

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN INICIAL



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL

RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES DURANTE LA EDUCACIÓN
VIRTUAL DE LAS ESTUDIANTES DE PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN
INICIAL, TRUJILLO, 2021.

Línea de investigación:

Proceso de aprendizaje – enseñanza

AUTORA:

Br. Guzman Burgos, Mariel Nicole

JURADO EVALUADOR:

Dr. SANTIAGO ARTIDORO CASTILLO MOSTACERO	Presidente
Dr. ESTUARDO AUGUSTO MERCADO ALVARADO	Secretario
Ms. ROSA ARÉVALO ANTÓN DE MORALES	Vocal

ASESORA:

Dra. Sonia Llaquelin Quezada García

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2370-8418>

TRUJILLO- PERÚ

2022

Fecha de sustentación:2022/10/14

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN INICIAL



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL

RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES DURANTE LA EDUCACIÓN
VIRTUAL DE LAS ESTUDIANTES DE PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN
INICIAL, TRUJILLO, 2021.

Línea de investigación:

Proceso de aprendizaje – enseñanza

AUTORA:

Br. Guzman Burgos, Mariel Nicole

JURADO EVALUADOR:

Dr. SANTIAGO ARTIDORO CASTILLO MOSTACERO	Presidente
Dr. ESTUARDO AUGUSTO MERCADO ALVARADO	Secretario
Ms. ROSA ARÉVALO ANTÓN DE MORALES	Vocal

ASESORA:

Dra. Sonia Llaquelin Quezada García

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2370-8418>

TRUJILLO- PERÚ

2022

Fecha de sustentación:2022/10/14

DEDICATORIA

Agradezco a Dios y a la virgen por guiarme, por llenarme de fortaleza y sabiduría para culminar de manera exitosa este camino universitario, gracias a mi familia por ser mi inspiración, a mis compañeras por ser un apoyo incondicional.

Mariel Nicole Guzmán Burgos

AGRADECIMIENTO

- **A Dios** por darme la fortaleza y sabiduría para seguir adelante, y no desistir de mis objetivos.
- **A mis padres y hermano** por brindarme su apoyo incondicional desde el inicio de mi carrera profesional, por sus consejos en todo momento, porque con ellos los que me impulsan cada día a no rendirme para lograr mis metas y objetivos que me he trazado.
- **A los docentes** de la Escuela Profesional de Educación Inicial, que a lo largo del proceso educativo contribuyeron con sus enseñanzas y consejos para adquirir la experiencia profesional lograda hasta hoy.
- **A los asesores de tesis** José Luis Otiniano Otiniano y Dra. Sonia Quezada García por su dedicación, comprensión, enseñanzas, sabidurías plasmadas en cada una de las sesiones de clases, pese a la virtualidad se sintió el apoyo de ambos durante este proceso.

Mariel Nicole Guzmán Burgos

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación entre la resiliencia y habilidades sociales durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de educación inicial de UPAO, Trujillo 2021. Investigación básica con diseño descriptivo – correlacional. La muestra estuvo conformada por 56 estudiantes de 1er ciclo de educación inicial de la Universidad Privada Antenor Orrego, la técnica de investigación fue la encuesta y sus instrumentos fueron la escala de resiliencia y escala de habilidades sociales para adolescentes, que constaron de 30 ítems y 29 ítems respectivamente. Se obtuvo como resultado que existe una relación significativa entre las variables habilidades sociales y resiliencia en las estudiantes de educación inicial de la Universidad UPAO, al alcanzar un nivel de significancia de 0.000 menor al valor alfa de 0.05 y un valor de Chi Cuadrado de 33,322 siendo este mayor al Chi cuadrado tabulado de 9,488.

Palabras claves: Resiliencia, habilidades sociales, educación virtual.

ABSTRAC

The objective of this research is to determine the relationship between resilience and social skills during virtual education of students of the first cycle of initial education of UPAO, Trujillo 2021. Basic research with descriptive-correlational design. The sample consisted of 56 students of the 1st cycle of initial education of the Antenor Orrego Private University, the research technique was survey and its instruments were the resilience scale and social skills scale for adolescents, which consisted of 30 items and 29 items respectively. It was obtained as a result that there is a significant relationship between the variables social skills and resilience in the initial education students of the UPAO University, when reaching a significance level of 0.000 less than the alpha value of 0.05 and a Chi Square value of 33.322 being this greater than the tabulated Chi square of 9.488.

Keywords: Resilience, social skills, virtual education.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

En el cumplimiento con las disposiciones reglamentarias de grados y títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, de la Escuela Profesional de Educación Inicial, presentamos nuestra tesis titulada “Resiliencia y habilidades sociales durante la educación virtual de las alumnas de primer ciclo de educación inicial, Trujillo, 2021” la cual ha sido realizada con la finalidad de obtener el Título de Licenciada de Educación Inicial.

Por lo expuesto anteriormente señores miembros del jurado, recibimos con consentimiento sus aportes y sugerencias para mejor con la finalidad que la presente investigación ayude a quien desea continuar investigando temas de este tipo.

Quedo agradecida con ustedes.



Mariel Nicole Guzmán Burgos

ÍNDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRAC	vii
PRESENTACIÓN	viii
ÍNDICE	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiv
1. INTRODUCCIÓN	16
1.1. Problema de investigación	16
1.2. Enunciado del problema	19
1.3. Objetivos	20
1.3.1. Objetivos generales:	20
1.3.2. Objetivos específicos:	20
1.4. Justificación del estudio	22
II. MARCO DE REFERENCIAS	23
2.1. Antecedentes del estudio	23
2.1.1. Antecedentes internacionales	23
2.1.2. Antecedentes nacionales	23
2.1.3. Antecedentes Regionales	26
2.2. MARCO TEÓRICO	29
2.2.1. Definición de resiliencia	29
2.2.2. Modelos teóricos de la resiliencia	30
2.2.3. Dimensiones de la resiliencia	32
2.2.4. Según Wagnild y Young y factores de la resiliencia	34
2.3. MARCO CONCEPTUAL	52
2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS	53
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	53
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA	53
III. METODOLOGÍA EMPLEADA	57
3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	57
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	57
3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	58

3.3.1. <i>Diseño de contrastación</i>	58
3.4. TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	59
3.4.1. <i>Técnicas</i>	59
La investigación utilizará la siguiente técnica:	¡Error! Marcador no definido.
3.4.2. <i>Instrumentos</i>	59
3.4.2.1. <i>Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA)</i>	60
3.4.2.2. <i>Escala de habilidades sociales para adolescentes (EHS)</i>	60
VALIDEZ.....	61
3.5. Procesamiento y análisis de datos	63
3.5.1. Procesamiento	63
IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	64
4.1. Análisis e interpretación de resultados	64
4.2. Docimasia de hipótesis	87
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	90
CONCLUSIONES.....	98
RECOMENDACIONES	101
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	102
ANEXOS	108

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Operacionalización de variables	55
Tabla N° 2: Tamaño de la población de estudiantes de 1er ciclo de la carrera de educación inicial de la universidad UPAO de Trujillo, con edades entre 18 a 20 años con matrícula vigente durante el periodo 2021 – I.....	57
Tabla N° 3: Tabla de variables, técnicas e instrumentos.	61
Tabla N° 4: Nivel de la resiliencia en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021.....	64
Tabla N° 5: Nivel de habilidades sociales en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021	65
Tabla N° 6: Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo,2021.....	66
Tabla N° 7: Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo,2021. Por niveles	66
Tabla N° 8: Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo,2021.....	67
Tabla N° 9: Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo,2021. Por niveles	68
Tabla N° 10: Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y decir no y cortar interacción en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo,2021	69
Tabla N° 11: Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y decir no y cortar interacción en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo,2021. Por Niveles	70
Tabla N° 12: Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo.2021	71

Tabla N° 13: Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo – 2021. Por Nivele	72
Tabla N° 14: Relación entre la dimensión de sentido del humor y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021	73
Tabla N° 15: Relación entre la dimensión de sentido del humor y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles	74
Tabla N° 16: Relación entre la dimensión de sentido del humor y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021	74
Tabla N° 17: Relación entre la dimensión de sentido del humor y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles	75
Tabla N° 18: Relación entre la dimensión de sentido del humor y decir no y cortar interacciones en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021	76
Tabla N° 19: Relación entre la dimensión de sentido del humor y decir no y cortar interacciones en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles	77
Tabla N° 20: Relación entre la dimensión de sentido del humor e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021	78
Tabla N° 21: Relación entre la dimensión de sentido del humor e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles	79
Tabla N° 22: Relación entre autoestima positiva y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021	79
Tabla N° 23: Relación entre autoestima positiva y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021	80

Tabla N° 24: Relación entre autoestima positiva y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021	81
Tabla N° 25: Relación entre autoestima positiva y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por niveles	82
Tabla N° 26: Relación entre autoestima positiva y decir no y cortar interacciones en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021	83
Tabla N° 27: Relación entre autoestima positiva y decir no y cortar interacciones en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles	84
Tabla N° 28: Relación entre autoestima positiva e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021	85
Tabla N° 29: Relación entre autoestima positiva e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles	86
Tabla N° 30: Prueba Chi Cuadrado para medir la relación entre habilidades sociales y resiliencia en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021	87
Tabla N° 31: Relación entre habilidades sociales y resiliencia en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles	88

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Nivel de la resiliencia en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 202.....	64
Gráfico N° 2: Nivel de habilidades sociales en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021	65
Gráfico N° 3: Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo,2021. Por niveles	67
Gráfico N° 4: Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo,2021. Por niveles	69
Gráfico N° 5: Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y decir no y cortar interacción en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo,2021. Por Niveles	71
Gráfico N° 6: Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo – 2021. Por Niveles	73
Gráfico N° 7: Relación entre la dimensión de sentido del humor y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles	74
Gráfico N° 8: Relación entre la dimensión de sentido del humor y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles	76
Gráfico N° 9: Relación entre la dimensión de sentido del humor y decir no y cortar interacciones en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles	78
Gráfico N° 10: Relación entre la dimensión de sentido del humor e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles	79
Gráfico N° 11: Relación entre autoestima positiva y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021.....	81

Gráfico N° 12: Relación entre autoestima positiva y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por niveles	83
Gráfico N° 13: Relación entre autoestima positiva y decir no y cortar interacciones en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles	85
Gráfico N° 14: Relación entre autoestima positiva e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles.	87
Gráfico N° 15: Relación entre habilidades sociales y resiliencia en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles	89

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Problema de investigación

Con el avance tecnológico se dio comienzo a una nueva manera de estudios de modalidad virtual y surge terminando el siglo XX y comienzos del XXI, dando inicio en países desarrollados como Nueva Zelanda, Reino Unido, Australia y América del Norte.

Años más tarde nos encontramos atravesando una crisis mundial debido a una emergencia sanitaria por el Coronavirus, y la oportunidad de la educación virtual se globalizó en todas las partes del mundo, de esta manera los estudiantes de diferentes grados académicos pudieron continuar con sus estudios.

La población universitaria tuvo que ajustarse a nuevas experiencias de aprendizaje teórico – práctico en la condición de estudios, como clases virtuales, trabajos por plataformas digitales, exámenes en línea, con la finalidad de no truncar el aprendizaje.

Según Saavedra & Villalta, (2008, p.6), la educación virtual necesita de una perspectiva con gran amplitud de la realidad que genere la adaptación y seguir apostando por la calidad educativa. La educación virtual consiste en provechar los recursos tecnológicos y nuevas metodologías, permitiendo a los jóvenes académicos superar situaciones adversas a la realidad y desenvolver habilidades interpersonales que permitan fomentar mejor relación con los demás.

El cambio de modalidad de enseñanza presencial a la modalidad de enseñanza virtual repercute mucho en todas las personas en general, pero en esta oportunidad nos vamos a centrar en las adolescentes universitarias que están atravesando el proceso de dejar el colegio y comenzar la universidad, es difícil adaptarse a este cambio, ya que no existe un contacto físico o visual, por el contrario todo es netamente virtual, a través de una plataforma, esto dificulta el manejo de habilidades sociales, tanto para expresar sentimientos y opiniones de manera espontánea y metódica, como para mantener una conducta asertiva frente a un grupo social recién conocido.

En el año 2017 el Ministerio de salud (MINSA) muestra en su informe técnico de adolescentes y jóvenes en el Perú, el resultado fue 45.1% de los estudiantes

sufrieron de bullying y el 80.0% fueron testigos de acoso escolar, 4,6 % están cansados. El 16.0% están enojados y el 13,4% están deprimidos. Este es un indicador que impide que las habilidades sociales puedan ser desarrolladas por los alumnos y al ingresar a la universidad no se encuentren preparados emocionalmente para asumir esta etapa, ya que no cuentan con un nivel óptimo de resiliencia.

Los adolescentes en estas épocas tienen dificultades para defender sus derechos y tomar la iniciativa, expresar sus opiniones y sentimientos. De igual manera, con las dificultades de interacción social que presenta el grupo, es claro que no son lo suficientemente adaptables para enfrentar los diversos problemas que se presentan al cumplir con sus roles de estudiante.

En el nuevo enfoque educativo, la resiliencia juega un papel importante en los estudiantes, dado como, la capacidad de superar dificultades que conllevan a generar excelentes resultados en escenario poco favorecido, las cualidades de estudiantes resiliente resultan decisivas en su vida (Fundación de educación, 2021)

Por otro lado, es necesario mencionar niveles de habilidades sociales expresadas por los estudiantes, el conjunto de conductas expresadas, sentimientos, deseos, opiniones frente a su nueva realidad refuerza la integración social con sus nuevos compañeros de estudios.

Existen estudiantes con serios problemas de conducta, baja autoestima, bajo rendimiento, problemas familiares, dificultades interpersonales e intrapersonales y bajos niveles de resiliencia durante la etapa de educación a virtual. Entre los estudiantes se practican muy pocos valores. Según los resultados observados, la falta de práctica de habilidades sociales afecta el comportamiento y el aprendizaje de los estudiantes, y afectará directamente su entorno académico, familiar y social. Todo ello ha llevado a las personas a buscar estrategias eficaces y medidas preventivas, entre las que se considera la enseñanza de habilidades sociales y la adaptabilidad como uno de los desarrollos más importantes del primer ciclo de la universidad.

En este contexto surge la pregunta es ¿Es realmente la educación virtual un agente transformador de los procesos educativos?

El proceso educativo tiene gran relevancia en la práctica de habilidades sociales, depende mucho de conocerse a sí mismo y a las de más personas.

En el campo educativo cada estudiante se desarrolla de una manera diferente y única. Esto se debe a la necesidad de aprender a relacionarse con otras personas.

Las personas que se encuentran en la etapa de la adolescencia están en constante cambio físico y psicológico, es un periodo de desarrollo y transición por el cual se ven envueltos en cambio busco en desarrollo social y de su propia identidad. Uno de estos cambios es el paso a la universidad, no es solo un centro de estudios para aprender también es un entorno donde da lugar a interacciones sociales con docentes, amigos, personas de diferente o el mismo sexo.

En esta etapa es muy importante el buen manejo de las habilidades sociales para interactuar de manera positiva y asertiva, en muchas ocasiones se reciben repuestas negativas, esto puede traer consecuencias emocionales negativas, deficiencia en el estado ánimo, poco interés para seguir con el estudio y dejades en el manejo de liderar con nuevas experiencias educativas.

El contacto corporal y visual es muy importante en este proceso, es un agente que se ve poco acertado en clases virtuales.

Los involucrados en el proceso de enseñanza han planteado como interrogante el desarrollo social efectivo en los estudiantes a través de una educación virtual, existen capacidades limitadas por estudiantes en establecer amistades con los demás, bajo nivel de socialización, valores e incorporación a la sociedad (Trianes, Muñoz y Jiménez, 2020)

A esta situación, se suma la continua exigencia de índole académica por parte de los docentes, porque en esta etapa restringida, la docencia en el aula es no presencial, y algunos docentes no lidian con la virtualidad generando sobrecarga laboral. La presión académica durante este periodo de adaptación a distancia, no comprenden los cambios de la escuela a la universidad. Se suma a esto la poca conexión de internet que imposibilita el tener una adecuada conversación con el docente a punto de comprender en su totalidad la clase (Saavedra, 2020).

El aprendizaje virtual y la resiliencia son temas que demandan un estudio para la formación de nuevas aulas de aprendizaje con docentes que no enseñen solo de manera metódica, por el contrario, creen un ambiente de enseñanza

resiliente que ayude a construir actitudes positivas frente a situaciones adversas de los estudiantes, de esta manera serán constructores de alternativas de solución asertivas ante una posible situación desfavorable.

Los estudiantes tendrán una mejor adaptabilidad en la construcción de soluciones y se no llegar a un conformismo en el campo educativo universitario, el presente estudio ingresa al campo laboral con los estudiantes de manera proactiva y asertiva frente a momentos de mucha tensión, adversidades y estrés productivas de superación en equipo de trabajo y de manera individual.

Se ha podido observar que en la etapa de la adolescencia las personas presentan dificultades al desarrollar la resiliencia y habilidades, y este tema está muy ligado al trabajo de investigación que se está presentando.

Las estudiantes de primer ciclo de E.I. muestran dificultades para defender sus derechos de manera asertiva, mantener una relación con pares y grupos de personas, sobrellevar problemas de conducta, entre otros. Lo mencionado anteriormente conlleva a un bajo rendimiento escolar, problemas de conducta muy significativos y relaciones interpersonales.

A partir de lo investigado anteriormente nace el interés por saber si existe una relación entre resiliencia habilidades sociales y determinar cómo repercute o en el aspecto en las estudiantes en diferentes situaciones y contextos que atraviesan en el día a día.

En base a lo detallado en líneas anteriores, la investigación genera un alto interés por determinar la relación entre la resiliencia y habilidades sociales durante la educación virtual de las alumnas de primer ciclo de educación inicial (que en adelante se denominará población), Trujillo,2021.

1.2. Enunciado del problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre resiliencia y habilidades sociales durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de Educación Inicial de UPAO, Trujillo,2021?

1.2.2. Problema Especifico

1. ¿Cuál es el nivel de resiliencia durante la educación virtual de las estudiantes de Educación Inicial de UPAO, Trujillo, 2021?
2. ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales durante la educación virtual de las estudiantes de Educación Inicial de UPAO, Trujillo, 2021?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivos generales:

Determinar la relación entre resiliencia y habilidades sociales durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de Educación Inicial de UPAO, Trujillo, 2021.

1.3.2. Objetivos específicos:

1. Identificar el nivel de resiliencia durante la educación virtual de las estudiantes de Educación Inicial de UPAO, Trujillo, 2021.
2. Identificar el nivel de Habilidades sociales durante la educación virtual de las estudiantes de Educación Inicial de UPAO, Trujillo, 2021.
3. Determinar la relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas; y autoexpresión de situaciones sociales durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021.
4. Determinar la relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas; y expresión de disconformidad o enfado durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021.
5. Determinar la relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas; y decir no y cortar interacciones durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021.

6. Determinar la relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas; e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021.
7. Determinar la relación entre la dimensión de sentido del humor y autoexpresión de situaciones sociales durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021
8. Determinar la relación entre la dimensión de sentido del humor y expresión de disconformidad o enfado durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021.
9. Determinar la relación entre la dimensión de sentido del humor; y decir no y cortar interacciones durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021
10. Determinar la relación entre la dimensión de sentido del humor; e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021.
11. Determinar la relación entre autoestima positiva y autoexpresión de situaciones sociales durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021.
12. Determinar la relación entre autoestima positiva y expresión de disconformidad o enfado durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021.
13. Determinar la relación entre autoestima positiva; y decir no y cortar interacciones durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021.
14. Determinar la relación entre autoestima positiva e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto durante la educación

virtual de las estudiantes de primer ciclo de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021.

14.1. Justificación del estudio

La investigación, plantea como finalidad determinar la relación entre resiliencia y habilidades sociales durante la educación virtual de la población, a la vez, es idóneo ser realizada desde los siguientes criterios:

A nivel teórico, permite obtener mayor conocimiento acerca de los enfoques teóricos que involucra a las dos variables de investigación y desde esta información obtener un entendimiento y explicación más efectiva sobre la resiliencia y las habilidades sociales durante la educación virtual de la población.

A nivel práctico, la investigación provee a que más alumnos, maestros y especialistas en el estudio de la resiliencia y habilidades durante la educación virtual de la población., consigan una previa investigación y pueda ser empleado en sus niveles de intereses.

A nivel metodológico, asiste a demostrar el beneficio de los criterios e instrumentos de medición, en función para resolver la relación entre las variables.

En el aspecto social, faculta que se cuente con información que compromete a probar la relación entre resiliencia y habilidades sociales durante la educación virtual de la población, consiguiendo resultados que sean de aporte para los maestros, con el objetivo de reforzar la educación y la sociedad entre el alumnado.

II. MARCO DE REFERENCIAS

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. *Antecedentes internacionales*

Villareal (2016) realizó un trabajo de pregrado titulado: *“Las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de novenos cursos del colegio nacional “Conocoto” en Valle de los Chillos. Universidad Central De Ecuador.* Es un trabajo de tipo básica con un diseño cuantitativo, que tuvo una muestra de 40 alumnos adolescentes, utilizó la técnica de recolección de datos, llegó a las siguientes conclusiones: Triple Parallel Education College ha demostrado que las habilidades sociales son muy beneficiosas en diferentes campos y pueden lograr una buena interacción en varios entornos: aulas, lugares de entretenimiento, realizan actividades sociales, entradas y salidas, los estudiantes están en noveno grado con excelentes habilidades sociales. Así como estas relaciones interpersonales tiene poder, aparecieron en su período de transición de los ocho a los nueve años, allí había todo tipo de chicos, por lo que tienen buenas relaciones de apego y buenas relaciones interpersonales. En el nuevo semestre, la debilidad empieza en el proceso de adaptación que atraviesan, es decir, la unión de sus integrantes nuevamente, en este proceso se debe priorizar el trabajo relacionado con la parte paralela (B y E).

2.1.2. *Antecedentes nacionales*

Chucas, E. (2016). realizo un trabajo de pregrado denominado: *“Conductas antisociales y resiliencia en adolescentes infractores”.* Universidad Señor de Sipán. Se investigó sobre conductas antisociales y resiliencia en adolescentes infractores de la ciudad de Chiclayo, tuvo una muestra de 126 adolescentes entre las edades de 14 y 18 años, los cuales estan reclusos en el centro penitenciario juvenil, en Pimentel. Se utilizó como instrumentos el desarrollado por Nicolas Seisdedos Cubero que es un Cuestionario de conductas antisociales y delictivas (A-D) y el de Prado& Aguilar que es la ERA (Escala de resiliencia para adolescentes). El resultado fue que no existe

una relación significativa ente conductas antisociales y resiliencia, en la variables conductas antisociales se encuentra mayor incidencia en la categoría poco significativa, sin embargo en la variable resiliencia dio como resultado un nivel alto.

Cahuana F y Carazas D (2018). Realizó una investigación: “Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de 15 a 19 años de edad, internos del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima”. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. El objetivo fue determinar si existe relación significativa entre clima social familiar y resiliencia en adolescentes de 15 a 19 años de edad, internos del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación Maranguita, San Miguel. La cantidad de 152 adolescentes hombres entre edades de 15 a 19 años fue la muestra, quienes tenían antecedentes y sentencias penales debidos a actos delictivos. Se encontró que no existe relación significativa entre clima social familiar y resiliencia, por el coeficiente de rho .015 ; $p < .857$.

Landauro (2015) realizó un trabajo de pregrado denominado: “Habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria de una I.E de Chiclayo”. Universidad Señor de Sipán. Es un trabajo de tipo básica con diseño correlacional, que tuvo una muestra de 131 alumnos de secundaria entre 15 – 17 años, utilizó la técnica psicométrica y como instrumentos dos tests de evaluación diseñados por el autor. Se concluyó lo siguiente: La correlación entre ambas variables de los estudiantes de la I.E. de Chiclayo ($p > 0.05$) si existe de manera significativa.

La mayoría de los estudiantes obtienen un alto porcentaje, en términos de habilidades sociales.

Velásquez (2017) realizó un trabajo de posgrado titulado: “Medida de la resiliencia en estudiantes universitarios de primer ciclo de la escuela profesional de administración de la Universidad Alas Peruanas”, Lima, es una investigación de tipo básica con diseño descriptiva simple, participaron 525 estudiantes, utilizó la escala de resiliencia para recabar la información. El autor llegó a las siguientes conclusiones: De los estudiantes del primer ciclo más del 50% de la Facultad de Administración y Negocios

Internacionales de Ciencias Empresariales de la UAP no tienen baja resiliencia". El 50.6% de los sujetos de investigación mostró resiliencia moderada.

Peña y Guillen (2018) realizó un trabajo de maestría titulado: *"Nivel de resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Educación Artística Especialidad Música de la Escuela Superior de Formación Artística en Ayacucho. UCV*, es una tesis de tipo básica con diseño descriptivo correlacional, empleó una encuesta y un cuestionario, 114 estudiantes fue la muestra. Concluyó en lo siguiente: Entre las variables de la resiliencia y las habilidades sociales, existe significativa relación. El valor de su correlación es 0.634, los resultados se confirman en la prueba estadística Kendall Tau_b, que refleja el nivel de adaptabilidad y habilidades sociales ($T_b = 0,634$; $p = 000 < 0,05$).

Zevallos (2018) realizó una tesis de investigación titulado: *"Nivel de habilidades sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundaria en Piura"*, para obtención del grado de bachiller en la UCV. Siendo una investigación de tipo básica con un diseño descriptiva, empleó la encuesta y los cuestionarios diseñados por el mismo autor de la investigación, 30 estudiantes fue su muestra y llegó a las siguientes conclusiones: Un gran número de estudiantes tiene baja autoconfianza social. Este es un comportamiento que genera ansiedad, es espontáneo, seguro y no toma en cuenta las opiniones de la otra parte, pero este enfoque es muy útil. Tendencia de fortalecimiento social.

Después de la evaluación a los estudiantes el 35% mostró un nivel intermedio de habilidades sociales.

