Gestión Empresarial

Autor(es):

Bach. Franco Salazar, Mayte Daniela
Bach. Mendoza Zárate, Joctan Hans

Jurado Evaluador:

Presidente: Dra. MARÍA ISABEL LANDERAS PILCO

Secretario: Ms. ROBERT NECIOSUP GUIBERT

Vocal: Dr. PAUL SATO NESTARES

Asesor:

De la Rosa Anhuaman, Filiberto

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-7273-2882>

PIURA – PERÚ

2022

Fecha de sustentación: 2022/06/11