

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



***TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN***

**“Marketing relacional y la fidelización de los clientes de Cesar’s Hotel,
La Merced - Trujillo 2021”**

Línea de Investigación:

Marketing

Autores:

Br. Torrealva Gómez Higinio André Alexandro

Br. Rodríguez Salinas Edwin Cristhian

Asesor:

Dr. Vilca Tantapoma, Manuel Eduardo

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-7836-7107>

TRUJILLO - PERÚ

2021

Fecha de sustentación: 2022/07/13