Del Río (2018) realizó un trabajo investigativo de pregrado titulado: *"Resiliencia en estudiantes de psicología de la Universidad San Pedro de Caraz"*. Universidad San Pedro. Siendo un trabajo no descriptivo, en el que participaron 76 alumnos, utilizó de técnica la encuesta y de instrumento la escala de resiliencia de Gail.m. waganild y Heartherm. Llegó a las siguientes conclusiones: Un 54.2% de la muestra se encuentra en un nivel superior al promedio según la resiliencia, es decir, en, lo que muestra que la mayoría de los alumnos está por encima de la media, lo que demuestra que tienen

las habilidades que son personales y pueden afrontar el estrés y los problemas retadores.

Perez (2021) hizo una investigación de pregrado denominado: “Propiedades psicométricas de la escala de resiliencia en adolescentes de Lima Norte” UCV. Identificar las propiedades psicométrica de la ERA de Lima norte, 2021, fue el objetivo. El diseño de estudio es instrumental, tipo de diseño es tecnológico. Siendo 332 adolescentes de Lima Norte de 12 a 19 años de ambos sexos su muestra. La validación de contenido del instrumento fue a través de V de Aiken teniendo resultados superiores a .90. Con coeficiente omega de .913 y confiabilidad .910 del alfa Cronbach, el cual es aceptable.

2.1.3. Antecedentes Regionales

Azabache (2016) realizó un trabajo de investigación de pregrado titulado: *“Resiliencia y estrategias de afrontamiento en estudiantes del nivel secundario en Trujillo”*. Universidad Privada Del Norte. Es un trabajo de tipo básica no experimental, 381 estudiantes fue su muestra, utilizó una técnica de evaluación psicométrica y la ERA, llegó a las siguientes afirmaciones: Las mediciones denotan que en el nivel de resiliencia son muy bajos por lo tanto las dimensiones son menores: independencia (34,4%). creatividad (40,6%) interacción (41,7%), humor e iniciativa (44,3%), Asimismo, Moralidad (42,7%) Insight (43,8%) y también alcanzaron porcentajes medios.

Lopez (2017) realizó una investigación de pregrado titulado: *“Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes del nivel secundario en la Esperanza, Trujillo”*. Universidad Antenor Orrego. Es un trabajo de tipo sustantiva descriptiva – correlacional, en el que participaron 254 estudiantes, la evaluación psicométrica fue la técnica utilizada y la escala como instrumento de habilidades sociales, llegó a las siguientes conclusiones: Se obtuvo como resultado, entre los alumnos muestrales de las I.E. nacionales, existe relación, positiva y media entre la emoción de disensión o enfado en las habilidades sociales y la expresión física, intelectual, social, de autoconcepto.

Izquierdo (2018) realizó un trabajo de investigación de pregrado titulado: *“Habilidades sociales en estudiantes de secundaria, según género, en las*

instituciones educativas estatales de La Esperanza". Universidad Católica De Trujillo Benedicto XVI. Es un trabajo de tipo básica descriptivo - comparativo, en el que participaron 180 estudiantes, utilizó una técnica psicométrica y la EHS como instrumento. El autor concluyó: La diferencia entre la información recabada evidencia una diferencia significativa los puntajes que se encuentran en un promedio ($p < .01$); el puntaje promedio; los estudiantes se encuentran en un inicio en cuanto a habilidades sociales, el puntaje promedio de las mujeres fue 22.5 más alto que el de los varones el puntaje promedio fue 28.2.

Aguirre (2016) realizó un trabajo de investigación de pregrado titulado: "Resiliencia y estrategias de afrontamiento en estudiantes del nivel secundario en Trujillo". Universidad Privada Del Norte. Es un trabajo de tipo básica no experimental, tuvo una muestra de 381 estudiantes, utilizó una técnica de evaluación psicométrica y la ERA, llegó a las siguientes afirmaciones: Las mediciones denotan que en el nivel de resiliencia son muy bajos por lo tanto las dimensiones son menores: independencia (34,4%). creatividad (40,6%) interacción (41,7%), humor e iniciativa (44,3%), Asimismo, Moralidad (42,7%) Insight (43,8%) y también alcanzaron porcentajes medios.

Polo (2019) realizó un trabajo de investigación de pos grado titulado: "*Taller 'mejorando mi actitud' en la resiliencia de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo*". Universidad Cesar Vallejo. Es un trabajo de tipo básica de diseño cuasi experimental, en el que participaron 42 alumnos, utilizó una técnica psicométrica y con un instrumento de ERA, se concluye: Antes de aplicar el seminario "mejora mi actitud" los niveles de resiliencia de la muestra se encuentra en bajos niveles, de los cuales el 31% y los niveles normales el 23%. En términos de elasticidad, otro 23% del buen nivel de elasticidad, 15% del nivel de elasticidad muy bajo y 8% del nivel de elasticidad extremadamente alto, y después del taller de aplicación, 70%, 15% del nivel de buena elasticidad y nivel de elasticidad normal. 15%.

Salvatierra (2019) realizó una investigación de pos grado: "*Resiliencia y estrés académico en estudiantes de un conservatorio de música público de Trujillo*". Universidad Cesar Vallejo. Es un trabajo no experimental correlacional, en el que participaron 95 estudiantes, utilizó una técnica de

encuesta con un instrumento de test de resiliencia. El autor concluyó: Se obtuvo un nivel de resiliencia muy alta en el 49% de las personas, solo el 57% de su tamaño se sintió bien, el 49% de las personas tenía confianza y, de manera similar, en el 30% de las personas, en tamaño En cuanto a la perseverancia, se tiende a alcanzar un nivel alto del 41%, mientras que en la dimensión de igualdad el nivel del 25% se encuentra en un nivel medio o bajo, 42% en bajo nivel. Para el nivel del 41%, los estudiantes del Conservatorio Público de Trujillo tienen baja o muy baja satisfacción.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Definición de resiliencia

Según Machuca (2002), se utiliza este término en el campo de la mecánica metalúrgica y la física, en la que se relaciona la resiliencia con la habilidad de diversos metales, ya que, al verse expuestos en variadas presiones y temperaturas, posee la posibilidad de impactos y vuelve su forma original. También jugó un papel dentro del campo de la salud, para expresar la posición de los huesos en la postura más adecuada luego de sufrir una fractura. Tiempo después se fue adaptando a un entorno social, esto refleja las características de los individuos que, a pesar de tener problemas muy retadores, saben llevar a cabo un desarrollo psicológicamente sano y exitoso.

Aguirre (2004) Señala que la resiliencia se puede definir como la capacidad recuperarse a obtener una buena vida y superar la adversidad de la vida, adaptación que sea significativa para uno y para los demás. Además, señaló, que la resistencia se puede ver reflejada en dos casos muy puntuados: cuando se enfrenta un caso de destrucción, para proteger la integridad, por otro lado, a pesar de estar en una situación de desventaja, todavía tiene una resistencia y desarrolla un comportamiento positivo.

Para Beltrán (2007), La capacidad de un grupo de personas en el proceso social interior, abre la vida para el sano desarrollo y crecimiento de la vida, para afrontar situaciones difíciles y superarlas después de haber sido herido, indica también, que las personas que han desarrollado resiliencia, son capaces de ver muchas oportunidades y soluciones en medio del desastre, piensan rápido y no se dan por vencido fácilmente.

Luthar y Zingler (2006) expone que la resiliencia es una historia adaptada de éxito en la que un individuo ha sido expuesto biológicamente a factores de riesgo, que implican una perspectiva para continuar una vulnerabilidad frente a futuros problemas, esto significa que los seres humanos son siempre van a estar expuestos a peligro, o tal vez a problemas de la vida cotidiana, y es ahí donde se va a ver expuesta la resiliencia, cuando las personas pueden sobresalir victoriosamente, afrontando todas esas adversidades que se les presenta.

Según los siguientes autores, un conjunto de habilidades que sirven para afrontar a diario es la resiliencia, es decir saber anteponerse ante una difícil situación o los problemas que siempre hay en la familia, trabajo, etc., es así que se considera importante desarrollarla para tener éxito en la vida profesional, así como en la vida personal de cada uno de los individuos.

2.2.2. Modelos teóricos de la resiliencia

2.2.2.1. Grotberg y su modelo del Desarrollo Psicosocial

Grotberg (1996) indica esta teoría, la cual fue planteada por Erikson, menciona que es una reacción a la adversidad. Esta adversidad persiste durante la vida de una persona o puede ocurrir en una situación concreta. La base de la experiencia de vida comienza a pasar desde la niñez.

Infante (2002) Se refiere a la estructura de "adversidad" que representa un paquete de agentes de riesgo (pobreza, violencia intrafamiliar, la muerte de un pariente, etc.). También muestra que las adversidades son subjetivas, dado que, para algunos individuos, enfrentar un entorno adverso es más difícil y complejas.

2.2.2.2. Richardson y su modelo de Resiliencia

Richardson (2011) menciona que es un procedimiento mediante el cual un individuo es capaz de enfrentar sus adversidades y durante la vida, es decir, frente a una determinada situación adversa, no hay respuesta factible, porque no todos son capaces de responder de la misma forma.

De igual forma, Saavedra (2004) señaló que esta palabra está muy relacionada con la reintegración, que es también un modelo. Al encontrarnos con dificultades en nuestra vida personal, todos nos enfrentamos a factores protectores: la familia, la escuela y la comunidad; según ellos y su grado de reducción de la adversidad, los individuos pueden elegir conscientemente y también de manera inconsciente en cuanto a las cuatro fases de la reintegración, las cuales son:

- La reintegración disfuncional se comprueba cuando las personas no pueden enfrentar situaciones adversas, que pueden llevar a conductas

autodestructivas (por ejemplo, adicción a drogas o alcoholismo, tentar contra su vida) o tratar de destruir a otras personas.

- Tras el colapso emocional se pierde todo lo que se ha logrado en la sociedad, la persona puede encontrar una motivación indispensable para superarlo, pero en el transcurso, sufre pérdidas como la autoestima y / o el auto concepto. En este caso, se observa que las personas muestran una actitud positiva ante la adversidad, inevitablemente se encontrarán con trastornos emocionales.
- La reintegración a la zona de la felicidad se determina por el momento crítico antes de que un individuo regrese a una situación difícil en la adversidad.
- La reintegración de la resiliencia, cuando las personas enfrentan una situación problemática, puede desarrollar un crecimiento positivo aprendiendo a superar la adversidad.

2.2.2.3. Wagnild y Young y su modelo Teórico

Wagnild y Young (1993) señalaron que la resiliencia es una de las características de la personalidad de manera positiva, esto hace posible la resistencia y tolerancia, el estrés, la adversidad y las adversidades, sin embargo, hacer lo correcto. De la misma manera, se puede interpretar como un conjunto de habilidades de un ser humano que tiene para sobreponerse a las vicisitudes y contratiempos de la vida, pero aun así puede superarlos de manera satisfactoria y ganar mayor poder emocional. De igual forma, ambos autores creen que la flexibilidad consta de dos elementos:

- El primer factor es la competencia personal, cuyo rasgo característico es la confianza de uno mismo, la autosuficiencia, la determinación, la fuerza, la creatividad y la tenacidad.
- El segundo factor es tener la habilidad de aceptarse como uno es y aceptar la realidad concreta, refleja la capacidad de adaptación, equilibrio, tolerancia y una visión estable de la vida basada en aceptar nuestra vida tal cual es, y lograr obtener esa sensación de sentirse en paz con uno mismo.

2.2.2.4. Wolin y Wolin y su modelo del Desafío

Wolin y Wolin (1993), significa pasar de la expectativa de sentir temor a la espectral vida del desafío, en la que cada situación desafortunada o desfavorable que represente la privación o daño conducirá a mostrar la capacidad de enfrentar o tener resiliencia, lo que evitará estas desventajas. Los factores dañan a la persona, a diferencia de, pueden cambiar este estímulo, lograr cambios positivos y convertirse en factores que mejoran y apoyan su vida.

2.2.3. Dimensiones de la resiliencia

Vanistendael (1997), reconoce cinco dimensiones de la resiliencia:

- **Presencia de aptitudes y destrezas:** los individuos tienen la capacidad de desarrollar estrategias y confiar en sí mismos.

En situaciones difíciles tienen la capacidad de adaptarse ante ellas. Cuando lo ataca el trauma, estrés y la adversidad, es posible que sienta y continúe sintiendo enojo, dolor y tristeza, pero continúe siendo física y psicológicamente activo. Pero ser resistente a las dificultades, la moderación no significa ganar solo. Ser capaz de pedir genuinamente el apoyo de los demás es una parte importante de la resiliencia.

A menudo escucho que se puede aprender algo de las malas experiencias. Si está teniendo estas malas experiencias, es posible que no pueda ver más allá del daño que está causando. Las influencias sociales de cualquier tipo de educación recibida pueden carecer de perspectiva para cambiar el rumbo de esta situación.

- **Sentido del humor:**

Si bien es cierto que hay un componente genético importante en tu sentido del humor, la buena noticia es que puedes aprender a ser resistente aumentando tu sentido del humor.

Establezca relaciones con personas cercanas, como familiares y amigos, durante tiempos difíciles. Apóyate en ellos y pídeles que te transmitan buenos sentimientos. Disfrute en lugar de comodidad.

Además, García (2009), indica que es importante distinguir conceptualmente palabras que se refieren al mismo fenómeno de forma indiscriminada en la sociedad. Humor, risa, broma, estas palabras están muy relacionadas, pero muchas veces no significan lo mismo. El humor es una forma de afrontar el mundo porque es una actitud que se da en la vida cotidiana y que no requiere conversación, a diferencia de las risas o los chistes. La broma, por otro lado, es un acto puramente social, y su propósito principal es crear risa para los demás y para uno mismo como una acción voluntaria (ya sea que ocurra o refleje) ante una situación que normalmente tendría que hacerse. En esa diferencia dinámica, el humor ayuda a llevar las situaciones estresantes de la vida (a veces sin risas y sin bromas) a otros espacios que generan mayor felicidad. Los chistes ayudan a relajar y aliviar las tensiones que surgen en situaciones sociales. La risa, en cambio, es una reacción biosociológica y social que se manifiesta como un acto físico, visiblemente medible como una broma, pero el humor puede ser espiritual.

- **Autoestima positiva**

La autoestima positiva es considerado activo, social y académicamente exitoso, más seguro, comunicativo, creativo, innovador, independiente, participa pasivamente en discusiones antes de escuchar, trabajar duro, confiar en las propias percepciones, amigos cómodos Espero que tenga éxito en las citas, seguro y optimista.

Entenderlo como su propia evaluación positiva o negativa tiene un impacto significativo en su rendimiento académico. Por lo tanto, es una evaluación subjetiva de las capacidades y valores de un individuo sobre sí mismo.

La adolescencia es puramente cuando los estudiantes se encuentran en el punto fundamental para construir su identidad. Como resultado, estos jóvenes tienden a ser más sensibles a las críticas y la discriminación. Por tanto, si la ansiedad característica de los jóvenes

provoca una baja autoestima en lugar de una autoestima positiva, entonces tendremos nuestras propias metas como resultado.

La autoestima es la evaluación de nosotros mismos en base a las experiencias y emociones que tenemos y la integración que tenemos en nuestra vida. Por ejemplo, juzgamos, evaluamos, pensamos, somos inteligentes, estúpidos, bellos, sumamos, bueno, antipáticos sus logros en la vida están determinados en todas las direcciones en función del valor que cada persona aporta a su propio valor.

Nadie nace con un cierto nivel de autoestima. La autoestima se forma y se desarrolla desde una edad temprana. Es un proceso de aprendizaje y por tanto forma parte de nuestra personalidad. Por eso es el desarrollo de nuestra identidad humana y, en última instancia, para nuestro papel en nuestra salud y vida.

2.2.4. Según Wagnild y Young y factores de la resiliencia

A. Competencia personal

Para Uriarte (2005), alguien resiliente, es reconocida por tener habilidades positivas y ser competente para afrontar situaciones de problemas, dichos individuos saben y manejan con facilidad sus impulsos, saben controlarse y se recuperan rápido de los problemas, esta capacidad no es fácil de desarrollar, porque se ven involucrado muchos factores.

Según Masten y Coastworth (1998), afirman que cuando las personas logran superar varios obstáculos, crece ese ego de querer seguir mejorando su personalidad, ya que se sienten satisfechos con sus logros, y siempre ponen en práctica en su vida personal ante las situaciones retadoras que viven en el día a día.

Autoconfianza. - Buceta (2004), es la posibilidad realista que uno se tiene a sí mismo para obtener un logro, es un estado íntimo que conlleva al entendimiento más profundo frente a algo difícil de un propósito. Por otro lado, Owen (2007), lo define como un alto porcentaje de confianza y seguridad en la capacidad de sí mismo, esto se aplica a los objetivos trazados, logra

completar un éxito, alcanzar una meta trazada y contagiar de ese entusiasmo a las personas de su contexto inmediato.

Independencia. – La Real Academia Española (2017) define a este término como aquella condición en que una persona realiza acciones y toma decisiones por cuenta propia y asume las consecuencias de ello.

Para Nicuesa (2015) Las personas independientes pueden controlar sus propias vidas y saben que la felicidad es un valor que solo las personas pueden sobrellevar, en lugar de delegar a otros. La frustración y los errores no son culpa de los demás. Las personas independientes se sienten seguras y tienen una alta autoestima.

Decisión. - Bembibre (2010) manifiesta que la palabra decisión es la toma de decisiones de forma responsable en donde un individuo escoge una postura o modo de comportarse, y decide actuar de una manera que considere pertinente para los distintos momentos del desarrollo de su vida.

Saber decidir requiere de un buen dominio emocional y mental, y este tiene cierta influencia causales, momentos específicos de la vida y otras razones que inciden directamente en nuestro modo de ver las cosas. La toma de decisiones es realizar una elección, con un previo conocimiento, sentimientos, o sensaciones, maneras de pensar o prejuicios.

Invencibilidad. - El Diccionario de la Lengua Española (2016) define a esto como aquella persona, situación o cosa que jamás fue vencido. A este tipo de personas se les denomina invictas, es decir nunca fueron vencidas y que siempre han salido victoriosas. Este tipo de individuos tienen la capacidad de pasar sobre obstáculos y se caracterizan por su constancia y persistencia.

Poderío. Según Robbins (2001), "ciertas emociones vividas pueden aumentar el poder (por ejemplo, la confianza, el cariño, las inseguridades internas, la bonanza, el placer, la devoción, etc.) y desatar una fuente inagotable de empoderamiento".

Ingenio. - Ucha (2013) define a este término como un conjunto de habilidades propias de una persona que lo insta a ser más creativo permitiéndole inventar y crear ideas o acciones para poder dar solución a diferentes retos o inconvenientes de forma eficiente y con la rapidez necesaria. De este modo, el ingenio se encuentra estrechamente vinculado con cuestiones de creatividad, imaginación y talento perseverancia.

Para Román (s.f), es el hábito que poseen las personas para seguir batallando ante los problemas, sin importar dificultades o retos que tengan que enfrentar. Las personas que perseveran logran cumplir sus objetivos y no cesan hasta conseguirlas.

B. Aceptación de uno mismo y de su vida

Del Águila (2003, citado en Salgado 2006), Mencionó a la capacidad de aceptar de las personas y la vida se refleja a través del concepto de equilibrio, aceptabilidad, flexibilidad y estabilidad de vida, que hace que las personas sientan lo mismo de la vida gustosos de su accionar aún si se tiene dificultades.

Adaptabilidad. Pisquiy (2012, citado en Contreras 2013), es más o menos el mejor nivel de adaptación, son comportamientos acordes con los estilos de vida existentes. es ser aceptados en el grupo al que pertenecen, y los individuos participan activamente en el grupo y por tanto se adaptan al grupo socialmente. La adaptabilidad es la capacidad de acomodarse ante situaciones complicadas y estresantes de nuestra existencia, dentro de la resiliencia,

Balance. Cicarelli (2016) Insistió en "el saldo indica que se está evaluando Logros y fracasos previstos o previstos, y Es previsible que, por ejemplo, puedas permitir: Cual es el resultado. Compruebe si el saldo coincide con la capacidad para alcanzar la meta. Ver y corregir equivocaciones. Dar confirmación, aprobar y mejorar lo que se tiene. Mejore las funciones que ya tenemos, descubra novedosas funciones y reconozca qué funciones son las más relevantes y requeridas, esto con el fin de poder llevar a cabo un mayor número de proyectos novedosos y eficientes".

Ardila (2003) hace referencia al estado consciente de una vida mentalmente correcta, tanto a nivel cerebral, social, física y emocional, en base a como la percibe cada grupo o individuo, y de recompensa, felicidad y satisfacción.

Figuroa (s.f) precisa "La teoría de la perspectiva de Kahneman y Tversky, es la aversión a la perspectiva o a la pérdida, plantea el postulado denominado utilidad deseada, que es un término propio de los juegos económicos, y señala que los individuos eligen alternativas. Creemos que esto puede usarse para enfrentar situaciones específicas La herramienta más útil para la situación ".

2.2.5. Características de la resiliencia

Según Cabanyes (2010) menciona que Harvey destaca una escala de características sobre la resiliencia:

- Es capaz de integrar lo memorístico y la parte afectiva
- Dominio de la sintomatología
- Autoestima
- Cohesión interna
- Elaboración de un significado positivo
- Controla los acontecimientos que se recuerdan de situaciones difíciles.
- Autoestima
- Establecimiento de vínculo seguro
- Comprensión del impacto del trauma
- Regula la parte afectiva que se relacionan con algún suceso traumático.

Cabanyes (2010), menciona que existe tres aspectos principales para la resiliencia.

- Tener la habilidad para lograr buenos resultados en momentos riesgosos.
- Función competente de bajo nivel de estrés.
- Tener el poder de autor recuperación de algún evento traumático vivido

2.2.6. Resiliencia en la adolescencia

La adolescencia participa en generación, historia íntima y antecedentes de la persona de manera acumulativa y continua. Por lo tanto, los jóvenes siguen un ritmo de existencia y un modo de comportarse, al igual que enfrentan sus propios obstáculos en este periodo de crecimiento evolutivo.

Krauskopt (1995), Se reorganiza del yo y el entorno. Permite comparar la adversidad y propone nuevos conflictos y riesgos. A esto se le llama la resiliencia. Cabe señalar que, si no hay adversidad, no hay resiliencia de la adolescencia. Experimenta muchos riesgos cuando comienzan a madurar.

En definitiva, la adaptabilidad de los adolescentes y jóvenes está relacionada con la potenciación de la autonomía y su aplicación, lo que significa que tienen la capacidad de llevar a cabo sus proyectos de manera prudente y responsable.

2.2.7. Resiliencia en estudiantes universitarios

Según Álvarez (2010), es importante en el proceso educativo la resiliencia, ya que los alumnos miden sus fortalezas frente a demandas y retos, no solo en el lado académico sino también en el lado psicosocial, se presentan situaciones adversas que exigen confrontarse, para poder captar sus fortalezas y potenciales, aprender con eficacia, creando una confianza en sí mismos y un mejor bienestar mental. Bragagnolo (2005), durante el proceso de aprendizaje universitario la motivación es fundamental, no solo resiste los cambios, ritmos y exigencia de adaptación, también a la capacidad de autorregularse para sobrellevar situaciones como apatía, angustia, indefensión.

Solórzano y Ramos (2006), en la investigación sobre el estrés universitario menciona que la falta de autoconfianza crea vulnerabilidad en los estudiantes, lo que conlleva a un escaso optimismo, una baja resiliencia, esto desencadena trastornos en los estudiantes, los cuales no son atendidos por parte del grupo académico de docentes, debido a que no desempeñas actividades de vínculos con los estudiantes, en las relaciones psicosociales y afectivas.

2.2.8. Definición de habilidades sociales

Para Gismero (2000), son un conjunto de habilidades relacionadas en las personas con los aspectos del comportamiento social. Cabe destacar que la palabra "habilidad" es una habilidad social, no una parte de la personalidad, es un conjunto de respuestas directamente relacionadas con los estímulos obtenidos a través del aprendizaje.

Caballo (2007), mencionó que existen diferentes definiciones habilidades sociales. Sin embargo, existe un consenso general en cuanto al uso del término habilidad, lo que se sobre entiende que el comportamiento interpersonal radica en un conjunto de habilidades de desempeño aprendidas, las cuales también están influenciadas por ciertos entornos culturales y sociales; conceptualización adecuada del comportamiento de habilidades sociales Se deben considerar tres aspectos esenciales: aspecto cultural, el cual pone de manifiesto los tipos de habilidades; aspecto personal, el cual hace referencia a lo cognitivo mental; y contexto: enfatiza el entorno o las condiciones ambientales.

Antes de llegar a una definición concreta sobre habilidades sociales, se presentará algunas definiciones propuestas por distintos autores. Kelly (2002), Dijo que son habilidades que construyen relaciones, lo que tienen en común es que pueden aumentar el atractivo social o el valor de las personas.

Por su parte, González (2002), Asegura que la educación proponga nuevas necesidades basadas en cambios sociales, que afecta el entorno familiar, las relaciones interpersonales, los métodos de producción y los procesos institucionales. Así mismo, señaló que esta transformación requiere un ritmo acelerado de cambio tecnológico a nivel del mundo productivo, que requiere de personas más flexibles y socialmente adaptables en el entorno.

Por otro lado, Owen (1997), manifiesta que constituyen un conglomerado de conductas orales y no orales. Por medio de estos comportamientos, los adolescentes imitan las reacciones de otras personas en el entorno interpersonal y juegan un papel a través de un mecanismo que afecta el entorno del adolescente, o evitan consecuencias sociales adversas. Pueden lograr con éxito los resultados deseados y evitar consecuencias innecesarias.

Al analizar las distintas definiciones planteadas, debemos destacar que se trata de una serie de comportamientos que un individuo realiza en su entorno social, expresa actitudes, sentimientos, deseos, opiniones, incluidos derechos, de acuerdo con su situación, respetándolos. El comportamiento de los demás suele resolver el problema de forma inmediata y evita la posibilidad de un problema.

2.2.9. Modelos teóricos de las habilidades sociales

2.2.9.1. Modelo psicosocial básico de Argyle y Kendon (1967)

Es simple y pragmático, y puede explicar las carencias de las HH.SS. Proporciona de forma más precisa la relación entre las habilidades motoras y sociales. En otras palabras, muestra que el concepto implica una relación con otras habilidades, como se ha mencionado las habilidades motoras para poder utilizar las partes finas y gruesas del cuerpo. Esto significa que de la misma forma que la formación posterior puede aprender habilidades motoras, las personas también pueden adquirir habilidades sociales. (Argyle, 1994).

2.2.9.2. Modelo de Bandura (1987)

A pesar de que Bandura no propuso adecuadamente su modelo, la teoría propuesta sobre los aprendizajes sociales resulta ser bastante útil y significativa para entender analíticamente los diferentes comportamientos sociales. (Calleja, 1994)

En 1969, Bandura describió el efecto del tipo de aprendizaje denominado alterno (al que llamó "ejemplo") sobre el comportamiento social, y explicó su efectividad en diversos análisis. Bandura, contrario a lo mencionado por Dollard y Miller (1941), la imitación se realiza de forma voluntaria. Además, demuestra que incluso al castigar la conducta mencionada, se puede producir este tipo de aprendizaje o comportamiento observacional a través de modelos imitadores. En este caso, los humanos no nos limitamos a representar el comportamiento de otros como lo hacen los monos, sino que extraemos normas generales sobre cómo comportarse en el entorno, y cuando asumimos que podemos obtener protección del medio con ellos. Cuando llegue el momento, ponlo en práctica. El resultado esperado. Por tanto, Bandura mantiene su postura

y menciona que la función psicológica se explica entre los factores individuales y ambientales.

En su modelo explica el rol de los resultados de éxito o fracaso, en la capacidad para emprender acciones para lograr lo anhelado. Por lo tanto, aunque la conducta dependa de los factores externos las personas tienen la capacidad de poder controlar esta conducta con ayuda de metas establecidas.

Desde este punto de vista, las habilidades sociales por lo general, se logran a través de los siguientes procesos básicos: el resultado del reforzamiento directo; el resultado de la observación. (Kelly, 1987).

En conclusión, contiene las mismas posturas expuestas por Argyle, excepto que solo hace referencia al desarrollo cognitivo de la traducción, en tanto que Bandura introduce el proceso formativo del sujeto. El resultado esperado de obtener los resultados de su comportamiento. Bandura (1978) piensa que cada ser humano, contexto y su forma de actuar confluyen entre sí para obtener un mejor actuar.

2.2.9.3. Modelo de McFall (1982)

McFall (1982) menciona que la competencia social es un proceso de constante evaluación usual de lo idóneo que es un determinante accionar de una persona en la sociedad en un determinado contexto. Sumado a esto, afirma que es la habilidad que posee un ser humano para poder adaptarse a una tarea concreta. Así mismo destaca la adaptabilidad del comportamiento social (Vallés y Vallés, 1996).

McFall (1982) su gran contribución es diferenciar la teoría de la integración de las habilidades sociales y la competencia social. Se define como "una habilidad específica, innata o adquirida que permite a una persona realizar una tarea social específica de manera competente".

Según Schlundt y McFall (1985), se puede resumir el modelo en la implementación de tres tipos de habilidades en etapas sucesivas.

Las habilidades para decodificar los estímulos situacionales entrantes incluyen la información recibida por los órganos sensoriales, las características

del estímulo principal de la situación de percepción y la explicación de estas características en el esquema de conocimiento existente. De acuerdo a lo vivido, en motivación para lograr ciertas metas.

En esta etapa de la toma de decisiones, de acuerdo con la explicación de la circunstancia, el sujeto debe formular un plan de respuesta, el cual cree que es el más efectivo y de menor costo al enfrentar tareas estimulantes. Esta sucesión de toma de decisiones involucra la aplicación de conversión de datos y el empleo de normas que unen operaciones determinadas con el entorno, y en la memoria se almacena a largo plazo.

La etapa en que se codifica la sucesión cuando se procesa el conocimiento, del planteamiento proposicional de una respuesta en una secuencia que es coordinada de comportamientos observables (ejecución). En el que la manera y como impacta un comportamiento particular se compara con la manera que se espera, y se realizan arreglos mínimos para maximizar la correspondencia. Por tanto, la ejecución y la autoobservación son subcomponentes de las capacidades de codificación.

Como se mencionó anteriormente, en este modelo, las destrezas y habilidades no se consideran conceptos intercambiables. Por lo tanto, competencia se utiliza como un término de evaluación general para referirse a la calidad o idoneidad del desempeño general de un individuo en una tarea específica.

Para ser evaluado como una persona competente, no es necesariamente una excepción. Solo tiene que ser suficiente. Sin embargo, las habilidades son habilidades específicas requeridas para realizar una tarea de manera competente. Estas habilidades pueden ser innatas o adquiridas a través de la práctica. Las habilidades son precisas y deben ser determinadas de una manera más específica.

2.2.10. Dimensiones de las habilidades sociales

Gismero (2000) propone como dimensiones:

a) Autoexpresión de situaciones sociales

Al presentar diferentes momentos sociales y laborales, entrevistas, locaciones, comercios, tertulias y grupos, es una capacidad que permite la expresión de manera clara, fluida y libre de ansiedades.

Para Golstein (1989) menciona que es una necesidad básica es escuchar, entablar y comenzar una conversación, dar gracias, hablar en público, plantear preguntas, expresar afecto y agrado.

Nos dice habilidades básicas de interacción social, incluido el conocimiento Defiende tus derechos, pide ayuda, rechaza peticiones, haz Elogios, acepte elogios, exprese opiniones personales, incluyendo Desacuerdo, preocupación, disgusto o enojo.

Este factor es capaz de enfrentar en diferentes tipos, sin ansiedad, , tiendas, sedes oficiales, asociaciones y charlas, entrevistas laborales etc. Una puntuación alta indica que la interacción es fácil en esta situación. Exprese sus opiniones y sentimientos y haga preguntas.

Por su parte Gonzales (2010) Ser una persona interesante, incluso los críticos más violentos se ablandarán y Apacigua frente a los oyentes que muestran paciencia y simpatía. Cuando nos comunicamos, cuando iniciamos una conversación, debemos tener la capacidad Mantener una interacción equilibrada, para lo cual debemos saber hablar, y Escuche para lograr una comunicación e interacción más ricas.

Consiste en la capacidad y habilidad que la gente debe equilibrar la escucha y el habla. Lo que permite Nuestra participación fue grata y decisiva. Por esta razón, es importante mantener y Mantener nuestro diálogo con apoyo no verbal, como apariencia, Gestos y así sucesivamente. Al tener una conversación, se recomienda preguntar y Responde públicamente. Respeta siempre los intercambios alternativos Información sobre avances.

Según Rojas (2010) Comparta algunos consejos para compartir con sus amigos, familiares, colegas y estudiantes. Los invitados jóvenes deben

conocer a los huéspedes mayores, los templos deben ser presentados a las mujeres y los empleados deben conocer a sus jefes. Algunas representaciones son para decir la información personal del individuo que se presenta. Podemos agregar más información sobre su vida sin exagerar. En el momento del anuncio, solo otros estarán sentados.

Es importante saber alabar. Para ello, es importante hacerlo correctamente. En otras palabras, la prevención de caídas es exagerar o ralentizar. Los elogios se pueden usar para enviar mensajes positivos, ganar empatía con los demás y construir relaciones satisfactorias al interactuar. La alabanza trae alegría y felicidad a los demás, para que podamos hacerlos sentir bien.

b) Expresión de disconformidad o enfado

Es la idea de evadir un conflicto con otras personas; un alto porcentaje indica la capacidad de mostrar enojo, discrepancia con otras personas o sentimientos negativos injustificados. Un porcentaje bajo de personas indican la difícil manera de expresar diferencias y elijen la alternativa de quedarse callados para evitar conflictos entre su entorno, pese a tratarse de familiares o amigos.

Los puntajes altos en esta subescala indican que expresa enojo legítimo, emociones negativas y / o desacuerdo con los demás. Una puntuación baja dificulta la expresión de las diferencias y prefiere guardar silencio sobre las preocupaciones de una persona (incluso si se trata de un amigo o familiar) para evitar conflictos con la otra.

Golstein (1989) Es una técnica de autocontrol, y cuando no estás peleando, sabes cómo negociar, cómo compartir, cómo reaccionar ante los chistes, controlarte y defender tus derechos.

Para finalizar Gonzales (2010) menciona que ante situaciones desagradables o de rabia, pueden negociar, ejercer el autocontrol y ejercer los derechos.

c) Decir no y cortar interacciones

Considerada como la habilidad de dar por terminada la intercomunicación que no quiere mantener (cuando habla con amigos u otras

personas, y quiere terminar la conversación de forma decisiva), y rechazarla cuando alguien no está satisfecho con nosotros. Estos son aspectos que pueden ser rechazados con otros y reducen las interacciones a corto, largo o corto plazo.

Esto incluye funciones que interfieren con interacciones no deseadas. Es decir, la capacidad de decir "no" a la otra persona y bloquear la interacción.

Esto refleja su capacidad para bloquear interacciones que no desea mantener (si desea dejar de hablar con un vendedor, si desea continuar hablando o alguien con quien no desea hablar). No solo le negamos prestar algo cuando no tenemos la intención de hacerlo) Las interacciones con los demás, a largo o plazo corto, bloquean las interacciones que no quiere.

Golstein (1989) Es cuando no está peleando, sabe negociar, sabe compartir, responde a las bromas, entrena a su amo y se pone de pie para defender sus derechos.

Esta dimensión incluye indicadores como pedir permiso, ayudar a otros a compartir algo, proteger su poder de negociación y evitar problemas con los demás. Estamos midiendo 9 elementos. Esta capacidad es fundamental para brindar a las personas la capacidad de vivir en armonía en un entorno donde la paz, el respeto, la tolerancia y otros valores gobiernan las interacciones humanas en un entorno determinado.

d) Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Se define como la facilidad de entablar un diálogo con el género contrario (la capacidad de dialogar con hombres o mujeres) de manera espontánea para elogiar, elogiar y comunicar aspectos positivos. Un porcentaje mayor significa que este comportamiento es fácil de implementar, es decir, iniciar una interacción espontánea de todos los aspectos entre los dos que te gustan. Un porcentaje menor indica dificultad para ser espontáneo y ausencia de ansiedad conductual.

Este factor es la habilidad que se tiene para dar inicio a una interacción con personas del otro sexo (charlar, reunirse, etc.) Esta vez fue un activo intercambio de información. Los puntajes más altos indican la facilidad de tales

acciones. En otras palabras, muestra que tienes derecho a dar inicio una interacción activa con otras personas de diferente género y poder decir de forma natural lo que te agrada o desagrada. Los puntajes bajos indican dificultad para realizar esos comportamientos de manera espontánea sin ansiedad.

En esta dimensión, conoces tus sentimientos, expresas tus sentimientos, comprendes los sentimientos de los demás, manejas la ira de los demás, expresas tus sentimientos, manejas tus miedos y te recompensas. Incluye indicadores como dar y agradecerte. Se mide en 7 ítems. Esta dimensión es para aprender a reconocer otras emociones que siente cada persona, a comprender las emociones, a aprender la capacidad de lidiar adecuadamente, a darse e identificarse a sí mismos y a sí mismos de una buena manera, es importante porque se puede.

Golstein (1989) nos dice que recompensarse por abordar las preocupaciones sobre cómo lidiar con la ira de los demás, con conocimiento real de sus propias emociones, entendiendo las emociones de los demás para expresar sus sentimientos.

2.2.11. Componentes de las habilidades sociales:

A. Componentes no verbales:

Ballester y Gil (2002) refiere al optar por no hablar al emitir un mensaje, esto no quiere decir, que no se aporte información. Es un componente importante a la dificultad de tener control. Es un factor extraordinario e inevitable, permite enfatizar un aspecto al sustituir palabras. Pero a veces también puede ser todo lo contrario.

- Mirada: se define como el intercambio de miradas con otra persona a través de los ojos, de la mitad de la cara a la parte superior. El contacto de miradas mutuas se define como contacto ocular. Una de las infecciones principales de las personas es la mirada.
- Expresión facial: El rostro es el principal signo de emoción. Hay seis emociones principales: miedo, tristeza, alegría, ira, sorpresa y desprecio. Hay tres áreas del rostro responsables de estas expresiones: los ojos, los párpados y la parte inferior del rostro. Para adquirir un comportamiento

social competente, es importante tener expresiones simples que coincidan con la información.

- **Sonrisa:** Es importante la comunicación social y puede tener diferentes funciones. La sonrisa se puede utilizar como gesto tranquilizador o como postura defensiva para crear un buen clima y ocultar emociones. Estas funciones son más positivas, pero no muy negativas: pueden reducir la sensación de rechazo, transmitir la sensación de que una sonrisa puede hacer feliz a otra persona y tener una conversación amistosa.
- **Gestos:** Los gestos son acciones que envían estímulos visuales a los demás. Los gestos constituyen el segundo canal de comunicación, al comunicarse, los gestos enviarán mensajes de confianza y franqueza.
- **Postura:** la posición de cuerpo del emisor y el receptor, se reflejan sentimientos y relación con otras personas a través de la postura. Las dimensiones de la postura con dos: la postura en un entorno social con el acercamiento y la relación – tensión.

B. Componentes verbales:

Ballester y Gil (2002) se refiere a la conversación como principal herramienta de interacción con los demás. Las conversaciones tienen diferentes objetivos, determinan los componentes que se describen enseguida.

- **Contenido:** Los elementos verbales importantes que se enfatizan en el comportamiento social competente incluyen: refuerzo verbal, expresión de atención personal, uso del humor, expresión en primera persona, diversidad de temas, etc. Para diversas intenciones, como describir sentimientos, comunicar ideas, discutir y razonar.
- **Retroalimentación:** se genera por la persona que tiene la sensación de ser escuchado y no tanto escuchar. Por lo general lo utiliza el interlocutor para conocer si están aburridos o algo no se ha entendido.
- **Preguntas:** El uso más común es la obtención de información, tiene otros fines, como dar las facilidades para iniciar un diálogo abierto, manifestar interés y acortar o ampliar la conversación.

2.2.12. Mecanismos para el aprendizaje en las habilidades sociales

Monjas (1999) menciona los mecanismos:

A. Aprendizaje por experiencia directa:

Depende mucho del entorno social para resolver las conductas interpersonales. Este aprendizaje es directo la persona gestualiza y la otra persona responde la misma manera y este proceso se repite a lo largo del desarrollo, pero que pasa si el lado contrario no responde la misma manera, se genera una conducta de ansiedad y poco habilidosa.

B. Aprendizaje de observación:

La teoría cognitiva social del aprendizaje es el comportamiento que copian los individuos al observarse entre sí. El patrón al que los adolescentes están expuestos es diverso y se va desarrollando a lo largo del crecimiento, se presenta en el entorno de primos, hermanos, vecinos, padres, amigos, profesores y adultos en general. También destaca la televisión y modelos simbólicos.

C. Aprendizaje verbal o instruccional:

Los destinatarios aprenden según lo que escuchan, las palabras habladas, las instrucciones, las indicaciones, las preguntas, las sugerencias orales o explicaciones. Esta es una forma informal de aprendizaje a través de miembros de la familia.

D. Aprendizaje por feedback interpersonal:

Es la información que se transmite con el interactuar con otra persona, es la explicación por parte del de la persona que observa, el comportamiento o la necesidad del mismo.

2.2.13. Consecuencia de las habilidades sociales en adolescentes:

Papalia y Olds (2002), esta etapa es un periodo propio del desarrollo humano en el que se pasa de ser un niño a ser un adulto, y que inicia desde aproximadamente los 12 años hasta cerca de los 18. Al inicio comienza con ciertos cambios físicos y terminan con el estado sociológico adulto.

Los estudios incitan que los problemas en los adolescentes en las habilidades sociales están relacionados:

- El rechazo de los compañeros
- Alto riesgo de adaptación durante la adolescencia
- La desadaptación en la universidad
- Logros académicos obligatorios en la universidad

Entre otras dificultades que se puedan presentar, el adulto emplea estrategias erróneas, que van en desventaja de resolver problemas, de sentirse bien al realizar sus propios logros, juegan un papel en contra con el entorno social.

Las interacciones positivas de algunos adolescentes con sus compañeros o adultos adquieren la importancia de las habilidades sociales. El comportamiento inmutable obstaculizará el aprendizaje y, al ejercer presión sobre los maestros y, como resultado, rechazar a los estudiantes, se vuelve agresivo, lo que conduce a una disminución en su forma de relacionarse con otras personas y repercute en su escolaridad.

Monjas (1999) habla sobre el déficit de las habilidades sociales, que no adquiere la estrategia social por exposición al comportamiento de su entorno social, en necesaria la enseñanza y el entrenamiento de las habilidades sociales como un sistema habitual curricular. Implica que dentro del horario académico se debe tocar estas áreas curriculares.

Al recopilar diferentes estudios, se puede concluir que existe una estrecha conexión entre las habilidades sociales de la infancia y las posteriores funciones académicas, sociales y psicológicas en la sociedad actual. El avance de la tecnología necesita el desarrollo de una serie de habilidades tempranas, como la interacción, llave social, comunicación, interacción emocional, llegar a la etapa adulta.

Las consecuencias de la carencia de disponer de este recurso social es el rechazo, el aislamiento social y un decreciente desarrollo feliz, limitando las posibilidades comunicativas.

Cuando las relaciones interpersonales y la transición de la edad adulta a fuertes demandas y desafíos de comunicación, la falta de habilidades sociales puede tener efectos dolorosos en la adolescencia.

2.2.14. *Relación entre resiliencia y habilidades sociales*

Según a lo leído anteriormente se deduce una correlación inherente entre las diferentes habilidades sociales y la resiliencia, puesto que nos permite conocer al estudiante de manera interna y externa, su relación personal y como se enfrenta a situaciones difíciles y como se reacciona ante alguna actividad social, ya sea de manera positiva o negativa, es por eso que según Master (2006), une ambos conceptos con el fin de adaptarse de manera repentina y asertiva en un contexto totalmente diferente a su estabilidad. Es decir, es un proceso que transcurre durante el tiempo de diversidad o en una situación caótica donde las personas tienen la capacidad de adaptarse y desarrollar un sistema de protección pese a lo sucedido.

Se hace hincapié también a la interacción que se desarrolla entre personas del sexo opuesto, mantener y finalizar esta interacción de manera asertiva según Camacho (2005), las habilidades sociales permiten un resultado favorable entre ambas variables al momento de relacionarse con personas de diferente sexo o de un nivel jerárquico diferente.

2.2.15. *Enseñanza y aprendizaje en la educación virtual*

Rinaudo, MC (2004) Es indispensable que los adolescentes comprendan el entorno virtual como una herramienta que les proporciona infinidad de conocimientos variados y al alcance de los adolescentes para apoyar su aprendizaje.

Desde esta perspectiva fomentar la iniciativa virtual es importante para fomentar los intereses y las posibilidades del autoaprendizaje, y de esta manera ayudarlos a construir información, resolución de problemas, y mayor seguridad, a través de las plataformas virtuales, creando así un ambiente más cómodo, con horarios flexibles, facilidad para avanzar a su propio ritmo.

La educación a distancia aparece a inicios del siglo XXI, para ello era necesario un impreso y palabras escritas, que fue un nuevo y correcto aprendizaje, a partir de eso empezaron un sinfín de utensilios adicionales para seguir avanzando en la modernidad de estas plataformas.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

A. Adolescentes: La OMS precisa la adolescencia entre los 10 y 19 años, el cual es un periodo de crecimiento que inicia después de la niñez y culmina antes de la adultez.

La sociedad americana de la salud y Medicina de la Adolescencia (SAHM) ubica la adolescencia entre las edades de 10-21 años. Considerando 3 fases: inicial entre 10 y 14 años, media de 15 a 17 años y tardía de 18-21 años.

B. Resiliencia: Es la facultad que las personas tienen para enfrentar diferentes adversidades a lo largo de su proceso de vida.

C. Autoestima positiva: considerada como la habilidad que las personas poseen para confiar en sí mismas, en sus capacidades, y siempre muestran iniciativa para relacionarse con otras personas.

D. Presencia de aptitudes y destrezas: Esta es la capacidad de mejorar habilidades y tener la confianza al utilizarlas. Confía en sus habilidades y lo que puede lograr, desarrolla actividades con confianza en su misma.

E. Sentido del humor: Es la habilidad que manifiestan los seres humanos para reír, gozar, jugar y captar emociones positivas.

F. Habilidades sociales: considerada como la capacidad interactiva que las personas poseen para relacionarse con su entorno en diferentes situaciones.

G. Autoexpresión de situaciones sociales: Esta es la facultad de las personas para emitir sus pensamientos y opiniones de forma libre, sincera y sin prejuicios en diversos momentos en que se desarrollan su vida, sin llegar a confundirse.

- H. Expresión de enfado:** Es la habilidad para denotar las emociones negativas frente a otros y es la decisión de si la persona muestra enojo o no.
- I. Decir no y cortar interacción:** Las personas deben negarse en ciertas intersecciones o sentirse infelices frente a otra persona, esta es la habilidad.
- J. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** considerada como la habilidad que algunas personas tienen para poder interrelacionarse con el sexo opuesto en un entorno social.
- K. Virtualidad:** término empleado para realizar actividades a través de plataformas virtuales y utensilios tecnológico.

2.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

HI: Existe relación significativa entre resiliencia y habilidades sociales durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de Educación Inicial de UPAO, Trujillo, 2021.

H0: No Existe relación significativa entre resiliencia y habilidades sociales durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de Educación Inicial de UPAO, Trujillo, 2021.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA

HI: El nivel de resiliencia es alto durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021.

H0: El nivel de resiliencia es bajo durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021.

HI: El nivel de habilidades sociales es alto durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021.

H0: El nivel de habilidades sociales es baja durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo,2021

Cuadro de Operacionalización de variables.

Tabla N° 1: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
RESILIENCIA	Luthar y Zingler (2006) expone que la resiliencia es una historia adaptada de éxito en la que un individuo ha sido expuesto biológicamente a factores de riesgo, que implican una perspectiva para continuar una vulnerabilidad frente a futuros problemas.	El nivel de resiliencia se medirá a través de una escala (EHS), la cual está compuesta por 34 ítems, según la respuesta de la persona, se determina una puntuación: - Rara vez (1 Pts.), - A veces (2 Pts.), - A menudo (3 Pts.), - Siempre (4 Pts.). para validar las dimensiones	Autoestima positiva	Insight	Ordinal
				Independencia	
				Moralidad	
			Presencia de aptitudes y destrezas	Prefiero estar con personas alegres.	
				Utilizo el arte para expresar mis temores.	
			Sentido del humor	Me gusta saber y lo que no se pregunto	

HABILIDADES SOCIALES	Gismero (2000) Las habilidades sociales son un grupo de habilidades relacionadas con todos los aspectos del comportamiento social de las personas. Cabe destacar que la palabra "habilidad" es una habilidad social, no una parte de la personalidad, es un conjunto de respuestas directamente relacionadas con los estímulos obtenidos a través del aprendizaje.	El nivel de habilidades sociales se medirá por medio de la (EHS, la cual está compuesta por 33 ítems, 28 de los cuales hacen referencia a la falta de manifestación o carencia esta variable y cinco de ellas en el sentido positivo para validar las dimensiones	Autoexpresión de situaciones sociales	Expreso ideas de manera espontánea.	Ordinal
			Decir no y cortar interacción		
			Relacionarse con el sexo opuesto.		
			Expresión de enfado o disconformidad		

III. METODOLOGÍA EMPLEADA

3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Rodríguez (2020), la investigación básica consiste en un proceso sistémico y empírico continuo aplicados al análisis y conjeturas de los fenómenos con el fin de estudiar los hechos o fenómenos de una realidad particular.

Laured (2019), es descriptivo El nivel de investigación, la investigación integral se realiza parte de la realidad que se estudia es la observación y la práctica, pero por otro lado está estructurada para realizar la investigación de manera muy detallada, pero no limitada a la creación de una colección de datos, la misma conclusión. Ordenar para clasificar cada uno de ellos para inferir.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.2.1. Población muestral:

Lo conforman 99 estudiantes de 1er ciclo de la carrera de E.I de la UPAO, Trujillo, con edades entre 16 a 23 años matriculadas durante el periodo 2021-I

Tabla N° 2:

Tamaño de la población de estudiantes de 1er ciclo de la carrera de educación inicial de la universidad UPAO de Trujillo, con edades entre 16 a 23 años con matrícula vigente durante el periodo 2021 – I

ciclo	edades	N	%
PRIMERO	16-18	56	56.5%
	19-23	38	38.4%
	otros	5	5.1%
TOTAL		99	100%

Fuente: Datos proporcionados por la universidad

3.2.2. Tipo de muestra

El criterio de selección población – muestra No probabilístico por conveniencia, siendo así, la muestra lo constituyen 56 estudiantes adolescentes de 1er ciclo de la carrera de E.I de la UPAO, Trujillo, con edades entre 16 a 18 años matriculadas durante el periodo 2021 – I.

3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión

Criterio de inclusión:

Se ha tomado para la selección de la población muestral a las estudiantes que pertenecen al primer ciclo de la carrera de E.I. y que a su vez estén matriculadas en la UPAO periodo 2021 I y que tengan edades de 16 a 18 años por considerarse adolescentes.

La OMS precisa la adolescencia entre los 10 y 19 años, el cual es un periodo de crecimiento que inicia después de la niñez y culmina antes de la adultez.

La sociedad americana de la salud y Medicina de la Adolescencia (SAHM) ubica la adolescencia entre las edades de 10-21 años. Considerando 3 fases: inicial entre 10 y 14 años, media de 15 a 17 años y tardía de 18-21 años.

Criterios de exclusión:

Se ha tomado como criterio de exclusión a las estudiantes del primer ciclo de la carrera de E.I., conformada por 43 alumnas entre 19 y 23 años a más., por considerarse como mayoría de edad cronológica en el Perú.

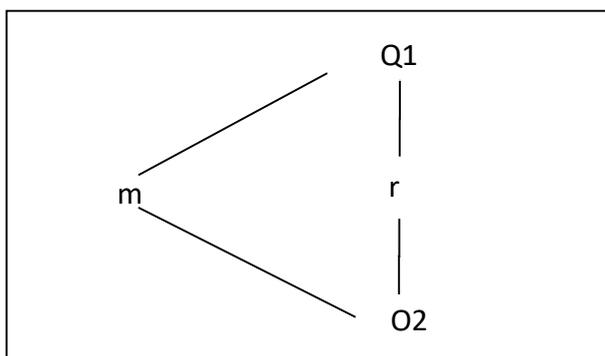
3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1. Diseño de contrastación

Para el presente estudio se aplica el método es correlacional causal, porque persigue la búsqueda de encontrar una relación

entre dos a más variables susceptibles de medición, y verificar en qué nivel la variabilidad de una incide en la otra. De encontrarse una correlación en donde ambas variables aumentan, entonces sería correlación positiva, en tanto que, si una aumenta y la otra disminuye, estaríamos frente a una correlación inversa o negativa (Briones, 1982).

El diseño más apropiado para esta investigación, considerando lo expuesto, es:



Donde:

M: muestra de estudiantes.

O_x: Habilidades sociales

O_y: resiliencia

R: Tipo de correlación de ambas variables

3.4. TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

3.4.1. Técnicas

La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta; porque provee una fuente importante de conocimiento científico básico.

3.4.2. Instrumentos

El instrumento a utilizar es el cuestionario que sirve para recabar información, el cual contuvo preguntas cerradas, las cuales fueron tomadas y adaptadas del trabajo realizado por investigadores de la Facultad de Psicología la Universidad Nacional Federico Villareal , de Pisc. Rodolfo Prado y Lic. Mónica del Águila / quienes utiizaron

el ERA, para mayor detalle ver Ficha Técnica en la página 111, donde ellos mencionan a una población de adolescentes de 12 a 14 años, sin embargo la presente investigación adapto ese instrumento a una población de adolescentes media y tardía según La SAHM sitúa entre los 15-21 años. Distinguiendo 3 fases que se solapan entre sí: adolescencia inicial (10-14 años), media (15-17 años) y tardía (18-21 años) y de la Escala de habilidades sociales para adolescentes (EHD) * ver detalle en Ficha Técnica en la página 134.

3.4.2.1. Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA)

El nivel de resiliencia se mide a través de 3 dimensiones: presencia de aptitudes y destrezas, autoestima positiva, sentido del humor.

De lo mencionado anteriormente, se adapta más la dimensión de presencia de aptitudes y destrezas, porque, las maestras de educación inicial deben ser proactivas, dispuestas, enérgicas y sus habilidades para saber llegar al alumno.

3.4.2.2. Escala de habilidades sociales para adolescentes (EHS)

El nivel de habilidades sociales se mide mediante 4 dimensiones: expresión de enfado o disconformidad, autoexpresión de situaciones sociales, decir no y cortar interacción e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

La mayoría de las docentes deben emplear la dimensión de autoexpresión de situaciones sociales, porque, permite entablar una interacción con otros seres humanos (personal jerárquico, apoderados, adolescentes) y saber expresarse en situaciones fortuitas ya sean positivas o negativas

Tabla N° 3: *Tabla de variables, técnicas e instrumentos.*

Variable	Técnica	Instrumento
Resiliencia	Encuesta	Cuestionario (ERA)
Habilidades sociales	Encuesta	Cuestionario (EHS)

VALIDEZ

La investigación ha sido validada por tres expertos, constituido por 2 maestros de educación y 1 doctor en educación con grados académicos en maestría y doctorado respectivamente. Los años de experiencia en educación sustentan el criterio de sus evaluaciones. Se obtuvo calificación sobresaliente, sin observaciones considerables que perjudiquen el desarrollo de la tesis.

CONFIABILIDAD

Confiabilidad “Resiliencia”

Número total de interrogantes: 30

Número de casos evaluados: 15

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,911	30

Se obtiene ,911 (91,1%) que se encuentra muy cercano a 1, lo que quiere decir que los ítems son consistentes y confiables.

Confiabilidad “Habilidades sociales”

Número total de preguntas: 29

Número de casos evaluados: 15

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,938	29

Se obtiene ,938 (93,8%) que se encuentra muy cercano a 1, lo que quiere decir que los ítems son consistentes y confiables.

3.5. Procesamiento y análisis de datos

3.5.1. Procesamiento

Partiendo de la aplicación de los instrumentos, se procedió a ordenar todos los datos en la hoja de cálculo Microsoft Excel, además se utilizó el programa estadístico SPSS V25, donde se obtuvo las mediciones del grado de relación entre las dimensiones de las variables.

3.5.2. Análisis de Datos: Se emplearon las siguientes técnicas estadísticas para el análisis de datos:

- ✓ Estadística descriptiva: para comprender la información, además de analizar cada patrón de cada estudiante de la muestra, donde dichos datos se ordenaron en las tablas de frecuencias.
- ✓ Estadística inferencial: para poder obtener las correlaciones y estimaciones se utilizó la prueba de chi-cuadra y poder contrastar la hipótesis general; además, para establecer relaciones entre dimensiones se utilizó el estadístico Rho de Spearman, considerando la siguiente tabla:

Valor del coeficiente	Magnitud de correlación
± 1	Correlación total
Más de ± 0.80	Correlación muy alta
Entre ± 0.60 y ± 0.79	Correlación alta
Entre ± 0.40 y ± 0.59	Correlación moderada
Entre ± 0.20 y ± 0.39	Correlación baja
Entre ± 0.003 y ± 0.19	Correlación muy baja
Entre 0.000 y ± 0.0029	Correlación nula

Nota: Jean Landauro (2015)

IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de resultados

Tabla N° 4:

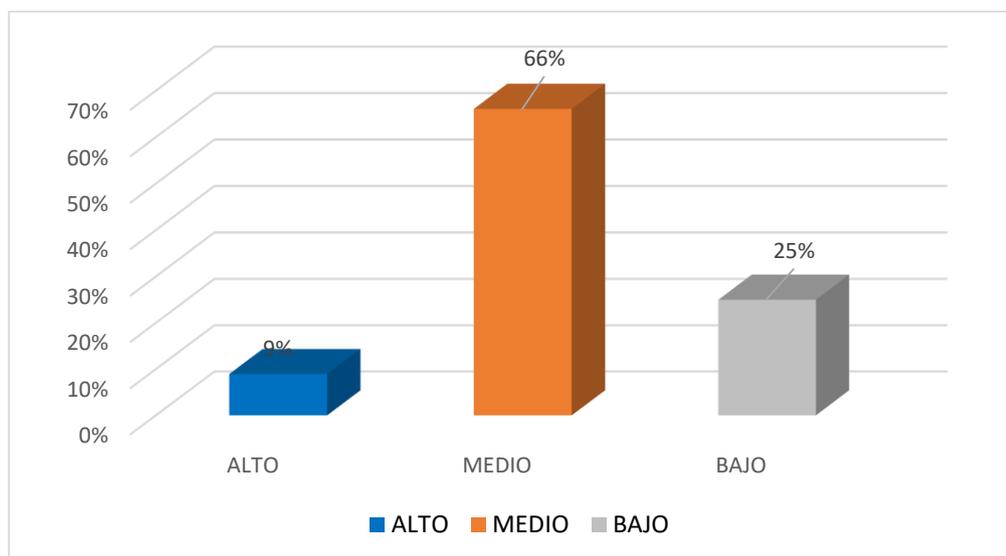
Nivel de la resiliencia en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021

NIVEL	Frecuencia	%
ALTO	5	9%
MEDIO	37	66%
BAJO	14	25%
TOTAL	56	100%

Nota: Datos obtenidos del test de Resiliencia aplicado a las estudiantes

Descripción: Se aprecia en la Tabla N° 4 que del 100% de la muestra del primer ciclo de E.I de la UPAO presentan el nivel medio de resiliencia con un 66% de participación, el 25% presenta nivel bajo y 9% posee nivel alto de resiliencia.

Gráfico N° 1:



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 4

Tabla N° 5:

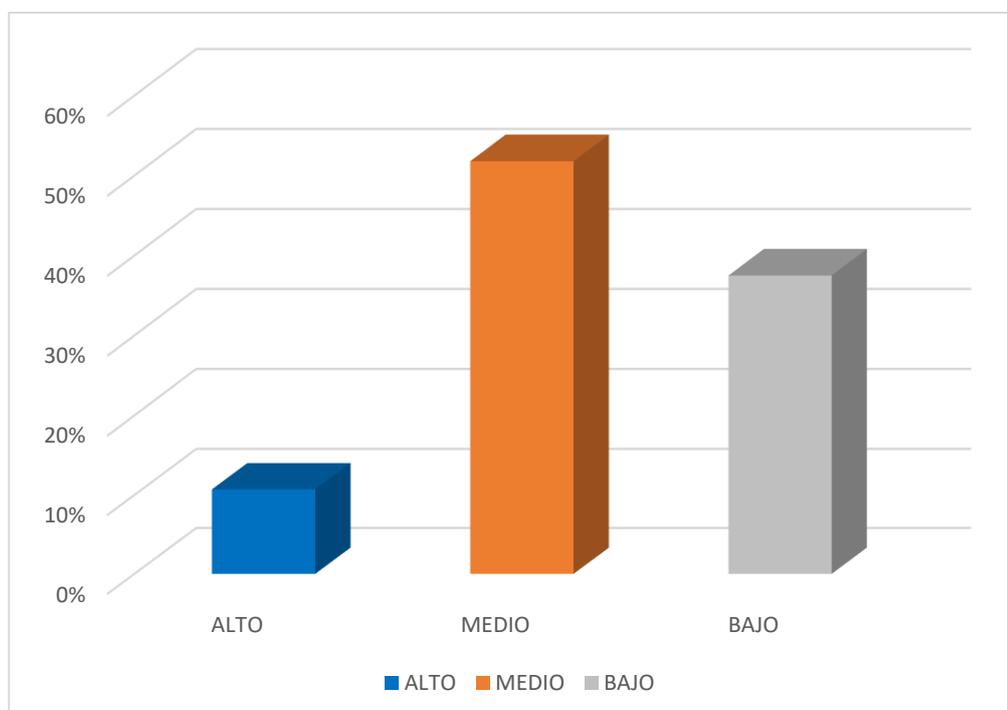
Nivel de habilidades sociales en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021

NIVEL	Frecuencia	%
ALTO	6	11%
MEDIO	29	52%
BAJO	21	38%
TOTAL	56	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario de Habilidades Sociales aplicado a estudiantes

Descripción: Se aprecia en la Tabla N° 5 que del 100% de la muestra del ciclo 1 de E.I de la UPAO presentan un nivel medio de habilidades sociales con 52% de participación, el 38% presenta nivel bajo y 11% posee un nivel alto.

Gráfico N° 2: *Nivel de habilidades sociales en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021*



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 5

Tabla N° 6:

Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021.

		Presencia, aptitudes y destrezas	autoexpresión de situaciones sociales
Rho de Spearman	Presencia, aptitudes y destrezas	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000 ,052
		N	56
	autoexpresión de situaciones sociales	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,052 0.045
		N	56

Nota: Resultados obtenidos en SPSS en base a Resiliencia y habilidades sociales

Descripción: Se observa en la Tabla N° 6: la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva muy baja casi nula con un coeficiente de ,052 y un nivel de significancia de 0.045.

Tabla N° 7:

Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021. Por niveles

		autoexpresión de situaciones sociales							
		Alto		Medio		Bajo		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Presencia, aptitudes y destrezas	Alta	6	11%	4	7%	0	0%	10	18%
	Media	5	9%	24	43%	8	14%	37	66%
	Baja	0	0%	0	0%	9	16%	9	16%
	Total	11	20%	28	50%	17	30%	56	100%

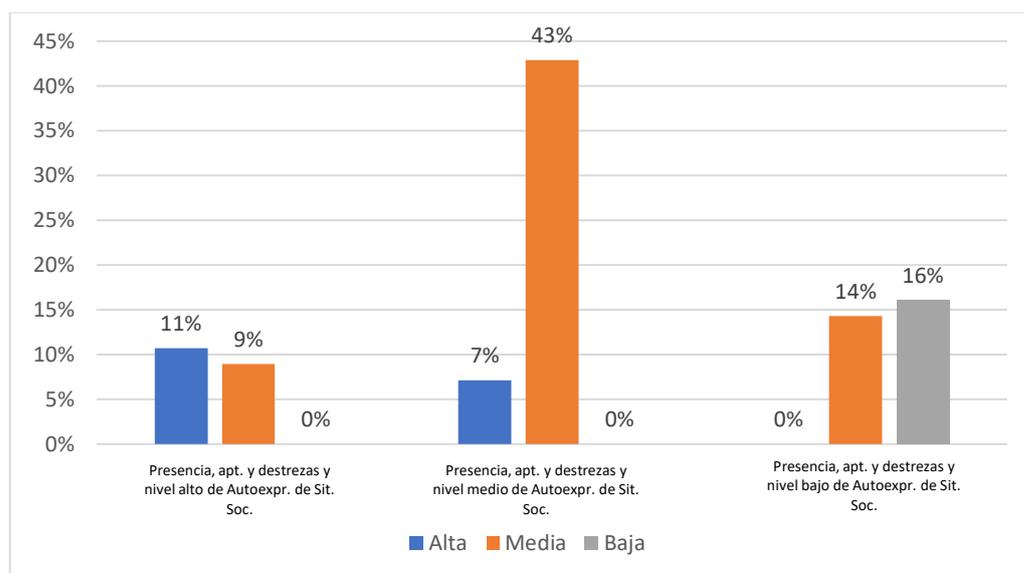
Fuente: Datos obtenidos de la tabla 6

Descripción: Se aprecia en la Tabla N° 7, que la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y autoexpresión de situaciones sociales en el 43% de las estudiantes de E.I de UPAO es nivel medio, 11% alcanzó un nivel Alto en la relación de estas dimensiones, 9% nivel medio en presencia, aptitudes y destrezas y nivel alto en autoexpresión de

situaciones sociales, 7% nivel alto – medio en el cruce de dimensiones, 14% nivel medio – bajo y 16% nivel bajo – bajo.

Gráfico N° 3:

Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021. Por niveles



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 7

Tabla N° 8:

Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021

Rho de Spearman	Presencia, aptitudes y destrezas	Coefficiente de correlación	Presencia, aptitudes y destrezas	expresión de enfado o disconformidad
			1.000	,133
		Sig. (bilateral)		0.027
		N	56	56
	expresión de enfado o disconformidad	Coefficiente de correlación	,133	1.000
		Sig. (bilateral)	0.027	
		N	56	56

Nota: Resultados obtenidos en SPSS en base a Resiliencia y habilidades sociales

Descripción: Se observa en la tabla N°8, que la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y expresión de enfado o disconformidad

en las estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva muy baja con un coeficiente de ,133 y un nivel de significancia de 0.027.

Tabla N° 9:

Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo,2021. Por niveles

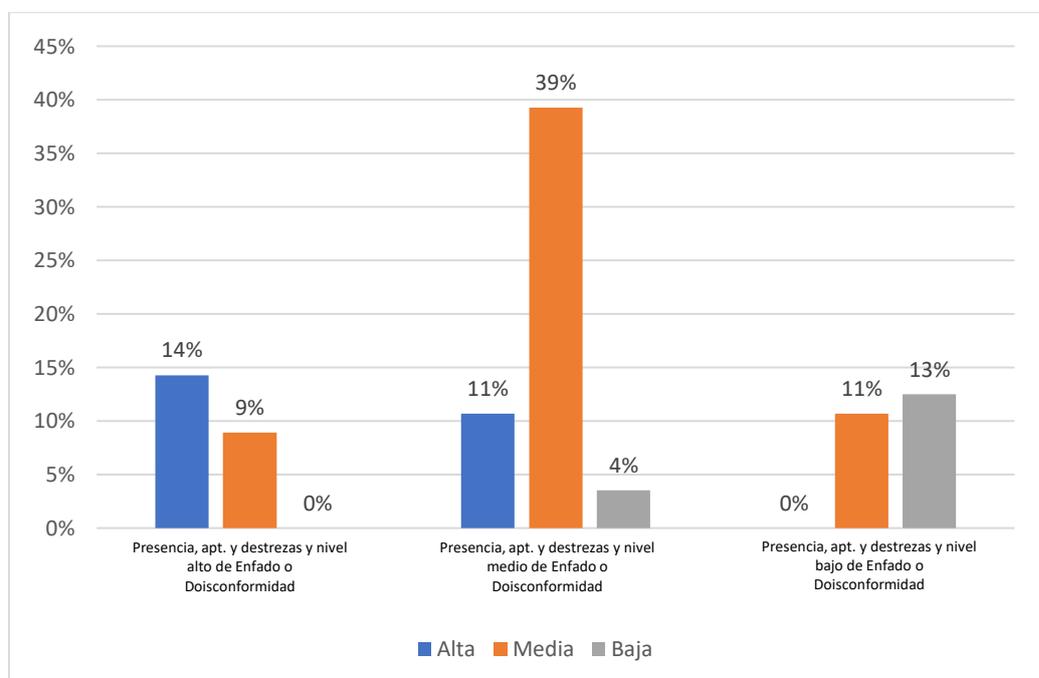
		expresión de enfado o disconformidad							
		Alto		Medio		Bajo		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Presencia, aptitudes y destrezas	Alta	8	14%	6	11%	0	0%	14	25%
	Media	5	9%	22	39%	6	11%	33	59%
	Baja	0	0%	2	4%	7	13%	9	16%
	Total	13	23%	30	54%	13	23%	56	100%

Fuente: Datos obtenidos de la tabla 8

Descripción: Se observa en la tabla N°9, que la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y expresión de enfado o disconformidad en el 39% de las estudiantes de E.I. de UPAO es nivel medio, 14% alcanzó un nivel Alto en la relación de estas dimensiones, 11% nivel alto en presencia, aptitudes y destrezas y nivel medio en expresión de enfado o disconformidad, 4% nivel bajo – medio en el cruce de dimensiones, 11% nivel medio – bajo y 13% nivel bajo – bajo.

Gráfico N° 4:

Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021. Por niveles



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 9

Tabla N° 10:

Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y decir no y cortar interacción en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021

			Presencia, aptitudes y destrezas	decir no y cortar interacción
Rho de Spearman	Presencia, aptitudes y destrezas	Coficiente de correlación	1.000	,153
		Sig. (bilateral)		0.029
		N	56	56
	decir no y cortar interacción	Coficiente de correlación	,153	1.000
		Sig. (bilateral)	0.029	
		N	56	56

Nota: Resultados obtenidos en SPSS en base a Resiliencia y habilidades sociales

Descripción: Se observa en la tabla N°10, se precisa que la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y decir no y cortar interacción en las

estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva muy baja con un coeficiente de ,153 y un nivel de significancia de 0.029.

Tabla N° 11:

Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y decir no y cortar interacción en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo,2021. Por Niveles

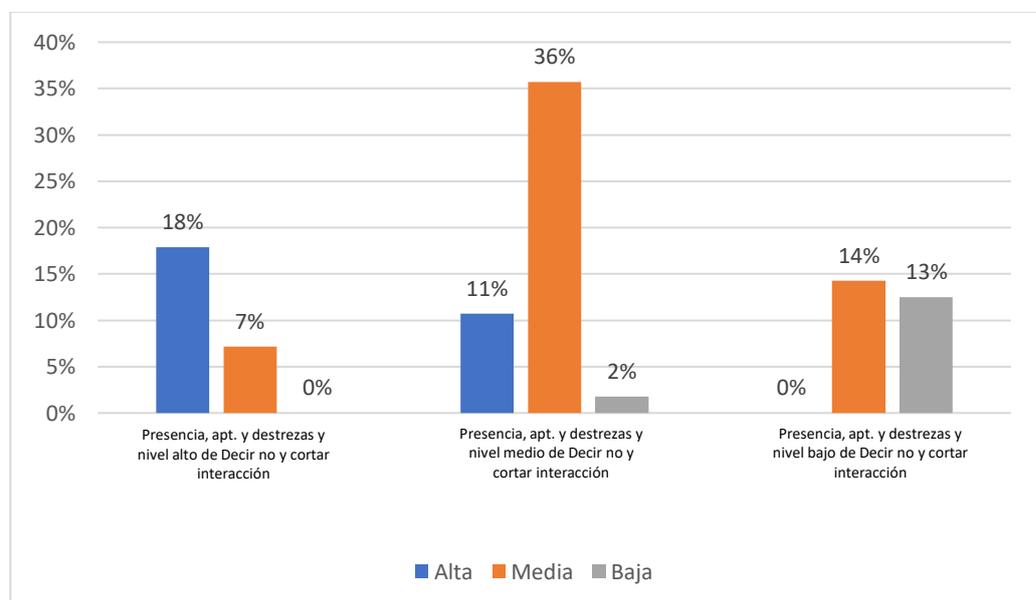
		decir no y cortar interacción							
		Alto		Medio		Bajo		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Presencia, aptitudes y destrezas	Alta	10	18%	6	11%	0	0%	16	29%
	Media	4	7%	20	36%	8	14%	32	57%
	Baja	0	0%	1	2%	7	13%	8	14%
	Total	14	25%	27	48%	15	27%	56	100%

Fuente: Datos obtenidos de la tabla 10

Descripción: Se aprecia en la tabla N°11, que la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y decir no y cortar interacción en el 36% de las estudiantes de E.I. de UPAO es nivel medio, 18% alcanzó un nivel Alto en la relación de estas dimensiones, 7% nivel medio en presencia, aptitudes y destrezas y nivel alto en decir no y cortar interacción, 11% nivel alto – medio en el cruce de dimensiones, 2% nivel bajo – medio, 14% nivel medio – bajo y 13% nivel bajo – bajo.

Gráfico N° 5:

Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y decir no y cortar interacción en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 11

Tabla N° 12:

Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo, 2021

			Presencia, aptitudes y destrezas	iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
Rho de Spearman	Presencia, aptitudes y destrezas	Coefficiente de correlación	1.000	,127
		Sig. (bilateral)		0.038
		N	56	56
	iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Coefficiente de correlación	,127	1.000
		Sig. (bilateral)	0.038	
		N	56	56

Nota: Resultados obtenidos en SPSS en base a Resiliencia y habilidades sociales

Descripción: Se aprecia en la tabla N°12, que la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas para poder actuar positivamente con el

sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de UPAO guardan correlación positiva muy baja con un coeficiente de ,127 y un nivel de significancia de 0.038.

Tabla N° 13:

Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo – 2021. Por Niveles

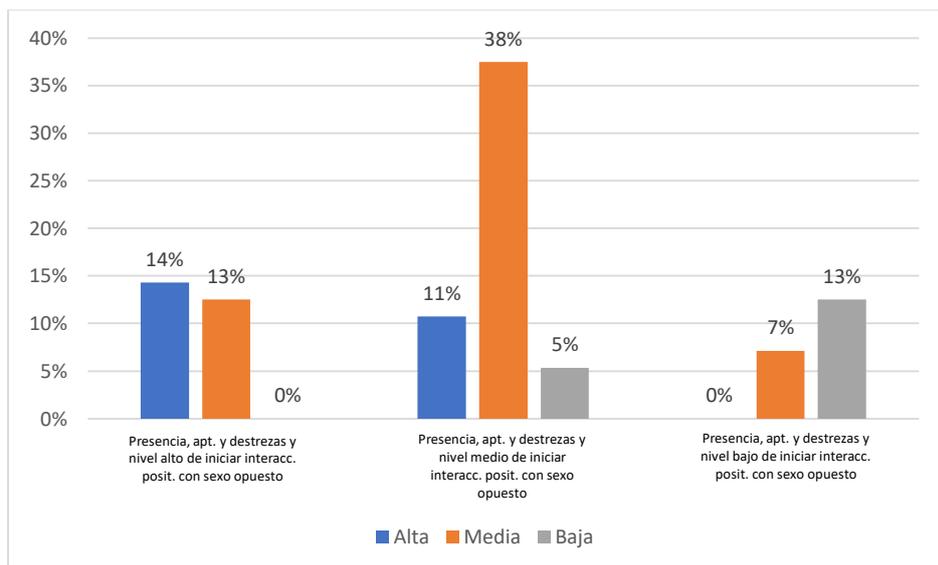
		iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto							
		Alto		Medio		Bajo		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Presencia, aptitudes y destrezas	Alta	8	14%	6	11%	0	0%	14	25%
	Media	7	13%	21	38%	4	7%	32	57%
	Baja	0	0%	3	5%	7	13%	10	18%
	Total	15	27%	30	54%	11	20%	56	100%

Fuente: Datos obtenidos de la tabla 12

Descripción: Se observa en la tabla N° 13, se aprecia que la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas para dar inicio a una interacción positiva con el sexo opuesto en el 38% de las estudiantes de E.I. de UPAO es nivel medio, 14% alcanzó un nivel Alto en la relación de estas dimensiones, 13% nivel medio en presencia, aptitudes y destrezas y nivel alto en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, 11% nivel alto – medio en el cruce de dimensiones, 5% nivel bajo – medio, 7% nivel medio – bajo y 13% nivel bajo – bajo.

Gráfico N° 6:

Relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de UPAO, Trujillo – 2021. Por Niveles



Fuente: Datos obtenidos de la tabla N°13

Tabla N° 14:

Relación entre la dimensión de sentido del humor y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021

			sentido del humor	autoexpresión de situaciones sociales
Rho de Spearman	sentido del humor	Coefficiente de correlación	1.000	,213
		Sig. (bilateral)		0.021
	autoexpresión de situaciones sociales	N	56	56
		Coefficiente de correlación	,213	1.000
		Sig. (bilateral)	0.021	
		N	56	56

Nota: Resultados obtenidos en SPSS en base a Resiliencia y habilidades sociales

Descripción: Se observa en la tabla N° 14, que la dimensión sentido del humor y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva baja con un coeficiente de ,213 y un nivel de significancia de 0.021.

Tabla N° 15:

Relación entre la dimensión de sentido del humor y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles

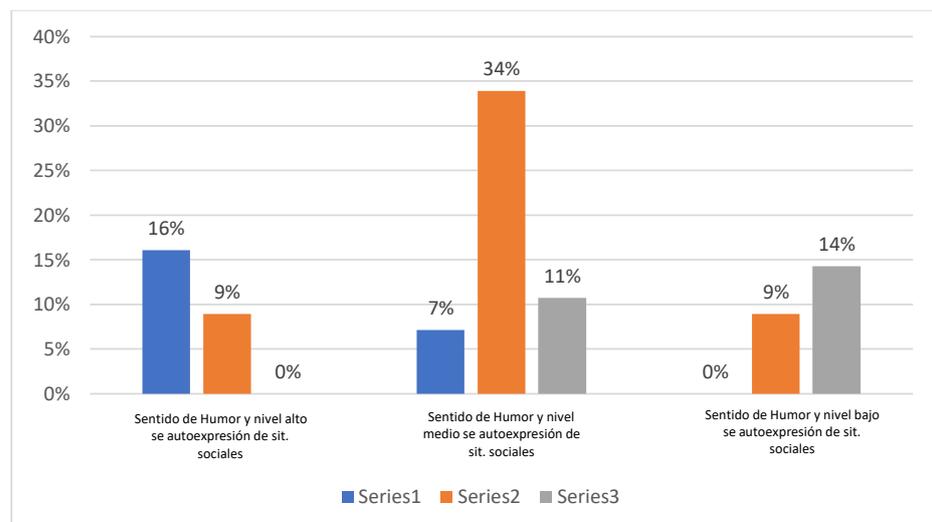
		autoexpresión de situaciones sociales							
		Alto		Medio		Bajo		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
sentido del humor	Alta	9	16%	4	7%	0	0%	13	23%
	Media	5	9%	19	34%	5	9%	29	52%
	Baja	0	0%	6	11%	8	14%	14	25%
	Total	14	25%	29	52%	13	23%	56	100%

Fuente: Datos obtenidos de la tabla 14

Descripción: Se observa en la tabla N° 15, que la dimensión sentida del humor y autoexpresión de situaciones sociales en el 34% de las estudiantes de E.I. de UPAO es nivel medio, 16% alcanzó un nivel Alto en la relación de estas dimensiones, 9% nivel medio en sentido del humor y nivel alto en autoexpresión de situaciones sociales, 7% nivel alto – medio en el cruce de dimensiones, 11% nivel bajo – medio, 9% nivel medio – bajo y 14% nivel bajo – bajo.

Gráfico N° 7:

Relación entre la dimensión de sentido del humor y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles



Fuente: Datos obtenidos de la tabla N°15

Tabla N° 16:

Relación entre la dimensión de sentido del humor y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021

			sentido del humor	expresión de enfado o disconformidad
Rho de Spearman	sentido del humor	Coefficiente de correlación	1.000	0,148
		Sig. (bilateral)		0.042
		N	56	56
	expresión de enfado o disconformidad	Coefficiente de correlación	0,148	1.000
		Sig. (bilateral)	0.042	
		N	56	56

Nota: Resultados obtenidos en SPSS en base a Resiliencia y habilidades sociales

Descripción: Se observa en la tabla N° 16, que la dimensión sentido del humor y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva baja con un coeficiente de ,148 y un nivel de significancia de 0.042.

Tabla N° 17:

Relación entre la dimensión de sentido del humor y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles

		expresión de enfado o disconformidad							
		Alto		Medio		Bajo		Total	
		f	%	F	%	f	%	f	%
sentido del humor	Alta	11	20%	6	11%	0	0%	17	30%
	Media	8	14%	18	32%	5	9%	31	55%
	Baja	0	0%	3	5%	5	9%	8	14%
	Total	19	34%	27	48%	10	18%	56	100%

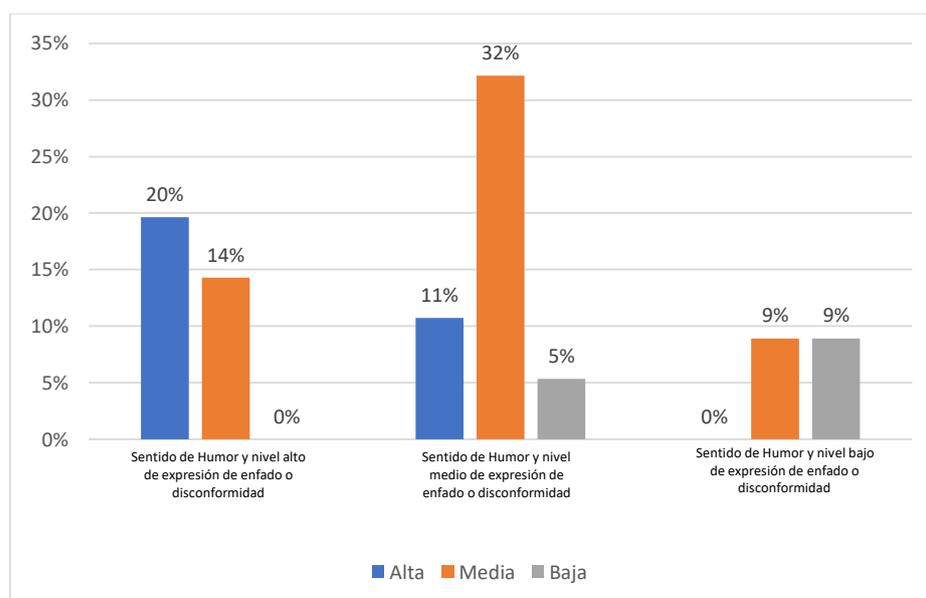
Fuente: Datos obtenidos de la tabla 16

Descripción: Se aprecia en la tabla 17, que la dimensión sentido del humor y expresión de enfado o disconformidad en el 32% de las estudiantes de educación inicial de UPAO es nivel medio, 20% alcanzó un nivel Alto en la relación de estas dimensiones, 14% nivel medio en sentido del humor y nivel alto en expresión de enfado o disconformidad,

11% nivel alto – medio en el cruce de dimensiones, 5% nivel bajo – medio, 9% nivel medio – bajo y 9% nivel bajo – bajo

Gráfico N° 8:

Relación entre la dimensión de sentido del humor y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 17

Tabla N° 18:

Relación entre la dimensión de sentido del humor y decir no y cortar interacciones en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021

Rho de Spearman	sentido del humor	Coeficiente de correlación	sentido del humor	decir no y cortar interacción
			1.000	,053
		Sig. (bilateral)		0.048
		N	56	56
	decir no y cortar interacción	Coeficiente de correlación	,053	1.000
		Sig. (bilateral)	0.048	
		N	56	56

Nota: Resultados obtenidos en SPSS en base a Resiliencia y habilidades sociales

Descripción: Se observa en la tabla N°18, que la dimensión sentida del humor y decir no y cortar interacciones en las estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva muy baja con un coeficiente de ,053 y un nivel de significancia de 0.048.

Tabla N° 19:

Relación entre la dimensión de sentido del humor y decir no y cortar interacciones en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles

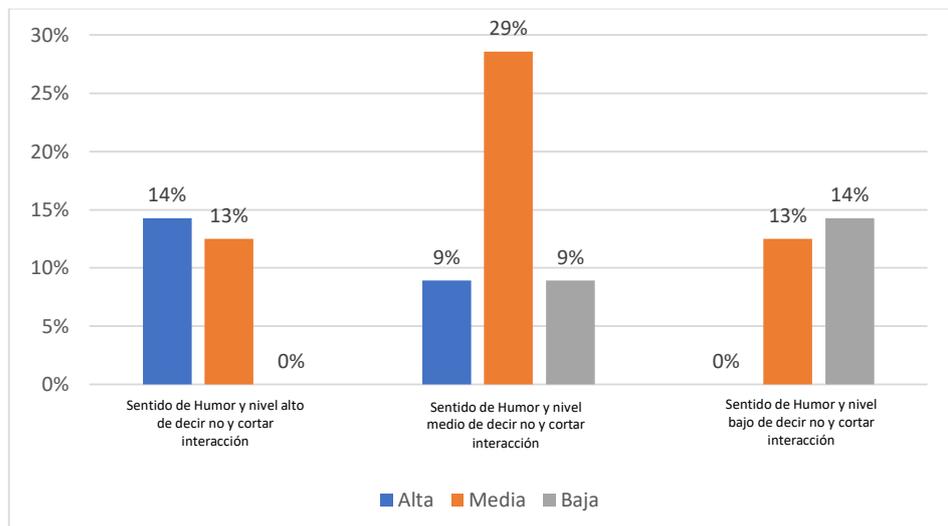
		decir no y cortar interacción							
		Alto		Medio		Bajo		Total	
		f	%	F	%	f	%	f	%
sentido del humor	Alta	8	14%	5	9%	0	0%	13	23%
	Media	7	13%	16	29%	7	13%	30	54%
	Baja	0	0%	5	9%	8	14%	13	23%
	Total	15	27%	26	46%	15	27%	56	100%

Fuente: Datos obtenidos de la tabla 18

Descripción: Se observa en la tabla N°19, que la dimensión sentido del humor y decir no y cortar interacciones en el 29% de las estudiantes de E.I. de UPAO es nivel medio, 14% alcanzó un nivel Alto en la relación de estas dimensiones, 13% nivel medio en sentido del humor y nivel alto en decir no y cortar interacciones, 9% nivel alto – medio en el cruce de dimensiones, 9% nivel bajo – medio, 13% nivel medio – bajo y 14% nivel bajo – bajo

Gráfico N° 9:

Relación entre la dimensión de sentido del humor y decir no y cortar interacciones en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles



Fuente: Datos obtenidos de la tabla 19

Tabla N° 20:

Relación entre la dimensión de sentido del humor e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021

			sentido del humor	iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
Rho de Spearman	sentido del humor	Coefficiente de correlación	1.000	,142
		Sig. (bilateral)		0.018
	iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	N	56	56
		Coefficiente de correlación	,142	1.000
		Sig. (bilateral)	0.018	
		N	56	56

Nota: Resultados obtenidos en SPSS en base a Resiliencia y habilidades sociales

Descripción: Se observa en la tabla N°20, que la dimensión sentido del humor e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de UPAO guardan correlación positiva baja con un coeficiente de ,142 y un nivel de significancia de 0.018.

Tabla N° 21:

Relación entre la dimensión de sentido del humor e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles

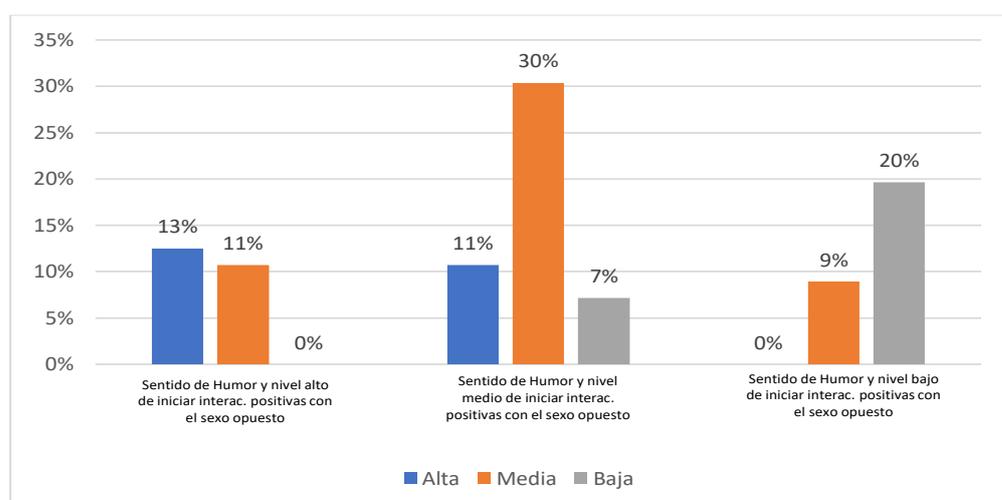
		iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto							
		Alto		Medio		Bajo		Total	
		f	%	F	%	f	%	f	%
sentido del humor	Alta	7	13%	6	11%	0	0%	13	23%
	Media	6	11%	17	30%	5	9%	28	50%
	Baja	0	0%	4	7%	11	20%	15	27%
	Total	13	23%	27	48%	16	29%	56	100%

Fuente: Datos obtenidos de la tabla 20

Descripción: Se observa en la tabla N°21, que la dimensión sentido del humor e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en el 30% de las estudiantes de E.I. de UPAO es nivel medio, 13% alcanzó un nivel Alto en la relación de estas dimensiones, 11% nivel medio en sentido del humor y nivel alto en Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, 11% nivel alto – medio en el cruce de dimensiones, 7% nivel bajo – medio, 9% nivel medio – bajo y 20% nivel bajo – bajo.

Gráfico N° 10:

Relación entre la dimensión de sentido del humor e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles



Fuente: Datos obtenidos de la tabla N° 21

Tabla N° 22:

Relación entre autoestima positiva y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021

			autoestima positiva	autoexpresión de situaciones sociales
Rho de Spearman	autoestima positiva	Coefficiente de correlación	1.000	,237
		Sig. (bilateral)		0.015
		N	56	56
	autoexpresión de situaciones sociales	Coefficiente de correlación	,237	1.000
		Sig. (bilateral)	0.015	
		N	56	56

Nota: Resultados obtenidos en SPSS en base a Resiliencia y habilidades sociales

Descripción: Se observa en la tabla N° 22, se aprecia que la dimensión autoestima positiva y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva baja con un coeficiente de ,237 y un nivel de significancia de 0.015.

Tabla N° 23:

Relación entre autoestima positiva y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021

		autoexpresión de situaciones sociales							
		Alto		Medio		Bajo		Total	
		f	%	F	%	f	%	f	%
autoestima positiva	Alta	8	14%	6	11%	0	0%	14	25%
	Media	4	7%	15	27%	7	13%	26	46%
	Baja	0	0%	5	9%	11	20%	16	29%
	Total	12	21%	26	46%	18	32%	56	100%

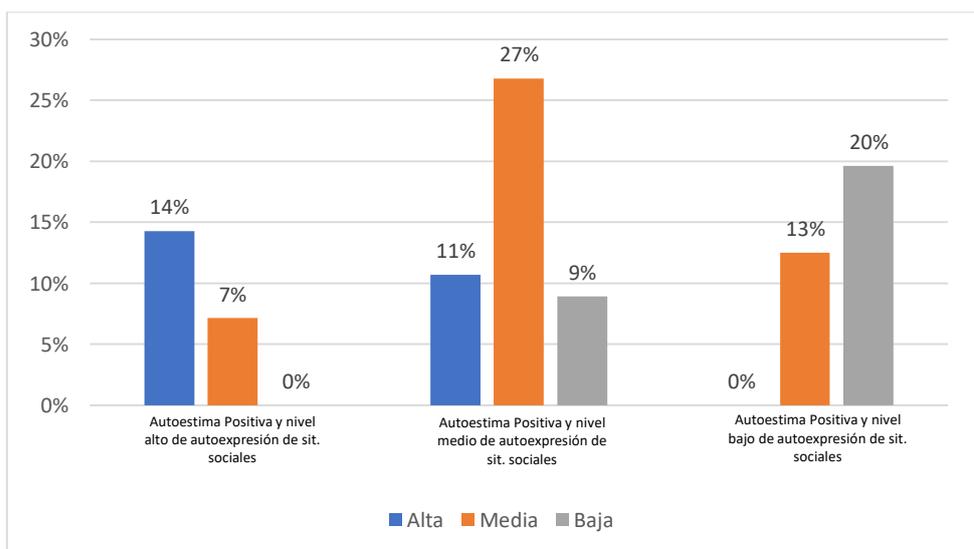
Fuente: Datos obtenidos de la tabla N° 22

Descripción: Se aprecia en la tabla N° 23, que la dimensión autoestima positiva y autoexpresión de situaciones sociales en el 27% de las estudiantes de E.I. de UPAO es nivel medio, 14% alcanzó un nivel Alto en la relación de estas dimensiones, 7% nivel medio en autoestima positiva y nivel alto en autoexpresión de situaciones sociales, 11% nivel

alto – medio en el cruce de dimensiones, 9% nivel bajo – medio, 13% nivel medio – bajo y 20% nivel bajo – bajo.

Gráfico N° 11:

Relación entre autoestima positiva y autoexpresión de situaciones sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021.



Fuente: Datos obtenidos de la tabla N° 23

Tabla N° 24:

Relación entre autoestima positiva y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021

			autoestima positiva	expresión de enfado o disconformidad
Rho de Spearman	autoestima positiva	Coeficiente de correlación	1.000	,302
		Sig. (bilateral)		0.022
		N	56	56
	expresión de enfado o disconformidad	Coeficiente de correlación	,302	1.000
		Sig. (bilateral)	0.022	
		N	56	56

Nota: Resultados obtenidos en SPSS en base a Resiliencia y habilidades sociales

Descripción: Se observa en la tabla N° 24, que la dimensión autoestima positiva y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de

E.I. de UPAO guardan correlación positiva baja con un coeficiente de ,302 y un nivel de significancia de 0.022.

Tabla N° 25:

Relación entre autoestima positiva y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por niveles

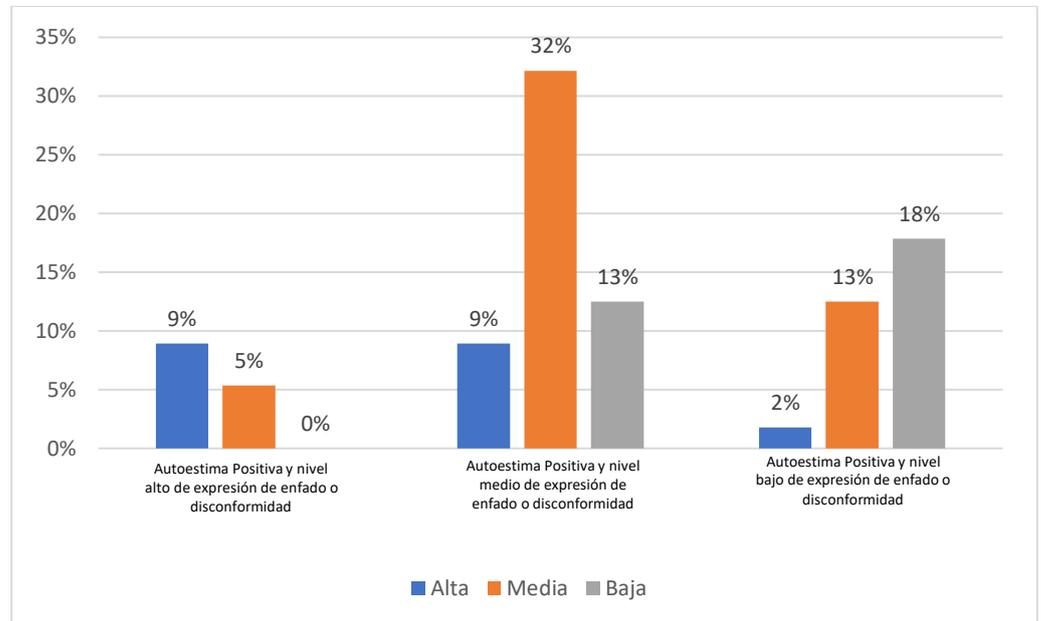
		expresión de enfado o disconformidad							
		Alto		Medio		Bajo		Total	
		f	%	F	%	f	%	f	%
autoestima positiva	Alta	5	9%	5	9%	1	2%	11	20%
	Media	3	5%	18	32%	7	13%	28	50%
	Baja	0	0%	7	13%	10	18%	17	30%
	Total	8	14%	30	54%	18	32%	56	100%

Fuente: Datos obtenidos de la tabla N°24

Descripción: Se observa en la tabla N°25, se aprecia que la dimensión autoestima positiva y expresión de enfado o disconformidad en el 32% de las estudiantes de E.I. de UPAO es nivel medio, 9% alcanzó un nivel Alto en la relación de estas dimensiones, 5% nivel medio en autoestima positiva y nivel alto en expresión de enfado o disconformidad, 9% nivel alto – medio en el cruce de dimensiones, 13% nivel bajo – medio, 2% nivel alto – bajo, 13% nivel medio - bajo y 18% nivel bajo – bajo

Gráfico N° 12:

Relación entre autoestima positiva y expresión de enfado o disconformidad en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por niveles



Fuente: Datos obtenidos de la tabla N°25

Tabla N° 26:

Relación entre autoestima positiva y decir no y cortar interacciones en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021

	autoestima positiva	autoestima positiva	decir no y cortar interacción
Rho de Spearman		1.000	,073
		Coficiente de correlación	
		Sig. (bilateral)	0.026
	decir no y cortar interacción	N	56
		Coficiente de correlación	,073
		Sig. (bilateral)	0.026
		N	56

Nota: Resultados obtenidos en SPSS en base a Resiliencia y habilidades sociales

Descripción: Se aprecia en la tabla N°26, que la dimensión autoestima positiva y decir no y cortar interacciones en las estudiantes de E.I. de

UPAO guardan correlación positiva muy baja con un coeficiente de ,073 y un nivel de significancia de 0.026.

Tabla N° 27:

Relación entre autoestima positiva y decir no y cortar interacciones en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles

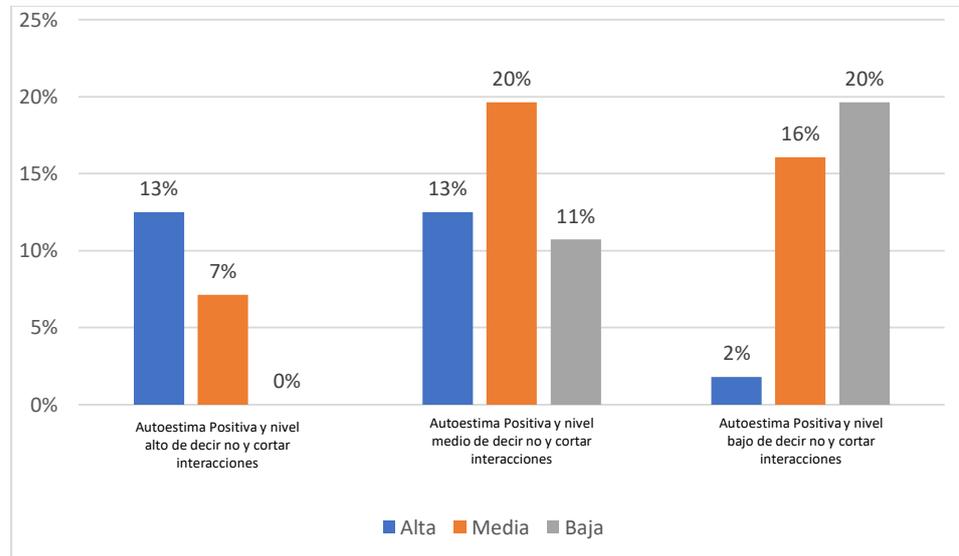
		decir no y cortar interacción							
		Alto		Medio		Bajo		Total	
		f	%	F	%	f	%	f	%
autoestima positiva	Alta	7	13%	7	13%	1	2%	15	27%
	Media	4	7%	11	20%	9	16%	24	43%
	Baja	0	0%	6	11%	11	20%	17	30%
	Total	11	20%	24	43%	21	38%	56	100%

Fuente: Datos obtenidos de la tabla N° 26

Descripción: Se observa en la tabla N°27, que la dimensión autoestima positiva y decir no y cortar interacciones en el 20% de las estudiantes de E.I. de UPAO es nivel medio, 20% nivel bajo, 13% alcanzó un nivel Alto en la relación de estas dimensiones, 7% nivel medio en autoestima positiva y nivel alto decir no y cortar interacciones, 13% nivel alto – medio en el cruce de dimensiones, 11% nivel bajo – medio, 2% nivel alto – bajo, 16% nivel medio – bajo.

Gráfico N° 13:

Relación entre autoestima positiva y decir no y cortar interacciones en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles



Fuente: Datos obtenidos de la tabla N°27

Tabla N° 28:

Relación entre autoestima positiva e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021

	autoestima positiva	Coefficiente de correlación	autoestima positiva	iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
Rho de Spearman			1.000	,243
		Sig. (bilateral)		0.032
		N	56	56
	iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Coefficiente de correlación	,243	1.000
		Sig. (bilateral)	0.032	
		N	56	56

Nota: Resultados obtenidos en SPSS en base a Resiliencia y habilidades sociales

Descripción: Se observa en la tabla N°28, que la dimensión autoestima positiva e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las

estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva baja con un coeficiente de ,243 y un nivel de significancia de 0.032.

Tabla N° 29:

Relación entre autoestima positiva e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles

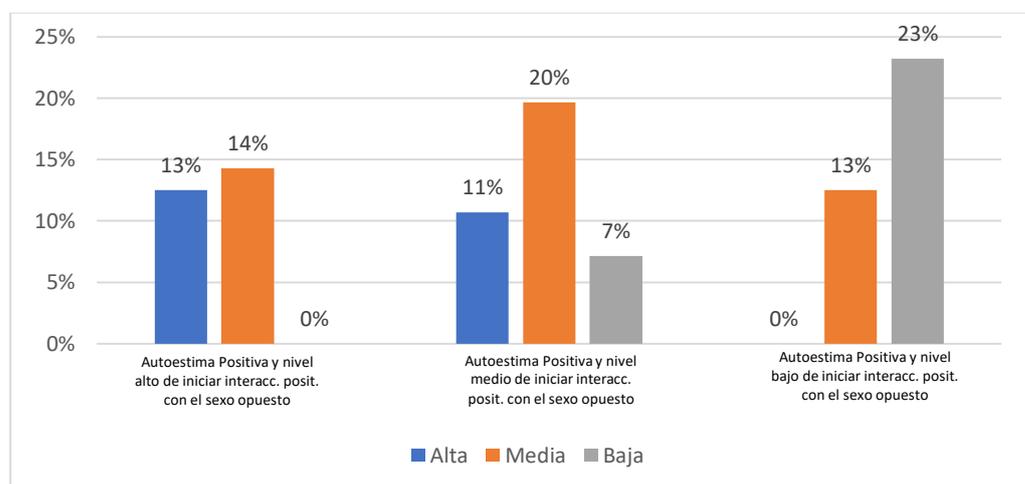
		iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto							
		Alto		Medio		Bajo		Total	
		f	%	F	%	f	%	f	%
autoestima positiva	Alta	7	13%	6	11%	0	0%	13	23%
	Media	8	14%	11	20%	7	13%	26	46%
	Baja	0	0%	4	7%	13	23%	17	30%
	Total	15	27%	21	38%	20	36%	56	100%

Fuente: Datos obtenidos de la tabla N° 28

Descripción: Se aprecia en la tabla N°29, que la dimensión autoestima positiva e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en el 23% de las estudiantes de E.I. de UPAO es de nivel bajo, 20% de las estudiantes presentan nivel medio, 13% alcanzó un nivel Alto en la relación de estas dimensiones, 14% nivel medio en autoestima positiva y nivel alto en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, 11% nivel alto – medio en el cruce de dimensiones, 7% nivel bajo – medio, 13% nivel medio – bajo.

Gráfico N° 14:

Relación entre autoestima positiva e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles.



Fuente: Datos obtenidos de la tabla N°29

4.2. Docimasia de hipótesis

Tabla N° 30:

Prueba Chi Cuadrado para medir la relación entre habilidades sociales y resiliencia en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	33,322 ^a	4	0.000
Razón de verosimilitud	19.652	4	0.001
Asociación lineal por lineal	10.789	1	0.001
N de casos válidos	56		

a. 7 casillas (77,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,21.

Descripción: Se observa en la tabla N°30, que existe relación entre la variable habilidades sociales y la variable resiliencia en las estudiantes de E.I. de la Universidad UPAO, al alcanzar un nivel de significancia de

0.000 menor al valor alfa de 0.05 y un valor de Chi Cuadrado de 33,322 siendo este mayor al chi cuadrado tabulado de 9,488; razón por la cual se acepta la hipótesis alternativa que indica que existe una relación significativa entre estas variables, rechazando por tanto, la hipótesis nula.

Tabla N° 31:

Relación entre habilidades sociales y resiliencia en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles

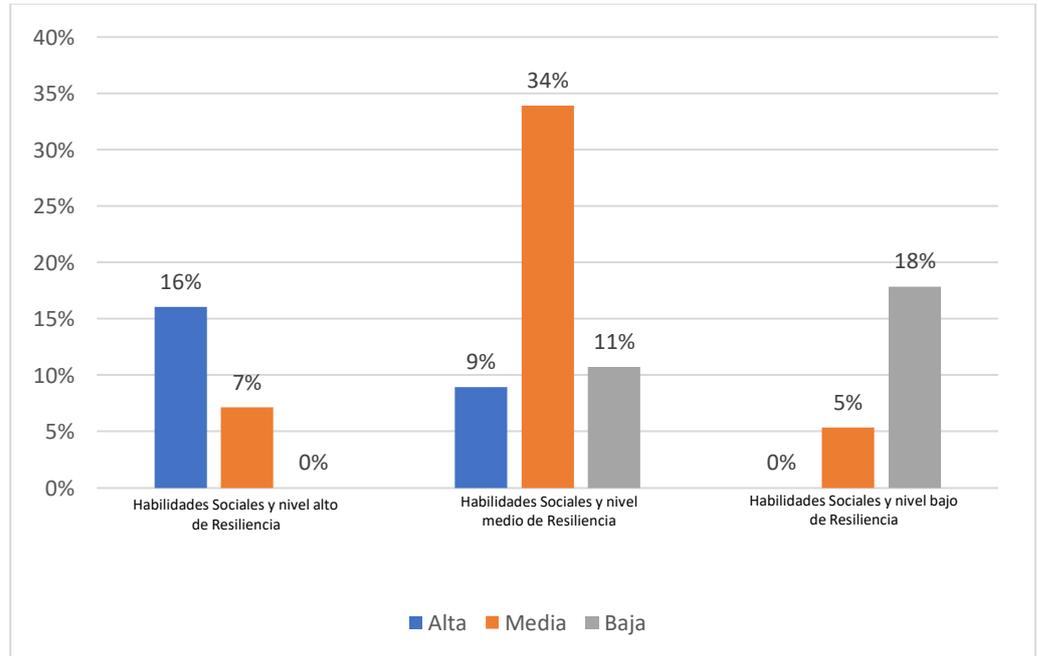
		Resiliencia							
		Alto		Medio		Bajo		Total	
		F	%	F	%	f	%	f	%
Habilidades Sociales	Alta	9	16%	5	9%	0	0%	14	25%
	Media	4	7%	19	34%	3	5%	26	46%
	Baja	0	0%	6	11%	10	18%	16	29%
	Total	13	23%	30	54%	13	23%	56	100%

Fuente: Datos obtenidos de la tabla N°30

Descripción: Se observa en la tabla 31, que la variable habilidades sociales y la variable resiliencia en el 34% de las estudiantes de E.I. de UPAO es de nivel medio, 16% de las estudiantes presentan nivel alto, 7% alcanzó un nivel medio - alto en la relación de estas dimensiones, 9% nivel alto en habilidades sociales y nivel medio en resiliencia, 11% nivel bajo – medio en el cruce de dimensiones, 5% nivel medio - bajo, 18% nivel bajo – bajo.

Gráfico N° 15:

Relación entre habilidades sociales y resiliencia en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021. Por Niveles



Fuente: Datos obtenidos de la tabla N°31

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El objetivo general de esta tesis fue determinar la relación entre la variable resiliencia y la variable habilidades sociales durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial, Trujillo-2021, el resultado obtenido registra que existe una relación significativa, donde el nivel de significancia es de 0.000 menor al valor alfa de 0.05 y un valor de Chi Cuadrado de 33,322 siendo este mayor al chi cuadrado tabulado de 9,488; por tal motivo la hipótesis alternativa es aceptada porque indica la existencia de una relación significativa entre estas variables, dichos resultados guardan relación con lo investigado por Peña y Guillen (2018, quienes realizaron un trabajo de investigación titulado: *“Nivel de resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Educación Artística Especialidad Música de la Escuela Superior de Formación Artística en Ayacucho de la Universidad Cesar Vallejo*, quien obtuvo resultados similares, encontrando un nivel de significancia de $p > 0.001$, donde infiere que las habilidades sociales son muy beneficiosas en diferentes campos y pueden lograr una buena interacción en varios entornos: aulas, lugares de entretenimiento. Del mismo modo, concuerda con Machuca (2002) quien afirma que la resiliencia tiene las características de los individuos que, a pesar de tener problemas muy retadores, saben llevar a cabo un desarrollo psicológicamente sano y exitoso.

En relación con la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y autoexpresión de situaciones sociales durante la educación virtual, se aceptó la hipótesis de trabajo, en donde se afirma que existe una relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y autoexpresión de situaciones sociales durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial, Trujillo, 2021, porque según el coeficiente Rho de Spearman el valor alcanzado dio como resultado 0.052 con una significancia de 0.045 siendo menor al 5% (0.05) de este modo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de trabajo.

Esto se relaciona con Aguirre (2004), quien afirma que la resiliencia se puede definir como la capacidad de superar la adversidad de la vida, adaptarse y recuperarse en la forma de obtener una buena vida que sea

significativa para uno y para los demás. Por su parte es corroborado por Landauro (2015), en su estudio referente a las Habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria manifiesta la existencia de la relación significativa entre variables y que, en términos de habilidades sociales, obtienen un alto porcentaje la mayoría de los alumnos

En relación con la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y expresión de disconformidad o enfado, la hipótesis de trabajo es aceptada, la cual establece que existe una relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y expresión de disconformidad o enfado y decir no y cortar interacción durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial, Trujillo, 2021, como se obtuvo a través del coeficiente Rho de Spearman es ($R = 0.133$) y siendo el nivel de significancia es de 0.027 el cual es un valor menor al 5% (0.05) aceptando la hipótesis de trabajo y rechazando la hipótesis nula.

Los resultados se relacionan con lo expuesto por Peña y Guillen (2018) quienes estudiaron el tema del nivel de resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Educación Artística. Dichos autores precisan la existencia de una relación significativa entre las variables de la resiliencia y las habilidades sociales. Del mismo modo, así lo señala Beltrán (2007) quien precisa que la resiliencia viene a ser la capacidad de un grupo de personas en el proceso social interior, abre la vida para el sano desarrollo y crecimiento de la vida, para afrontar situaciones difíciles y superarlas después de haber sido herido, indica también, que las personas que han desarrollado resiliencia, son capaces de ver muchas oportunidades y soluciones en medio del desastre, piensan rápido y no se dan por vencido fácilmente.

En relación con la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y decir no y cortar interacción, es aceptada la hipótesis planteada, donde establece que existe relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas y decir no y cortar interacción durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial, Trujillo, 2021, y rechaza la hipótesis nula, porque según el coeficiente Rho de Spearman el valor alcanzado dio como resultado ($R =$

0.153) y siendo el nivel de significancia es de 0.029 el cual es un valor menor al 5% (0.05)

Los resultados expuesto por Luthar y Zingler (2006) son congruentes con los obtenidos en el estudio porque consideran a la resiliencia es una historia adaptada de éxito en la que un individuo ha sido expuesto biológicamente a factores de riesgo, que implican una perspectiva para continuar una vulnerabilidad frente a futuros problemas, esto significa que los seres humanos son siempre van a estar expuestos a peligro, o tal vez a problemas de la vida cotidiana. Así también lo precisa Zevallos (2018), quien efectuó un estudio sobre el Nivel de habilidades sociales en el nivel secundario en los estudiantes del quinto año. En este estudio se mencionó que un gran número de estudiantes tiene baja autoconfianza social. Este es un comportamiento que genera ansiedad, es espontáneo, seguro y no toma en cuenta las opiniones de la otra parte, pero este enfoque es muy útil. Tendencia de fortalecimiento social

En relación con la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, la hipótesis de la investigación es aceptada, porque establece que existe relación entre la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial, Trujillo, 2021, según el coeficiente Rho de Spearman el valor alcanzado dio como resultado que ($R = 0.127$) y con un nivel de significancia es de 0.038 siendo un valor menor al 5% (0.05) aceptando la hipótesis de trabajo y rechazando la hipótesis nula.

Estos resultados son congruentes con lo expuesto por Grotberg (1996) quien considera que esta teoría, la cual fue planteada por Erikson, menciona que es una reacción a la adversidad. Esta adversidad persiste durante la vida de una persona o puede ocurrir en una situación concreta. La base de la experiencia de vida comienza a pasar desde la niñez. Así también lo precisa Velásquez (2017), quien efectuó un estudio sobre Medida de la resiliencia en alumnos universitarios del primer ciclo de la escuela profesional de administración. Este autor concluyó que más del 50% de los estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Administración no tienen baja

resiliencia. El 50.6% de los sujetos de investigación mostró resiliencia moderada.

En relación con la dimensión de sentido del humor y autoexpresión de situaciones sociales, la hipótesis de la investigación es aceptada, porque establece que existe relación entre la dimensión de sentido del humor y autoexpresión de situaciones sociales durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial, Trujillo, 2021, porque según el coeficiente Rho de Spearman el valor alcanzado dio como resultado 0.213 y con una significancia de 0.021 siendo menor al 5% (0.05) por tal motivo se rechazó la hipótesis nula.

Estos resultados son congruentes con lo expuesto por Infante (2002) quien considera que la estructura de "adversidad" que representa un paquete de agentes de riesgo (pobreza, violencia intrafamiliar, la muerte de un pariente, etc.). También muestra que las adversidades son subjetivas, dado que, para algunos individuos, enfrentar un entorno adverso es más difícil y complejas. Así también lo precisa Del Río (2018), quien efectuó un estudio sobre Resiliencia en alumnos de la carrera de psicología de la Universidad San Pedro afirmando que el nivel de resiliencia se encuentra en un nivel superior al promedio, es decir, en un 54.2%, lo que muestra que la mayoría de los estudiantes está por encima de la media, lo que demuestra que tienen las habilidades que son personales y pueden afrontar el estrés y los problemas retadores.

En relación con la dimensión de sentido del humor y expresión de enfado o disconformidad, la hipótesis de investigación es aceptada, porque establece que existe relación entre las variables durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial, Trujillo, 2021, según el coeficiente Rho de Spearman el valor alcanzado dio como resultado es 0.148 y con un nivel de significancia es de 0.042 siendo un valor menor al 5% (0.05) y rechazando la hipótesis nula.

Estos resultados son congruentes con lo expuesto por Richarson (2011) quien considera que la resiliencia suele ser es un procedimiento mediante el cual un individuo es capaz de enfrentar sus adversidades y durante la vida,

es decir, frente a una determinada situación adversa, no hay respuesta factible, porque no todos son capaces de responder de la misma forma. Así también lo precisa Jaramillo (2017), quienes efectuaron un estudio sobre Habilidades sociales y auto concepto en estudiantes del nivel secundario. Concluyó que, entre los estudiantes de las instituciones educativas estatales, existe relación, positiva y media entre la emoción de enfado o disensión en las habilidades sociales y la expresión física, social, intelectual y de auto concepto.

En relación con la dimensión de sentido del humor y decir no y cortar interacciones, la hipótesis de investigación es aceptada, la cual que establece que existe relación entre las variables durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial, Trujillo, 2021, según el coeficiente Rho de Spearman el valor alcanzado dio como resultado es 0.053 y con un nivel de significancia de 0.048 siendo un valor menor al 5% (0.05) por ello se rechaza la hipótesis nula.

Estos resultados son congruentes con lo expuesto por Saavedra (2004) quien considera que la resiliencia está muy relacionada con la reintegración, que es también un modelo. Al encontrarnos con dificultades en nuestra vida personal, todos nos enfrentamos a factores protectores: la familia, la escuela y la comunidad; según ellos y su grado de reducción de la adversidad, los individuos pueden elegir conscientemente y también de manera inconsciente. Así también lo precisa Izquierdo (2018), quienes efectuó un estudio sobre Habilidades sociales según género en alumnos de secundaria, concluyendo que la diferencia entre los resultados obtenidos que existe una diferencia significativa, el puntaje promedio; los estudiantes se encuentran en un inicio en cuanto a habilidades sociales, el puntaje promedio de las mujeres fue 22.5 más alto que el de los varones el puntaje promedio fue 28.2.

En relación con la dimensión de sentido del humor e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, la hipótesis de investigación es aceptada, la cual que establece que existe relación entre las variables durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial, Trujillo, 2021, según el coeficiente Rho de Spearman el valor alcanzado dio como resultado

es 0.142 y con un nivel de significancia de 0.018 siendo un valor menor al 5% (0.05) por ello se rechaza la hipótesis nula.

Estos resultados son congruentes con lo expuesto por Wagnild y Young (1993) quienes consideran que una de las características positivas de la personalidad es la resiliencia, esto hace posible la resistencia y tolerancia, el estrés, la adversidad y las adversidades, sin embargo, hacer lo correcto. De la misma manera, se puede interpretar como la capacidad de una persona para superar las vicisitudes y contratiempos de la vida, pero aun así puede superarlos de manera satisfactoria y ganar mayor poder emocional. Así también lo precisa Azabache (2016), quien efectuó un estudio sobre resiliencia y estrategias de afrontamiento en estudiantes del nivel secundario. Este autor demostró que según los resultados obtenidos en el nivel de resiliencia son muy bajos por lo tanto las dimensiones son menores: independencia (34,4%). creatividad (40,6%) interacción (41,7%), humor e iniciativa (44,3%), Asimismo, Moralidad (42,7%) Insight (43,8%) y también alcanzaron porcentajes medios.

En relación con la dimensión autoestima positiva y autoexpresión de situaciones sociales, la hipótesis de investigación es aceptada, la cual que establece que existe relación entre las variables durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial, Trujillo, 2021, según el coeficiente Rho de Spearman el valor alcanzado dio como resultado es 0.237 y con un nivel de significancia de 0.015 siendo un valor menor al 5% (0.05) rechazando así la hipótesis nula.

Estos resultados son congruentes con lo expuesto por Wolin y Wolin (1993) quienes consideran que pasar de la expectativa de sentir temor a la especta vida del desafío, en la que cada situación desafortunada o desfavorable que represente la privación o daño conducirá mostrar la capacidad de enfrentar o tener resiliencia, lo que evitará estas desventajas. Así también lo precisa Polo (2019), quien realizó un estudio sobre un taller 'mejorando mi actitud' en la resiliencia de adolescentes en el que demostró que Antes de aplicar el seminario "mejora mi actitud" el nivel de resiliencia de los integrantes del grupo experimental se encuentra en los niveles bajos, de los cuales el 31% y los niveles normales el 23%. En términos de

elasticidad, otro 23% del buen nivel de elasticidad, 15% del nivel de elasticidad muy bajo y 8% del nivel de elasticidad extremadamente alto, y después del taller de aplicación, 70%, 15% del nivel de buena elasticidad y nivel de elasticidad normal. 15%.

. En relación con la dimensión de autoestima positiva y expresión de enfado o disconformidad, la hipótesis de investigación es aceptada, la cual que establece que existe relación entre las variables durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial, Trujillo, 2021, según el coeficiente Rho de Spearman el valor alcanzado dio como resultado es 0.302 y con un nivel de significancia de 0.022 siendo un valor menor al 5% (0.05) rechazando así la hipótesis nula.

Estos resultados son congruentes con lo expuesto por García (2009) quien considera que es importante distinguir conceptualmente palabras que se refieren al mismo fenómeno de forma indiscriminada en la sociedad. Humor, risa, broma, estas palabras están muy relacionadas, pero muchas veces no significan lo mismo. El humor es una forma de afrontar el mundo porque es una actitud que se da en la vida cotidiana y que no requiere conversación, a diferencia de las risas o los chistes. Así también lo precisa Salvatierra (2019), quien llevo a cabo un estudio sobre resiliencia y estrés académico en estudiantes de un conservatorio de música. Quedó demostrado que los estudiantes del Conservatorio Público de Trujillo tienen baja o muy baja satisfacción. Se obtuvo un nivel de resiliencia muy alta en el 49% de las personas, solo el 57% de su tamaño se sintió bien, el 49% de las personas tenía confianza.

En relación con la dimensión de autoestima positiva y decir no y cortar interacciones, se aceptó la hipótesis de trabajo, la cual que establece que existe relación entre a autoestima positiva y decir no y cortar interacciones durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial, Trujillo, 2021, dado que el valor alcanzado a través del coeficiente Rho de Spearman es ($R = 0.073$) y cuyo nivel de significancia es de 0.026 el cual es un valor menor al 5% (0.05) rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de trabajo.

Estos resultados son congruentes con lo expuesto por Uriarte (2005) quien considera que alguien resiliente, es reconocida por tener habilidades positivas y ser competente para afrontar situaciones de problemas, dichos individuos saben y manejan con facilidad sus impulsos, saben controlarse y se recuperan rápido de los problemas, esta capacidad no es fácil de desarrollar, porque se ven involucrado muchos factores.

En relación con la dimensión autoestima positiva e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, la hipótesis de investigación es aceptada, la cual que establece que existe relación entre las variables durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial, Trujillo, 2021, según el coeficiente Rho de Spearman el valor alcanzado dio como resultado es = 0.243 y con un nivel de significancia de 0.032 siendo un valor menor al 5% (0.05) rechazando así la hipótesis nula.

Estos resultados son congruentes con lo expuesto por Master y Coastworth (1998), quienes consideran que cuando las personas logran superar varios obstáculos, crece ese ego de querer seguir mejorando su personalidad, ya que se sienten satisfechos con sus logros, y siempre ponen en práctica en su vida personal ante las situaciones retadoras que viven en el día a día.

CONCLUSIONES

- Se demostró que existe relación entre la variable habilidades sociales y la variable resiliencia en las estudiantes de E.I. de la UPAO, al alcanzar un nivel de significancia de 0.000 menor al valor alfa de 0.05 y un valor de Chi Cuadrado de 33,322 siendo este mayor al chi cuadrado tabulado de 9,488. (tabla N°30)
- Se identificó el nivel de resiliencia en las estudiantes de primer ciclo es medio con un 66%, el 25% presenta nivel bajo y 9% posee nivel alto. (Según tabla N°4)
- Se identificó el nivel de habilidades sociales en las estudiantes de primer ciclo es medio con un 52%, el 38% presenta nivel bajo y 11% posee un nivel alto. (Según N° tabla 5)
- Se demostró que la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas si guardan relación con la dimensión de autoexpresión y situaciones sociales, dado que el resultado obtenido es que el 43% de las estudiantes de educación inicial de UPAO se encuentran en un nivel medio, 11% alcanzó un nivel Alto en la relación de estas dimensiones. (Según tabla N° 6).
- Se demostró que la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas si guarda relación con la dimensión expresión de disconformidad o enfado, dado que el 39% de las estudiantes de E.I. de UPAO es nivel medio, 14% alcanzó un nivel Alto en la relación de estas dimensiones, 11% nivel alto en presencia, aptitudes y destrezas y nivel medio en expresión de enfado o disconformidad. (Según tabla N° 8)
- Se demostró que la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas si guarda relación con la dimensión de decir no y cortar interacción puesto que en las estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva muy

baja con un coeficiente de ,153 y un nivel de significancia de 0.029. (Según tabla N°10)

- Se demostró que la dimensión de presencia, aptitudes y destrezas si guarda relación con la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto dado que las estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva baja con un coeficiente de ,243 y un nivel de significancia de 0.032. (Según tabla N°12)
- Se demostró que la dimensión de sentido del humor guarda relación positiva con la dimensión autoexpresión y situaciones sociales en las estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva baja con un coeficiente de ,213 y un nivel de significancia de 0.021. (Según tabla N° 14)
- Se demostró que la dimensión de sentido del humor si guardan relación positiva con la dimensión de expresión de disconformidad o enfado en las estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva baja con un coeficiente de ,148 y un nivel de significancia de 0.042. (Según tabla N°16)
- Se demostró que la dimensión de sentido del humor si guardan relación positiva con la dimensión decir no y cortar interacción en las estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva muy baja con un coeficiente de ,053 y un nivel de significancia de 0.048. (Según tabla N° 18)
- Se demostró que la dimensión de sentido del humor si guardan relación positiva con la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en las estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva baja con un coeficiente de ,142 y un nivel de significancia de 0.018. (Según tabla N° 20)
- Se demostró que la dimensión de autoestima positiva si guarda relación con la dimensión de autoexpresión y situaciones sociales en las

estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva baja con un coeficiente de ,237 y un nivel de significancia de 0.015. (Según tabla N° 22)

- Se demostró que la dimensión de autoestima positiva si guarda relación con la dimensión de disconformidad o enfado en las estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva baja con un coeficiente de ,302 y un nivel de significancia de 0.022. (Según tabla N° 24)
- Se demostró que la dimensión de autoestima positiva si guarda relación con la dimensión decir no y cortar interacciones en las estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva muy baja con un coeficiente de ,073 y un nivel de significancia de 0.026. (Según tabla N° 26)
- Se demostró que la dimensión de autoestima positiva si guarda relación con la dimensión interacciones positivas con el sexo opuesto las estudiantes de E.I. de UPAO guardan correlación positiva baja con un coeficiente de ,243 y un nivel de significancia de 0.032. (Según tabla N°28)

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la persona encargada de escuela de la carrera de E.I. en seguir en constante capacitación con sus docentes ahora de manera virtual, para que sigan actualizando su nivel de formación académica y de esta manera poder conectar con las alumnas a través de la virtualidad.
- Se recomienda al responsable de escuela de la carrera de E.I. programar talleres sobre habilidades sociales y resiliencia, interactuar más con las alumnas durante la transición y adecuación a la vida universitaria, a través de actividades o talleres las alumnas sentirán un mejor ambiente para poder seguir con sus labores de estudiantes.
- Se recomienda a la comunidad educativa tener en cuenta que en esta realidad que estamos atravesando la señal de internet no es buena en todos los sectores en los que se encuentran viviendo las estudiantes ya sea por cobertura o accesibilidad, sería bueno ser tolerantes al momento del desarrollo del proceso educativo, es decir en evaluaciones, toma de asistencia o participaciones en clase, ya que a veces ocurren situaciones fortuitas como baja señal de internet, falta de luz, etc.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre (2004). Capacidad y factores asociados a la resiliencia, en adolescentes del C.E. Mariscal Andrés Bello Cáceres del Sector IV de Pamplona Alta San Juan de Miraflores (Tesis para optar el grado de Licenciada en Enfermería). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2683/Aguirre_ga.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aguirre (2016). Resiliencia y estrategias de afrontamiento en estudiantes del nivel secundario en Trujillo (Tesis para optar el grado de Licenciada en Psicológica). Universidad Privada Del Norte, Trujillo. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10708>
- Argyle, M. y Kendon, A. (1967). The experimental análisis of social performance. *Advances in Experimental Social Psychology*, 3, 55-98.
- Argyle, M. (1994). *Psicología del comportamiento interpersonal*. Madrid: Alianza Universidad.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción*. Martínez Roca.
- Bandura, A. y Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y personalidad*. Alianza.
- Ballester, R. & Gil Llarío, M. (2002). *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Manual Moderno. <https://bit.ly/2JX7dOz>
- Cahuana F y Carazas D (2018). Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de 15 a 19 años de edad, internos del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima (Tesis para optar el grado de Licenciada en Psicología). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1009/FIor_Tesis_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y

- Chucas, E. (2016). Conductas antisociales y resiliencia en adolescentes infractores. Universidad Señor de Sipán. (Tesis para optar el grado de Licenciada en Psicología) Recuperado de https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3195/CHUCAS_GARCIA_ERIK_ADDERLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dollard, J., & Miller, N. E. (1950). Personality and psychotherapy: An analysis in terms of learning, thinking and culture. New York: McGraw-Hill.
- Del Rio, T. (2018). Resiliencia en estudiantes de psicología de la Universidad San Pedro de Caraz, 2017. (Tesis previa a obtención del grado de Licenciada en Psicología). Universidad San Pedro, Huaraz.
- Galvan I(2021) Las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 Universidad de Integración de las Américas. Paraguay. Recuperado de: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322021000300010
- García, C. (2009). Habilidades sociales, clima social Familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Perú: Universidad San Martín de Porres. Periódicos electrónicos en psicología, 11, 11.44. Recuperado el 3 de octubre de 2011, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S172948272005000100008&script=sci_arttext&tlng=es%20garcia
- Gismero, E. (2000). Escala de habilidades sociales EHS. Madrid: TEA Ediciones, S. A.
- Gómez, B. (2010). Resiliencia individual y familiar. Elibros
- Goldstein, A. (1978). Prescriptions for child mental health and education. Pergamon Press
- Goldstein, A. (1989). Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS). Projective Way

- Grotberg, E. (1997). La resiliencia en acción. Trabajo presentado en el Seminario Internacional sobre aplicación del concepto de resiliencia en proyectos sociales. Fundación Van Leer.
- Grotberg, M. (2009). Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes (6ª ed.). Fundación Kellogg, ASDI.
- Infante, F. (2002). Estudio de Revisión sobre la resiliencia en cuatro programas de Latinoamérica. Desarrollo Infantil Temprano Prácticas y Reflexiones. La Haya: Bernard Van Leer Foundation 18, 25-44. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/717/395.%20Resiliencia%20en%20Programas%20de%20Desarrollo%20Infantil%20Temprano.%20Estudio%2170de%20revisi%C3%B3n%20en%20cuatro%20programas%20de%20Am%C3%A9rica%20Latina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Kelly, J. (2004). Family mediation research: Is there empirical support for the field. *Conflict Resolution Quarterly*, 22(1), 3-35. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/crq.90>
- Landauro, J. (2015). Habilidades Sociales y Resiliencia en estudiantes de Secundaria de una I.E de Chiclayo ,2015 (Tesis previa a obtención del grado de Licenciada en Psicología). Universidad Señor de Sipan, Chiclayo.
- Lopez (2017). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes del nivel secundario en la Esperanza, Trujillo (Tesis para optar el grado el Título profesional de Licenciada en Psicología). Universidad Antenor Orrego., Trujillo. Recuperado de: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3438>
- Luthar, S. (2006). Resilience in development: A synthesis of research across five decades. *Developmental psychopathology*, 3, pp. 739-795
- Machuca, J. (2002). Resiliencia, una aproximación a la capacidad humana para afrontar la adversidad [Tesis de grado]. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

- Masten, A.S. and Coatsworth, J.D. (1998) The Development of Competence in Favorable and Unfavorable Environments: Lessons from Research on Successful Children. *American Psychologist*, 53, 205. Recuperado de: <https://doi.org/10.1037/0003-066X.53.2.205>
- Monjas, M^a I. (1999). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). Madrid: CEPE. (4^a Edición). (1^a Ed. en 1993).
- Monjas, M^a I. (2000). La timidez en la infancia y en la adolescencia. Madrid: Pirámide.
- McFall, R. (1982). A review and reformulation of the concept of social skills. *Behavioral Assessment*, 4(1), 1-33. [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1300990](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1300990)
- Ministerio de salud. (2017). Situación de salud de los adolescentes y jóvenes en el Perú. Recuperado de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4143.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). ¿Qué es la adolescencia?. <https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia>
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2009). Desarrollo humano. Macgrawhill.
- Peña, N. (2009). Fuentes de resiliencia en estudiantes de Lima y Arequipa. *Liberabit*, 15(1), 59-64. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272009000100007&script=sci_abstract
- Perez (2021). Propiedades psicométricas de la escala de resiliencia en adolescentes de Lima Norte, 2021 (Tesis para optar el grado de Licenciada en Psicología). Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70633/Perez_CSM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Polo, R (2019). Taller “mejorando mi actitud” en la resiliencia de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo. (Título para obtener el grado académico de Maestra en Intervención Psicológica). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31356/polo_jr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Richardson, G.E. (2011). El modelo de resiliencia. Educación para la salud. Nueva York.
- Rinaudo, M.C., Chiecher, A, y Donolo, D. (2004): “Estudiantes en entornos tradicionales y a distancia. Perfiles motivacionales y percepciones del contexto”, Revista de Educación a Distancia, nº10, <http://www.um.es/ead/red/chiecher.pdf>
- Rojas A. (2010) Estudio sobre el asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3658112>
- Saavedra, E., & Villalta, M. (2008). Escala de resiliencia. SV – RES. Santiago: CEANIM.
- Salgado, C. (2005). Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: Una alternativa peruana. Liberabit, 11(1), 41-48. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100006
- Salvatierra (2019). Resiliencia y estrés académico en estudiantes de un conservatorio de música público de Trujillo (Tesis para optar el grado de Maestra en Psicológica Educativa). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37985/salvatierra_ml.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Sociedad Americana de Salud y Medicina de la Adolescencia (2017). Pubertad y adolescencia. <https://www.adolescere.es/pubertad-y-adolescencia/>

- Solórzano, M. L. & Ramos, N. (2006). Rendimiento y estrés académico de los estudiantes de la EAP de Enfermería de la Universidad Peruana Unión. *Revista de Ciencias de la Salud*, 1, 34-38.
- Uriarte, J. (1996). Las habilidades sociales. En A. Goñi, *Psicología de la educación sociopersonal* (págs. 115-117). Madrid. España.
- Velásquez, P. (2017). Medida de la Resiliencia en estudiantes universitarios de primer ciclo de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Alas Peruanas (Tesis de Maestría en Educación con Mención en Teorías y Gestión Educativa). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Lima, Perú.
- Wagnild, G. M., y Young, H. M. (1993). Elaboración y evaluación psicométrica de la escala de resiliencia. *Revista de Medición de Enfermería*. Braga. Portugal.
- Wagnild, G. y Young, H. (1993). Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER).
- <http://www.psico-system.com/2013/01/escala-de-resilienciade-wagnild-yyoung.html>.
- Vanistendael, S., Vilar, J. y Pont, E. (2009). Reflexiones en torno a la resiliencia. Una conversación con Stefan Vanistendael. *Educación Social. Revista de Intervención Socioeducativa*, 43(1), 93-103. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/28835>
- Vanistendael, S. (2013). *Resiliencia y humor*. Gedisa.

ANEXOS

1. Instrumento de recolección de datos

ESCALA DE RESILIENCIA PARA ADOLESCENTES

Nombre: _____ Edad: _____

Sexo: F M

INSTRUCCIONES

Lee cuidadosamente las siguientes oraciones y coloca un aspa (x) en el casillero cuyo significado refleje tu manera de ser más frecuente. Responde **TODOS** los ítems.

Ejemplo: a) Me gusta comer helados
Significa que a veces te gusta comer helados.

A Veces (AV)	A menudo (AM)	Siempre (S)
X		

	DIMENSIONES	Indicadores	Ítems	AV	AM	S
1	PRESENCIA DE APTITUDES Y DESTREZAS	Creatividad	Cuando tengo problemas escucho música, bailo, dibujo o juego.			
2			Utilizo el arte para expresar mis temores.			
3			Me gusta inventar cosas para solucionar problemas.			
4			Después de realizar una actividad artística me siento mejor que antes.			
5		Iniciativa	Cuando sucede algo inesperado busco soluciones posibles.			
6			Consigo lo que me propongo.			
7			Quiero encontrar un lugar que me ayude a separar mis problemas.			
8			Comparto con otros lo que tengo.			
9		Interacción	Todos los problemas tienen solución.			
10			Me gusta saber y lo que no sé pregunto.			
11			Soy amigo de mis vecinos y compañeros.			
12			Cuando una persona me ayuda siempre es como un miembro de mi familia.			

13			Quiero encontrar un lugar que me ayude a separar mis problemas.			
14	SENTIDO DEL HUMOR	Humor	Me agrada inventar cosas que me hagan reír antes que deprimirme.			
15			Prefiero las cosas cómicas que lo serio.			
16			Prefiero estar con personas alegres.			
17			Cuando tengo muchos problemas me los tiro al hombro y sonrió.			
18			Me río de las cosas malas que me suceden.			
19	AUTOESTIMA POSITIVA	Insight	Me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor.			
20			Cuando hay problemas en casa trato de no meterme.			
21			Tengo mis propias explicaciones de lo que sucede en casa.			
22			Me gusta ser justo con los demás.			
23			Busco conocer cómo actúan mis padres en determinadas situaciones.			
24		Independencia	Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás.			
25			Creo que los principios son indispensables para vivir en paz.			
26			Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible.			
27			Aspiro ser alguien importante en la vida.			
28			Cuando mis padres fastidian trato de permanecer calmado			
29	Moralidad	Siento y pienso diferente que mis padres.				
30		Me gusta hacer lo que quiero, aunque mis padres se opongan.				

Autor: Pisc. Rodolfo Prado Álvarez y Lic. Mónica del Águila Chávez / profesores investigadores de la Universidad Nacional Federico Villareal – Facultad de Psicología.

Ficha técnica Resiliencia

1. Nombre del instrumento:

Escala de resiliencia para adolescentes (ERA).

2. Autor:

Psicólogo Rodolfo Prado Álvarez y Licenciada Mónica del Águila Chávez

3. Adaptado:

Por autor (Mariel Nicole Guzman Burgos)

4. Objetivo:

Determinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021.

5. Población:

Lo conforman 99 estudiantes de 1er ciclo de la carrera de educación inicial de la universidad UPAO de Trujillo, con edades entre 16 a 23 años con matrícula vigente durante el periodo 2021-I

6. Muestra:

Se empleó el criterio de selección población muestra No probabilístico por conveniencia, siendo así, la muestra lo constituyen 56 estudiantes adolescentes de 1er ciclo de la carrera de educación inicial de la universidad UPAO de Trujillo, con edades entre 16 a 18 años matriculadas durante el periodo 2021 – I.

Criterio de inclusión: Los criterios de inclusión que se ha tomado en cuenta para la selección de la población muestral son que las estudiantes pertenecen al primer ciclo de la carrera de E.I. y que a su vez estén matriculadas en la UPAO periodo 2021 I y que tengan edades de 16 a 18 años por considerarse adolescentes. Las edades se consideraron como adolescentes bajo las fases o etapas tomadas por las siguientes organizaciones

Con respecto La Organización Mundial de la Salud define a la adolescencia como el período de crecimiento que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y 19 años.

La SAHM (Sociedad Americana de Salud y Medicina de la Adolescencia) la sitúa entre los 10-21 años. Distinguiendo 3 fases que se solapan entre sí: adolescencia inicial (10-14 años), media (15-17 años) y tardía (18-21 años).

Criterios de exclusión: Se ha tomado como criterio de exclusión a las estudiantes del primer ciclo de la carrera de E.I., conformada por 43 alumnas entre 19 y 23 años a más., por considerarse como mayoría de edad cronológica en el Perú.

7. Tiempo:

60 minutos

8. Procedimientos de aplicación:

- ✓ Solicitar la información de las estudiantes de primer ciclo a la escuela profesional de Educación inicial.
- ✓ Solicitar permiso al tutor de primer ciclo para unirme al grupo de WhatsApp.
- ✓ Se envía la invitación para la reunión zoom para la aplicación del instrumento.
- ✓ Se envía el link con las preguntas planteadas de la escala de resiliencia, el cual se debe responder de manera individual.
- ✓ Tiempo de desarrollo será de 30 minutos.
- ✓ El cuestionario será recogido de manera virtual.

9. Organización de ítems:

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS
Presencia de aptitudes y destrezas	✓ Creatividad ✓ Iniciativa ✓ Interacción	1 al 13

Sentido del humor 14 al 18

✓ Humor

Autoestima positiva 19 al 30

✓ Insight

✓ Independencia

✓ Moralidad

10. Escala:

8.1. Escala General

NIVEL	RANGO
ALTO	71 a 90
MEDIO	51 a 70
BAJO	30 a 50

8.2. Escala Especifica

NIVEL	Presencia de aptitudes y destrezas	Sentido del humor	autoestima positiva
ALTO	31 a 39	13 a 15	29 a 36
MEDIO	22 a 30	9 a 12	21 a 28
BAJO	13 a 21	5 a 8	12 a 20

9. Validación:

Para determinar la confiabilidad del instrumento RESILIENCIA se ha realizado una medida de consistencia interna, mediante el uso del coeficiente Alfa de Cronbach, se aplicó en una muestra piloto. Considerando la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_T^2} \right]$$

Donde:

k : Número de ítems

$\sum s_i^2$: Sumatoria de la varianza de ítems

s_T^2 : Varianza de la suma total de ítems.

α	Interpretación
> 0,9	Excelente
> 0,8	Bueno
> 0,7	Aceptable
> 0,6	Cuestionable
> 0,5	Malo
$\leq 0,5$	Inaceptable

Valor del alfa de Cronbach
según George y Mallery (1995)

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

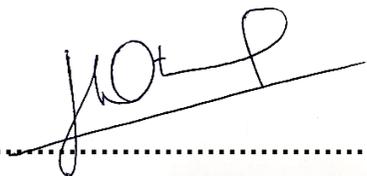
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de Educación Inicial de UPAO

OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021

HIPÓTESIS: Existe relación significativa entre habilidades sociales y resiliencia en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021.

JUEZ EXPERTO: José Luis Otiniano Otiniano

FIRMA:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'JLOt P', is written over a horizontal dotted line. The signature is stylized and cursive.

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: Maestro en Educación

TIPO DE INSTRUMENTO: Cuestionario

VARIABLE CONCEPTUAL V.D	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con la variable		OBSERVACIONES	
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Resiliencia	Presencia de aptitudes y destrezas	Creatividad	Cuando tengo problemas escucho música, bailo, dibujo o juego.	X		X		X		X			
			Utilizo el arte para expresar mis temores.	X		X		X		X			
			Me gusta inventar cosas para solucionar problemas.	X		X		X		X			
			Después de realizar una actividad artística me siento mejor que antes.	X		X		X		X			
		Iniciativa	Cuando sucede algo inesperado busco soluciones posibles.	X		X		X		X			
			Consigo lo que me propongo.	X		X		X		X			
			Quiero encontrar un lugar que me ayude a separar mis problemas.	X		X		X		X			
			Quiero encontrar un lugar que me ayude a separar mis problemas.	X		X		X		X			
			Comparto con otros lo que tengo.	X		X		X		X			
		Interacción	Todos los problemas tienen solución.	X		X		X		X			
Me gusta saber y lo que no se preguntó.	X			X		X		X					

			Soy amigo de mis vecinos y compañeros.	X		X		X		X		
			Cuando una persona me ayuda siempre es como un miembro de mi familia.	X		X		X		X		
			Quiero encontrar un lugar que me ayude a separar mis problemas.	X		X		X		X		
	Sentido del humor	Humor		X		X		X		X		
			Me agrada inventar cosas que me hagan reír antes que deprimirme.	X		X		X		X		
			Prefiero las cosas cómicas que lo serio.	X		X		X		X		
			Prefiero estar con personas alegres.	X		X		X		X		
			Cuando tengo muchos problemas me los tiro al hombro y sonrió.	X		X		X		X		
			Me rio de las cosas malas que me suceden.	X		X		X		X		
				X		X		X		X		
	Autoestima positiva	Insight	Me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor	X		X		X		X		
			Cuando hay problemas en casa trato de no meterme.	X		X		X		X		
			Tengo mis propias explicaciones de lo que sucede en casa.	X		X		X		X		
			Me gusta ser justo con los demás.	X		X		X		X		

			Busco conocer cómo actúan mis padres en determinadas situaciones.	X		X		X		X		
		Independencia	Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás.	X		X		X		X		
			Creo que los principios son indispensables para vivir en paz.	X		X		X		X		
			Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible.	X		X		X		X		
			Aspiro ser alguien importante en la vida.	X		X		X		X		
			Cuando mis padres fastidian trato de permanecer calmado	X		X		X		X		
			Moralidad	Siento y pienso diferente que mis padres	X		X		X		X	
			Me gusta hacer lo que quiero, aunque mis padres se opongan.	X		X		X		X		
				X		X		X		X		

EL QUE SUSCRIBE:

Ms. José Luis Otiniano Otiniano

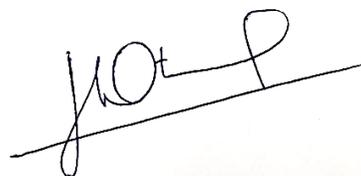
TÍTULO: Maestro en Educación

GRADO ACADÉMICO – MENCIÓN: Didáctica de la Educación Superior

HACE CONSTAR:

Que, habiendo verificado la validación del Instrumento de Evaluación, mediante la técnica a juicio de expertos y siendo viable su aplicación, firmo la presente a solicitud verbal del interesado para los fines que estimen conveniente.

Trujillo, 23 de mayo del 2021



Ms. Otiniano Otiniano José Luis

DNI N° 44928993 A046_008212

N° DE REGISTRO DEL GRADO ACADÉMICO / TÍTULO

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de Educación Inicial de UPAO

OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021

HIPÓTESIS: Existe relación significativa entre habilidades sociales y resiliencia en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021.

JUEZ EXPERTO: Pérez Urruchi Abraham Eudes

FIRMA: 

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: Doctor en educación

TIPO DE INSTRUMENTO: Cuestionario

VARIABLE CONCEPTUAL V.D	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con la variable		OBSERVACIONES	
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Resiliencia	Presencia de aptitudes y destrezas	Creatividad	Cuando tengo problemas escucho música, bailo, dibujo o juego.	X		X		X		X			
			Utilizo el arte para expresar mis temores.	X		X		X		X			
			Me gusta inventar cosas para solucionar problemas.	X		X		X		X			
			Después de realizar una actividad artística me siento mejor que antes.	X		X		X		X			
		Iniciativa	Cuando sucede algo inesperado busco soluciones posibles.	X		X		X		X			
			Consigo lo que me propongo.	X		X		X		X			
			Quiero encontrar un lugar que me ayude a separar mis problemas.	X		X		X		X			
			Quiero encontrar un lugar que me ayude a separar mis problemas.	X		X		X		X			
			Comparto con otros lo que tengo.	X		X		X		X			
		Interacción	Todos los problemas tienen solución.	X		X		X		X			
Me gusta saber y lo que no se preguntó.	X			X		X		X					

			Soy amigo de mis vecinos y compañeros.	X		X		X		X		
			Cuando una persona me ayuda siempre es como un miembro de mi familia.	X		X		X		X		
			Quiero encontrar un lugar que me ayude a separar mis problemas.	X		X		X		X		
	Sentido del humor	Humor		X		X		X		X		
			Me agrada inventar cosas que me hagan reír antes que deprimirme.	X		X		X		X		
			Prefiero las cosas cómicas que lo serio.	X		X		X		X		
			Prefiero estar con personas alegres.	X		X		X		X		
			Cuando tengo muchos problemas me los tiro al hombro y sonrió.	X		X		X		X		
			Me rio de las cosas malas que me suceden.	X		X		X		X		
				X		X		X		X		
	Autoestima positiva	Insight	Me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor	X		X		X		X		
			Cuando hay problemas en casa trato de no meterme.	X		X		X		X		
			Tengo mis propias explicaciones de lo que sucede en casa.	X		X		X		X		
			Me gusta ser justo con los demás.	X		X		X		X		

			Busco conocer cómo actúan mis padres en determinadas situaciones.	X		X		X		X		
	Independencia		Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás.	X		X		X		X		
			Creo que los principios son indispensables para vivir en paz.	X		X		X		X		
			Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible.	X		X		X		X		
			Aspiro ser alguien importante en la vida.	X		X		X		X		
			Cuando mis padres fastidian trato de permanecer calmado	X		X		X		X		
		Moralidad		Siento y pienso diferente que mis padres	X		X		X		X	
			Me gusta hacer lo que quiero, aunque mis padres se opongan.	X		X		X		X		
				X		X		X		X		

LA QUE SUSCRIBE:

TÍTULO: LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

GRADO ACADÉMICO – MENCIÓN DOCTORADO EN EDUCACIÓN SUPERIOR

HACE CONSTAR:

Que, habiendo verificado la validación del Instrumento de Evaluación, mediante la técnica a juicio de expertos y siendo viable su aplicación, firmo la presente a solicitud verbal del interesado para los fines que estimen conveniente.

Trujillo, 23 de mayo del 2021



PEREZ URRUCHI ABRAHAM EUDES

DOCTOR EN EDUCACIÓN

DNI N° 00252181

CPS.P7750

N° DE REGISTRO DEL GRADO ACADÉMICO / TÍTULO

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de Educación Inicial de UPAO

OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021

HIPÓTESIS: Existe relación significativa entre habilidades sociales y resiliencia en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021.

JUEZ EXPERTO: Luz Herfilia Cruzado Saucedo

FIRMA:



GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: Ms en docencia y gestión universitaria

TIPO DE INSTRUMENTO: Cuestionario

VARIABLE CONCEPTUAL V.D	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con la variable		OBSERVACIONES	
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Resiliencia	Presencia de aptitudes y destrezas	Creatividad	Cuando tengo problemas escucho música, bailo, dibujo o juego.	X		X		X		X			
			Utilizo el arte para expresar mis temores.	X		X		X		X			
			Me gusta inventar cosas para solucionar problemas.	X		X		X		X			
			Después de realizar una actividad artística me siento mejor que antes.	X		X		X		X			
		Iniciativa	Cuando sucede algo inesperado busco soluciones posibles.	X		X		X		X			
			Consigo lo que me propongo.	X		X		X		X			
			Quiero encontrar un lugar que me ayude a separar mis problemas.	X		X		X		X			
			Quiero encontrar un lugar que me ayude a separar mis problemas.	X		X		X		X			
			Comparto con otros lo que tengo.	X		X		X		X			
		Interacción	Todos los problemas tienen solución.	X		X		X		X			
Me gusta saber y lo que no se preguntó.	X			X		X		X					

			Soy amigo de mis vecinos y compañeros.	X		X		X		X		
			Cuando una persona me ayuda siempre es como un miembro de mi familia.	X		X		X		X		
			Quiero encontrar un lugar que me ayude a separar mis problemas.	X		X		X		X		
	Sentido del humor	Humor		X		X		X		X		
			Me agrada inventar cosas que me hagan reír antes que deprimirme.	X		X		X		X		
			Prefiero las cosas cómicas que lo serio.	X		X		X		X		
			Prefiero estar con personas alegres.	X		X		X		X		
			Cuando tengo muchos problemas me los tiro al hombro y sonrió.	X		X		X		X		
			Me rio de las cosas malas que me suceden.	X		X		X		X		
				X		X		X		X		
	Autoestima positiva	Insight	Me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor	X		X		X		X		
			Cuando hay problemas en casa trato de no meterme.	X		X		X		X		
			Tengo mis propias explicaciones de lo que sucede en casa.	X		X		X		X		
			Me gusta ser justo con los demás.	X		X		X		X		

			Busco conocer cómo actúan mis padres en determinadas situaciones.	X		X		X		X		
	Independencia		Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás.	X		X		X		X		
			Creo que los principios son indispensables para vivir en paz.	X		X		X		X		
			Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible.	X		X		X		X		
			Aspiro ser alguien importante en la vida.	X		X		X		X		
			Cuando mis padres fastidian trato de permanecer calmado	X		X		X		X		
		Moralidad		Siento y pienso diferente que mis padres	X		X		X		X	
			Me gusta hacer lo que quiero, aunque mis padres se opongan.	X		X		X		X		
				X		X		X		X		

LA QUE SUSCRIBE:

TÍTULO: Maestría en docencia y gestión educativa

GRADO ACADÉMICO – MENCIÓN Didáctica de la educación superior

HACE CONSTAR:

Que, habiendo verificado la validación del Instrumento de Evaluación, mediante la técnica a juicio de expertos y siendo viable su aplicación, firmo la presente a solicitud verbal del interesado para los fines que estimen conveniente.

Trujillo, 23 de mayo del 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Luz Herfilia', is written over a horizontal line.

Ms. CRUZADO SAUCEDO LUZ HERFILIA

DNI N° 17928384

076622

N° DE REGISTRO DEL GRADO ACADÉMICO / TÍTULO

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHS

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS						
AUTOEXPRESIÓN DE SITUACIONES SOCIALES	Expreso ideas de manera espontánea	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser visto como tonto(a)	A B C D					
		2. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D					
		3. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.		A B C D				
		4. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.		A B C D				
		5. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				A B C D		
	Manifiesto de manera sincera mis opiniones en diferentes situaciones	6. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás					A B C D	
		7. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.					A B C D	
		8. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.						A B C D
		9. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.						A B C D
		10. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D					
	11. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D						

EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD	Expreso mi disconformidad frente a otro	12. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		A B C D				
		13. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.			A B C D			
	Muestro mis emociones negativas frente a otros.	14. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo				A B C D		
		15. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				A B C D		
16. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.						A B C D		
		17. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados						A B C D
DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES	Negarse en situaciones de incomodidad	18. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".						A B C D
		19. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D					
	Cortar interacción con personas poco agradables	20. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D					
		21. Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho.		A B C D				
		22. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.			A B C D			
		23. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.				A B C D		

INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO	Facilidad para iniciar una conversación con el sexo opuesto.	24. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.				A B C D		
		25. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.					A B C D	
	Mantiene una conversación fluida con una persona del sexo opuesto	26. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.					A B C D	
		27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita						A B C D
		28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D					
		29. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D					

Autora: Elena Gismero Gonzáles – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)

Ficha técnica Habilidades Sociales (EHS)

11. Nombre del instrumento:

Escala de habilidades sociales (EHS) para medir el nivel de habilidades sociales en las estudiantes de Educación Inicial de UPAO.

12. Autor:

Elena Gismero Gonzáles – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)

13. Objetivo:

Determinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021.

14. Población:

Estudiantes de primer ciclo de la carrera de Educación Inicial de la Universidad Privada Antenor Orrego

15. Tiempo:

45 minutos

16. Procedimientos de aplicación:

- ✓ Solicitar la información de las estudiantes de primer ciclo a la escuela profesional de Educación inicial.
- ✓ Solicitar permiso al tutor de primer ciclo para unirme al grupo de WhatsApp.
- ✓ Se envía la invitación para la reunión zoom para la aplicación del instrumento.
- ✓ Se envía el link con las preguntas planteadas de la escala de resiliencia, el cual se debe responder de manera individual.
- ✓ Tiempo de desarrollo será de 30 minutos.
- ✓ El cuestionario será recogido de manera virtual.

17. Organización de ítems:

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS
Autoexpresión de situaciones sociales	<ul style="list-style-type: none">✓ Expreso ideas de manera espontánea.✓ Manifiesto de manera sincera mis opiniones en diferentes situaciones.	1 al 10
Expresión de enfado o disconformidad	<ul style="list-style-type: none">✓ Expreso mi disconformidad frente a otros.✓ Muestro mis emociones negativas frente a otros.	11 al 17
Decir no y cortar interacciones	<ul style="list-style-type: none">✓ Negarse en situaciones de incomodidad.✓ Cortar interacción con personas poco agradables.	18 al 22
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	<ul style="list-style-type: none">✓ Facilidad para iniciar una conversación con el sexo opuesto.✓ Mantiene una conversación fluida con una persona del sexo opuesto.	23 al 29

18. Escala:

8.3. Escala General

NIVEL	RANGO
ALTO	69 a 87
MEDIO	49 a 68
BAJO	29 a 48

8.4. Escala Especifica

NIVEL	Autoexpresión de situaciones sociales	Expresión de enfado o disconformidad	Decir no y cortar interacciones	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
ALTO	31 a 40	22 a 28	16 a 20	22 a 28
MEDIO	21 a 30	15 a 21	11 a 15	15 a 21
BAJO	10 a 20	7 a 14	5 a 10	7 a 14

9. Validación:

Para determinar la confiabilidad del instrumento HABILIDADES SOCIALES se ha realizado una medida de consistencia interna, mediante el uso del coeficiente Alfa de Cronbach, se aplicó en una muestra piloto. Considerando la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_T^2} \right]$$

Donde:

k : Número de ítems

$\sum s_i^2$: Sumatoria de la varianza de ítems

s_T^2 : Varianza de la suma total de ítems.

α	Interpretación
> 0,9	Excelente
> 0,8	Bueno
> 0,7	Aceptable
> 0,6	Cuestionable
> 0,5	Malo
$\leq 0,5$	Inaceptable

Valor del alfa de Cronbach
según George y Mallery (1995)

-Muestra Piloto para Variable Habilidades Sociales

	Autoexpresión de S.S.										Expr. De enfado o disconform.							Decir no y cortar int.					iniciar int.con sexo opuesto						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	3	3	3	3	4	4	2	3	2	3	2	4	2	4	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	2
2	1	1	1	3	4	2	4	3	2	4	4	2	2	1	4	4	2	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4
3	3	1	1	3	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	4	1	1	3	1	1	3	2	3	3	3	1	2	2	3
4	4	4	3	4	1	2	3	2	1	2	3	4	3	3	1	4	1	3	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4
5	4	1	4	3	3	4	4	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	1	3	4	4
6	2	2	1	2	1	3	2	3	3	2	4	2	3	1	4	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
7	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	4	3	2	1
8	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	4	3	2	1
9	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	4	3	2	1
10	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	4	3	2	1

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_T^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{29}{29-1} \left[1 - \frac{25.89}{108.45} \right]$$

$$\alpha = 0.78846078$$

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

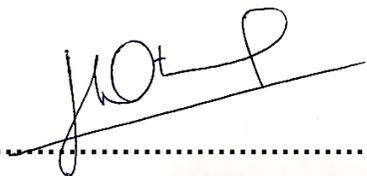
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de Educación Inicial de UPAO

OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021

HIPÓTESIS: Existe relación significativa entre habilidades sociales y resiliencia en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021.

JUEZ EXPERTO: José Luis Otiniano Otiniano

FIRMA:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'JLOt P', is written over a horizontal dotted line. The signature is stylized and cursive.

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: Maestro en Educación

TIPO DE INSTRUMENTO: Cuestionario

VARIABLE CONCEPTUAL V.D	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con la variable		OBSERVACIONES
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Habilidades Sociales	Autoexpresión de situaciones sociales	Expreso ideas de manera espontánea	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser visto como tonto(a)	X		X		X		X	X	
			5. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	X		X		X		X	X	
			10. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	X		X		X		X	X	
			12. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	X X		X X		X X		X X	X X	
			13. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono , me cuesta mucho cortarla.									
	Manifiesto de manera sincera mis opiniones en diferentes situaciones	17. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	X		X		X		X	X		
		18. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	X		X		X		X	X		

			23. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	X		X		X		X	X	
			26. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	X		X		X		X	X	
			29. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio " para evitar problemas con otras personas.	X		X		X		X	X	
	Expresión de enfado o disconformidad	Expreso mi disconformidad frente a otro	2. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo.	X		X		X		X	X	
3. Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.			X		X		X		X	X		
6. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido , llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.			X		X		X		X	X		
9. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo			X		X		X		X	X		
		Muestro mis emociones negativas frente a otros.	22. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado , se lo recuerdo.	X		X		X		X	X	

			27. Cuando alguien se me "cuela " en una fila hago como si no me diera cuenta.	X		X		X		X	X	
			28. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	X		X		X		X	X	
	Decir no y cortar interacciones	Negarse en situaciones de incomodidad	4. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	X		X		X		X	X	
			11. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	X		X		X		X	X	
		Cortar interacción con personas poco agradables	14. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden , no sé cómo negarme.	X		X		X		X	X	
			20. Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho.	X		X		X		X	X	
			21. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	X		X		X		X	X	

	Facilidad para iniciar una conversación con el sexo opuesto.	7.A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	X		X		X		X	X	
		8.Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.	X		X		X		X	X	
		15. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	X		X		X		X	X	
	Mantiene una conversación fluida con una persona del sexo opuesto	16. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella	X		X		X		X	X	
		24. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	X		X		X		X	X	
		25. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	X		X		X		X	X	
	30. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	X		X		X		X	X		

EL QUE SUSCRIBE:

Ms. José Luis Otiniano Otiniano

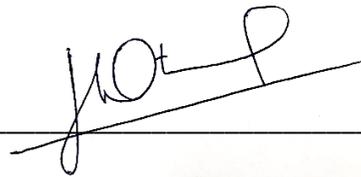
TÍTULO: Maestro en Educación

GRADO ACADÉMICO – MENCIÓN: Didáctica de la Educación Superior

HACE CONSTAR:

Que, habiendo verificado la validación del Instrumento de Evaluación, mediante la técnica a juicio de expertos y siendo viable su aplicación, firmo la presente a solicitud verbal del interesado para los fines que estimen conveniente.

Trujillo, 23 de mayo del 2021



Ms. Otiniano Otiniano José Luis

DNI N° 44928993

A046_008212

N° DE REGISTRO DEL GRADO ACADÉMICO / TÍTULO

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de Educación Inicial de UPAO

OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021

HIPÓTESIS: Existe relación significativa entre habilidades sociales y resiliencia en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021.

JUEZ EXPERTO: Pérez Urruchi Abraham Eudes

FIRMA: 

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: Doctor en Educación

TIPO DE INSTRUMENTO: Cuestionario

VARIABLE CONCEPTUAL V.D	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con la variable		OBSERVACIONES
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Habilidades Sociales	Autoexpresión de situaciones sociales	Expreso ideas de manera espontánea	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser visto como tonto(a)	X		X		X		X		
			5. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	X		X		X		X		
			10. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	X		X		X		X		
			12. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	X		X	X	X		X		
			13. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono , me cuesta mucho cortarla.									
		Manifiesto de manera sincera mis opiniones en diferentes situaciones	17. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	X		X		X		X		
		18. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que	X		X		X		X			

			pasar por entrevistas personales.									
			23. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	X		X		X		X		
			26. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	X		X		X		X		
			29. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio " para evitar problemas con otras personas.	X		X		X		X		
	Expresión de enfado o disconformidad	Expreso mi disconformidad frente a otro	2. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo.	X		X		X		X		
3. Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.			X		X		X		X			
6. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido , llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.			X		X		X		X			
Muestro mis emociones negativas frente a otros.		9. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo	X		X		X		X			
		22. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad	X		X		X		X			

			de dinero parece haberlo olvidado , se lo recuerdo.									
			27. Cuando alguien se me "cuela " en una fila hago como si no me diera cuenta.	X		X		X		X		
			28. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	X		X		X		X		
	Decir no y cortar interacciones	Negarse en situaciones de incomodidad	4. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	X		X		X		X		
			11. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	X		X		X		X		
		Cortar interacción con personas poco agradables	14. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden , no sé cómo negarme.	X		X		X		X		
			20. Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho.	X		X		X		X		
			21. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	X		X		X		X		

	Facilidad para iniciar una conversación con el sexo opuesto.	7.A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	X		X		X		X		
		8.Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.	X		X		X		X		
		15. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	X		X		X		X		
	Mantiene una conversación fluida con una persona del sexo opuesto	16. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella	X		X		X		X		
		24. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	X		X		X		X		
		25. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	X		X		X		X		
		30. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	X		X		X		X		

LA QUE SUSCRIBE:

TÍTULO: LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

GRADO ACADÉMICO – Doctorado en educación superior

HACE CONSTAR:

Que, habiendo verificado la validación del Instrumento de Evaluación, mediante la técnica a juicio de expertos y siendo viable su aplicación, firmo la presente a solicitud verbal del interesado para los fines que estimen conveniente.

Trujillo, 23 de mayo del 2021



PEREZ URRUCHI ABRAHAM EUDES

DOCTOR EN EDUCACION

DNI N° 00252181

CPSP 7750

N° DE REGISTRO DEL GRADO ACADÉMICO / TÍTULO

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de Educación Inicial de UPAO

OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021

HIPÓTESIS: Existe relación significativa entre habilidades sociales y resiliencia en las estudiantes de educación inicial de la universidad UPAO, Trujillo, 2021.

JUEZ EXPERTO: Luz Herfilia Cruzado Saucedo

FIRMA:



GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: Ms en docencia y gestión universitaria

TIPO DE INSTRUMENTO: Cuestionario

VARIABLE CONCEPTUAL V.D	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con la variable		OBSERVACIONES
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Habilidades Sociales	Autoexpresión de situaciones sociales	Expreso ideas de manera espontánea	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser visto como tonto(a)	X		X		X		X		
			5. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	X		X		X		X		
			10. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	X		X		X		X		
			12. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	X		X	X	X		X		
			13. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono , me cuesta mucho cortarla.									
		Manifiesto de manera sincera mis opiniones en diferentes situaciones	17. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	X		X		X		X		
		18. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que	X		X		X		X			

			pasar por entrevistas personales.									
			23. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	X		X		X		X		
			26. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	X		X		X		X		
			29. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio " para evitar problemas con otras personas.	X		X		X		X		
	Expresión de enfado o disconformidad	Expreso mi disconformidad frente a otro	2. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo.	X		X		X		X		
3. Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.			X		X		X		X			
6. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido , llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.			X		X		X		X			
Muestro mis emociones negativas frente a otros.		9. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo	X		X		X		X			
		22. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad	X		X		X		X			

			de dinero parece haberlo olvidado , se lo recuerdo.									
			27. Cuando alguien se me "cuela " en una fila hago como si no me diera cuenta.	X		X		X		X		
			28. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	X		X		X		X		
	Decir no y cortar interacciones	Negarse en situaciones de incomodidad	4. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	X		X		X		X		
			11. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	X		X		X		X		
		Cortar interacción con personas poco agradables	14. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden , no sé cómo negarme.	X		X		X		X		
			20. Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho.	X		X		X		X		
			21. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	X		X		X		X		

	Facilidad para iniciar una conversación con el sexo opuesto.	7.A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	X		X		X		X		
		8.Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.	X		X		X		X		
		15. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	X		X		X		X		
	Mantiene una conversación fluida con una persona del sexo opuesto	16. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella	X		X		X		X		
		24. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	X		X		X		X		
		25. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	X		X		X		X		
		30. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	X		X		X		X		

LA QUE SUSCRIBE:

TÍTULO: Maestría en docencia y gestión educativa

GRADO ACADÉMICO – Didáctica de la educación superior

HACE CONSTAR:

Que, habiendo verificado la validación del Instrumento de Evaluación, mediante la técnica a juicio de expertos y siendo viable su aplicación, firmo la presente a solicitud verbal del interesado para los fines que estimen conveniente.

Trujillo, 23 de mayo del 2021



Ms. CRUZADO SAUCEDO LUZ HERFILIA

DNI N° 17928384

076622

N° DE REGISTRO DEL GRADO ACADÉMICO / TÍTULO

BASE DE DATOS: HABILIDADES SOCIALES

	Autoexpresión de S.S.										Expr. De enfado o disconform.							Decir no y cortar int.					iniciar int.con sexo opuesto						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	C	C	C	C	D	D	B	C	B	C	B	D	B	D	C	C	B	A	C	B	C	B	C	C	C	B	D	C	B
2	A	A	A	C	D	B	D	C	B	D	D	B	B	A	D	D	B	D	B	D	D	D	B	B	B	B	B	D	D
3	C	A	A	C	A	B	B	B	A	A	B	A	B	B	D	A	A	C	A	A	C	B	C	C	C	A	B	B	C
4	D	D	C	D	A	B	C	B	A	B	C	D	C	C	A	D	A	C	B	C	C	C	B	D	C	C	D	C	D
5	D	A	D	C	C	D	D	C	C	C	A	C	A	C	A	C	C	D	C	D	D	C	D	D	D	A	C	D	D
6	B	B	A	B	A	C	B	C	C	B	D	B	C	A	D	A	C	A	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	D
7	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
8	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
9	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
10	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
11	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
12	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
13	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
14	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
15	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
16	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
17	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
18	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
19	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
20	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
21	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
22	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
23	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
24	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
25	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
26	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
27	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
28	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
29	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
30	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A

31	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
32	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
33	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
34	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
35	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
36	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
37	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
38	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
39	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
40	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
41	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
42	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
43	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
44	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
45	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
46	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
47	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
48	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
49	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
50	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
51	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
52	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
53	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
54	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
55	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A
56	C	A	C	C	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	D	A	A	A	A	A	A	C	B	C	D	C	B	A

Nota: A (1)= No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B (2)=No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra, C (3)= Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así, D (4) =Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

BASE DE DATOS: RESILIENCIA

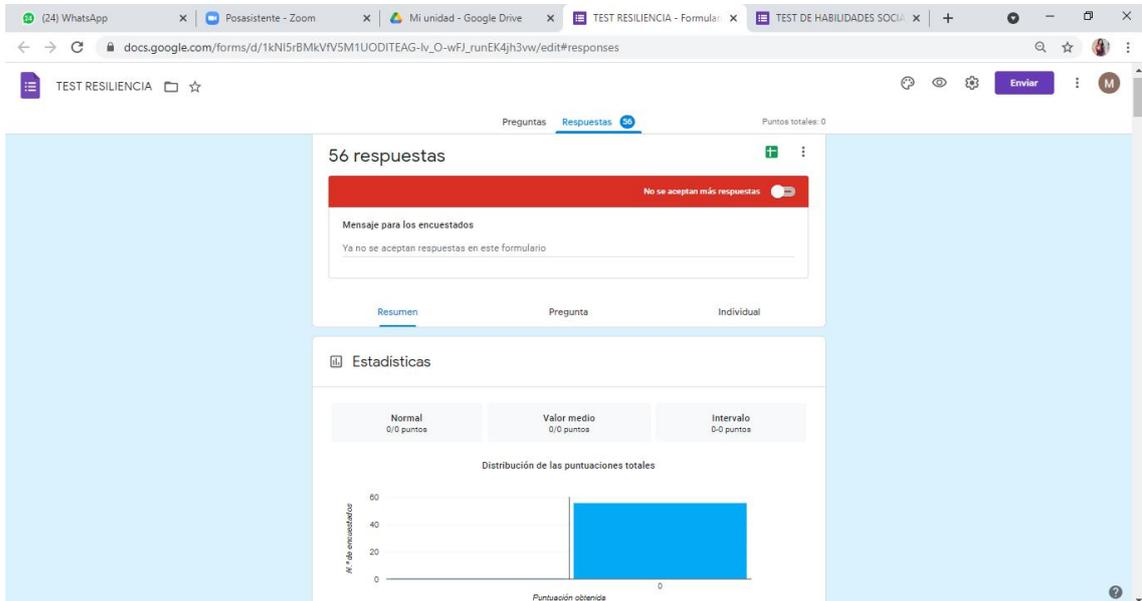
	Presencia de aptitudes y destrezas												Sentido del humor					autoestima positiva													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	2	2	3	2	
2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	3	1	3	2	1	1	
4	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	3	2	1	2	2	2	3	3	1	2	1	3	2	2	1	3	2	3	3	2	
5	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	
6	1	1	2	3	2	2	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	
7	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
8	3	3	2	3	3	2	3	1	1	1	3	2	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3	2	3	3	1	1	
9	2	1	1	3	2	1	2	1	3	3	2	3	3	2	1	3	2	2	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	3	3	
10	3	3	2	3	3	1	2	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3	1	2	1	1	2	3	3	3	1	3	2	2	1	
11	2	2	1	3	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	
12	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	2	2	3	2	
13	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
14	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	3	1	3	2	1	1	
15	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	3	2	1	2	2	2	3	3	1	2	1	3	2	2	1	3	2	3	3	2	
16	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	
17	1	1	2	3	2	2	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	
18	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
19	3	3	2	3	3	2	3	1	1	1	3	2	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3	2	3	3	1	1	
20	2	1	1	3	2	1	2	1	3	3	2	3	3	2	1	3	2	2	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	3	3	
21	3	3	2	3	3	1	2	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3	1	2	1	1	2	3	3	3	1	3	2	2	1	
22	2	2	1	3	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	
23	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	3	1	3	2	1	1	
24	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	3	2	1	2	2	2	3	3	1	2	1	3	2	2	1	3	2	3	3	2	
25	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	
26	1	1	2	3	2	2	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	
27	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
28	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	2	2	3	2	
29	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
30	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	3	1	3	2	1	1	
31	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	3	2	1	2	2	2	3	3	1	2	1	3	2	2	1	3	2	3	3	2	

32	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	
33	1	1	2	3	2	2	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1	
34	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
35	3	3	2	3	3	2	3	1	1	1	3	2	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3	2	3	3	1	1	
36	2	1	1	3	2	1	2	1	3	3	2	3	3	2	1	3	2	2	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	3	3	
37	3	3	2	3	3	1	2	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3	1	2	1	1	2	3	3	3	1	3	2	2	1	
38	2	2	1	3	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	
39	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	2	2	3	2	
40	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
41	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	3	1	3	2	1	1	
42	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	3	2	1	2	2	2	3	3	1	2	1	3	2	2	1	3	2	3	3	2	
43	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	
44	1	1	2	3	2	2	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	
45	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
46	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	2	2	3	2
47	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
48	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	3	1	3	2	1	1	
49	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	3	2	1	2	2	2	3	3	1	2	1	3	2	2	1	3	2	3	3	2	
50	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	
51	1	1	2	3	2	2	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	
52	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
53	3	3	2	3	3	2	3	1	1	1	3	2	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3	2	3	3	1	1	
54	2	1	1	3	2	1	2	1	3	3	2	3	3	2	1	3	2	2	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	3	3	
55	3	3	2	3	3	1	2	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3	1	2	1	1	2	3	3	3	1	3	2	2	1	
56	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	

Nota: 1= a veces; 2= a menudo; 3= Siempre

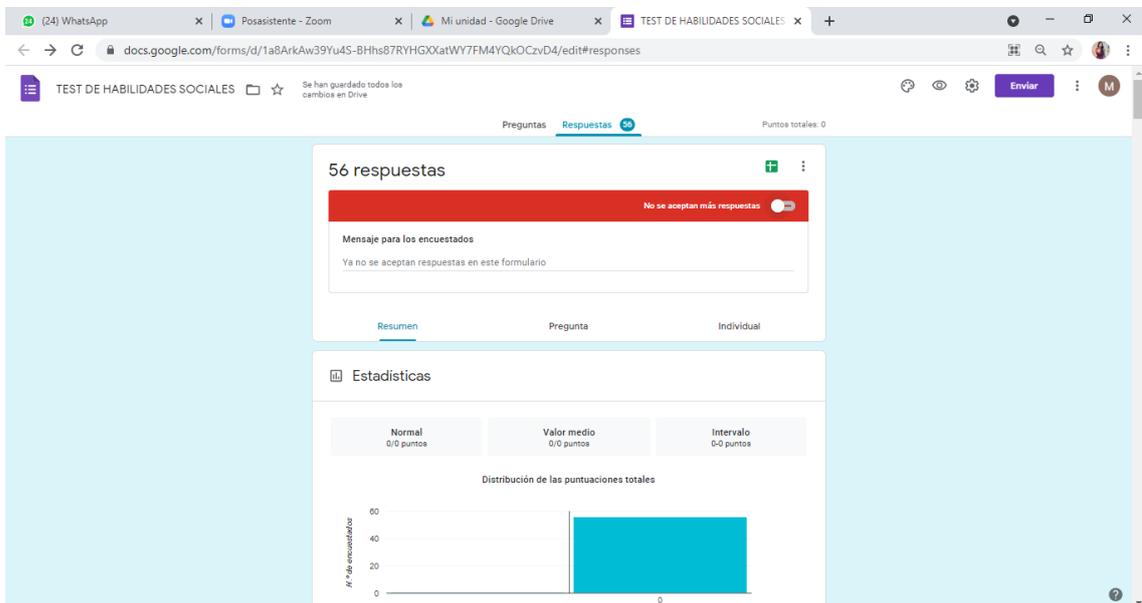
15. Evidencias de la ejecución de la propuesta

EVIDENCIAS DE APLICACIÓN DE TEST DE RESILIENCIA



https://docs.google.com/forms/d/1kNI5rBMkvfV5M1UODITEAG-lv_O

EVIDENCIA TEST DE HABILIDADES SOCIALES



<https://docs.google.com/forms/d/1a8ArkAw39Yu4S->



Decanato

Trujillo, 31 de diciembre del 2021

RESOLUCIÓN N° 350-2021-FAEDHU-UPAO

Visto, la solicitud de la estudiante en Educación **GUZMÁN BURGOS, MARIEL NICOLE** del Programa de Estudios de Educación Inicial, solicitando inscripción de proyecto de tesis, con fines de obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Inicial; y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante el expediente N° 84-2021, la estudiante **GUZMÁN BURGOS, MARIEL NICOLE** solicita inscripción de su proyecto de tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Educación Inicial;

Que, el referido proyecto ha sido elaborado dentro de la asignatura de Tesis I, del noveno ciclo del Programa de Estudios de Educación Inicial, en el semestre académico 2020-20, a cargo de la docente Dra. Sonia Llaquelín Quezada García, conforme lo establece el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad, quien ha emitido el informe que obra en el expediente.

Que, del informe se deduce que el proyecto referido reúne las condiciones y características técnicas de un trabajo de investigación de la especialidad y el expediente contiene el reporte de coincidencias en turnitin y la ficha de evaluación del proyecto de tesis.

Que, habiéndose cumplido con los requisitos académicos y administrativos establecidos en el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad, se debe formalizar la aprobación del proyecto de tesis y disponer su registro en el Libro de Proyectos de Tesis de la Facultad de Educación y Humanidades, para lo cual se debe expedir la resolución correspondiente.

Estando a las razones expuestas y en uso de las atribuciones estatutarias conferidas a este Despacho para dirigir la gestión académica y administrativa de la Facultad;

SE RESUELVE:

Primero: DEJAR ESTABLECIDO que el Proyecto de Tesis titulado: “**RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LAS ESTUDIANTES DE PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN INICIAL, TRUJILLO, 2021**”; de la estudiante **GUZMÁN BURGOS, MARIEL NICOLE**, ha sido aprobado dentro de la asignatura de Tesis I, en el semestre académico 2020-20, a cargo de la docente Sonia Llaquelín Quezada García.

Segundo: AUTORIZAR, la inscripción del referido Proyecto en el Libro de Proyectos de Tesis de la Facultad de Educación y Humanidades, asignándole el número 61-2021, declarándolo expedito para desarrollo dentro de la asignatura de Tesis II, del Programa de Estudios de Educación Inicial.

Tercero: DESIGNAR como Asesor de Tesis al docente que tendrá a su cargo la asignatura de Tesis II, cuando la interesada se matricule en el décimo ciclo del Programa de Estudios de Educación Inicial.

REGÍSTRESE COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



UPAO

Facultad de Educación y Humanidades

Decanato



**Dr. LUIS ARSENIACUÑA INFANTES
DECANO**



**Ms. MARIANELA CHE LEÓN ALFARO
SECRETARIA ACADÉMICA**

Cc:
EPE
Inte
resa
da
Arch

SOLICITO: Permiso para realizar Trabajo de Investigación

DE: Mariel Nicole Guzmán Burgos

PARA: Escuela de educación y humanidades

FECHA: 19 de abril del 2021

Yo, MARIEL NICOLE GUZMÁN BURGOS, identificada con DNI N° 70001401 con domicilio Pachacútec 570- Trujillo. Ante usted respetuosamente me presento y expongo:

Que estando por culminar la carrera profesional de Educación Inicial en la Universidad Privada Antenor Orrego, solicito a usted el permiso para realizar mi trabajo de investigación en su institución sobre “RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LAS ESTUDIANTES DE PRIMER COCLO DE EDUCACIÓN INICIAL, TRUJILLO, 2021”

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Trujillo, 19 de abril del 2021



Mariel Nicole Guzmán Burgos

“Año del bicentenario del Perú 200 años de independencia”

De: Facultad de educación inicial

Para: Guzmán Burgos Mariel Nicole

Fecha: 21 de abril del 2021



Por medio del presente documento, se informa a la Srta. Mariel Nicole Guzmán Burgos, estudiante del X ciclo de Educación Inicial, quien está realizando su investigación titulada: **“Resiliencia y habilidades sociales durante la educación virtual de las estudiantes de educación inicial, Trujillo-2021”**, que tiene el permiso solicitado para aplicar los instrumentos correspondientes a las alumnas de I ciclo de Educación Inicial mediante la plataforma virtual.

Se expide a petición de la parte interesada para los fines que estime necesario.

Atentamente.

MS. MICAELA CASANOVA ABACAR

DIRECTORA

